

---

# Relazione Sanitaria 2020

---

L'attività del 2020 può essere analizzata secondo i seguenti aspetti:

1. Emergenza COVID.
2. Attività Sanitaria di ricovero e ambulatoriale.
3. Rischio Clinico. Qualità e sicurezza delle cure.
4. Piano di miglioramento della qualità 2020-22
5. Campagna investimenti.
6. Formazione del personale.
7. URP. Verifica della qualità e delle prestazioni erogate.

## 1. Emergenza covid

L'attività dell'anno 2020 è stata ovviamente condizionata dalla pandemia del virus SARS-COV-2.

A inizio anno le attività di integrazione delle due case di cura, conseguenti all'avenuta fusione di dicembre 2019, erano in via di esecuzione quando il diffondersi dell'epidemia ha determinato lo stravolgimento di tutte le attività programmate e l'adozione di misure nuove e innovative.

I principali avvenimenti che hanno determinato la gestione del 2020 possono essere così elencati:

- 21 marzo 2020: La Regione decreta la sospensione di tutte le attività sanitarie non urgenti. La Casa di Cura Salus e tutti i centri ambulatoriali esterni sospendono pressochè tutte le attività, mentre Pineta del Carso prosegue a ritmo rallentato le attività di hospice, di riabilitazione e quelle a favore dei disabili gravi.
- 11 aprile 2020: a seguito del diffondersi del virus nelle case di riposo di Trieste e della difficoltà da parte delle strutture pubbliche a far fronte all'epidemia, su richiesta di Asugi viene attivato presso la Casa di Cura Salus un reparto di 36 posti letto dedicato a pazienti Covid-19 positivi. Il reparto nel tempo si amplia arrivando ad ospitare fino a 47 pazienti contemporaneamente.
- 11 maggio 2020: la Regione delibera la riapertura delle attività sanitarie non urgenti; pertanto, allo scopo di ripartire con le attività chirurgiche, si decide di spostare il reparto Covid dalla Casa di Cura Salus al reparto B di Pineta del Carso, peraltro già

sede di un focolaio del virus Sars-Cov-2. Le attività di riabilitazione pneumologica vengono quindi sospese mentre si provvede al trasferimento presso Salus della riabilitazione cardiologica.

- giugno-luglio 2020: progressivamente vengono riattivate tutte le attività e tutte le sedi ambulatoriali esterne. Il giorno 7 luglio 2020 viene inoltre dimesso l'ultimo paziente dal reparto Covid di Pineta del Carso.
- luglio-ottobre 2020: tutte le attività del Policlinico Triestino procedono a ritmo sostenuto allo scopo di recuperare le quote di fatturato perse durante il lockdown. La riabilitazione cardiologica viene riportata a Pineta del Carso.
- 18 ottobre 2020: nonostante tutte le misure di sicurezza messe in atto, che includono anche la sorveglianza del personale mediante frequenti tamponi molecolari, presso i reparti di riabilitazione di Pineta del Carso si verifica un importante focolaio del virus Sars-Cov-2 che coinvolge sia degenti che lavoratori. A causa anche del diffondersi a Trieste della nuova ondata epidemica si concorda quindi con Asugi la riapertura, presso i reparti A-B-D di Pineta del Carso, di un reparto Covid di complessivi 80 posti letto che rimarrà in gran parte occupato per tutto il resto del 2020 e in questi primi mesi del 2021.

Contemporaneamente si decide lo spostamento di hospice e disabili gravi in reparto C e della riabilitazione cardiologica e neuromotoria in Casa di Cura Salus. Gli accessi alla riabilitazione pneumologica, i cui medici vengono tutti impiegati nel reparto Covid, vengono invece sospesi fino a data da definirsi. Allo scopo di recuperare medici per il reparto Covid viene inoltre chiuso il reparto di Medicina Interna della Salus mentre proseguono, a ritmo rallentato a causa delle numerose defezioni dei pazienti, le attività chirurgiche.

A causa della diffusione del Sars-Cov-2/Covid-19, si sono dovute quindi affrontare situazioni completamente nuove e inaspettate, dalla iniziale carenza di mascherine e in generale di tutti i DPI per il personale impiegato nei reparti Covid (tute, visiere, ecc) alla necessità di approntare triage presso tutti gli accessi delle strutture della Società, dalla necessità di affrontare tempestivamente focolai di infezione all'interno dei reparti alla difficoltà di reperire personale infermieristico.

Con l'avvento della pandemia e delle correlate metodiche di laboratorio per la diagnosi del virus, il Servizio di Laboratorio ha, in breve tempo e in un momento in cui attrezzature e

materiali scarseggiavano per l'enorme consumo a livello globale, organizzato una nuova sezione di biologia molecolare per l'analisi in PCR dei tamponi naso-orofaringei.

L'attività di analisi dei tamponi molecolari, pensata inizialmente soprattutto per effettuare gli screening sui collaboratori e sui degenti dei reparti delle due case di cura, a seguito del rilascio in data 1 giugno 2020 da parte della regione Friuli Venezia Giulia dell'autorizzazione all'effettuazione dei tests ai pazienti esterni, si è rapidamente sviluppata anche grazie alla notevole richiesta da parte di aziende e di società sportive, tanto da richiedere un progressivo incremento della strumentazione a disposizione. La potenzialità del laboratorio, che all'inizio di maggio era di pochi tamponi al giorno, è arrivata quindi a fine anno a oltre 1.500 tamponi quotidiani; significativo del progressivo impegno profuso su questo fronte è il fatto che nel secondo semestre 2020 sono stati analizzati complessivamente 46.222 tamponi molecolari. Allo scopo di far fronte alle richieste di privati e di aziende sono stati perciò approntati due spazi esterni rispetto alle strutture della Società, un drive through in un piano del parcheggio del centro commerciale Torri d'Europa e un tendone affittato e posizionato nei pressi della Casa di Cura Salus.

## **AZIONI MESSE IN ATTO PER IL BIO CONTENIMENTO COVID-19**

Nel corso dell'emergenza pandemica da Covid 19, a partire dall'inizio di marzo 2020 e fino ad oggi, Il Medico Competente e i Direttori Sanitari delle Case di Cura Salus e Pineta del Carso, anche in collaborazione con il responsabile della sicurezza, hanno messo in atto una serie di misure preventive e di sicurezza a tutela dei lavoratori di Policlinico Triestino e dei degenti, che qui vengono riassunte.

Ogni misura è stata discussa nel Comitato Aziendale Covid19, istituito come da normativa, e tutte le azioni intraprese sono state diffuse ed ufficializzate tramite Istruzioni Operative e Procedure/protocolli della Società.

Le misure messe in atto possono essere così schematizzate:

- 1) Misure strutturali/opere edili finalizzate al bio-contenimento fisico
- 2) Misure organizzative
- 3) Adozione di DPI adeguati al rischio
- 4) Attivazione di sorveglianza sanitaria attiva finalizzata alla diagnosi precoce degli asintomatici

Tali misure hanno interessato in primis il personale ma anche gli utenti e sono state modulate parallelamente alla mutazione delle indicazioni regionali e ministeriali che si sono susseguite

nel tempo, nelle varie fasi della pandemia, oltrechè per rispondere alle esigenze operative del Policlinico Triestino.

### **1) Misure strutturali/opere edili finalizzate al bio-contenimento fisico**

Sia in casa di Cura Salus che, ancor più in Pineta del Carso, sono state messe in essere modifiche del lay out dei reparti e degli ambulatori per evitare la compresenza di troppe persone negli ambienti, isolare gli ambienti infetti (reparti covid e reparti “grigi”) e sono stati approntati percorsi di sicurezza “sporco/pulito”. In Pineta del Carso, per il funzionamento del reparto Covid, è stato necessario alzare delle pareti divisorie di contenimento per creare un reparto isolato, successivamente autorizzato regolarmente dal Dipartimento di Prevenzione di ASUGI. Sono stati adottati pannelli protettivi di plexi-glass in tutti gli uffici a contatto con il pubblico. E’ inoltre stato potenziato il protocollo di pulizia e di sanificazione di tutti gli ambienti e delle superfici anche basandosi sulla collaborazione di aziende esterne, sempre sotto il controllo delle Direzioni Sanitarie.

### **2) Misure Organizzative**

Contemporaneamente al mutare della pandemia e delle “ondate” della stessa sono stati modulati i turni del personale e di funzionamento dei servizi, allo scopo di fornire sempre il maggior numero di prestazioni sanitarie e assistenziali possibili e compatibili con un adeguato standard di sicurezza. Le attività non necessarie sono state sospese così come sono stati mantenuti a domicilio (smart working o CIG) tutti i lavoratori la cui presenza non era necessaria fisicamente in sede, come previsto dai DPCM emessi dal Governo. Anche i lavoratori considerati “fragili” dal Medico Competente sono stati messi in sicurezza e sono state utilizzate diverse tipologie di ammortizzatori a tutela degli stessi. Le normative e le linee di indirizzo (protocollo condiviso sul contenimento della infezione da COVID19 Governo-Parti Sociali-Confindustria dd 24-04-2020, Linee Guida INAIL e del documento di indirizzo della direzione centrale Salute della Regione Friuli Venezia Giulia d.d. 30 aprile 2020) hanno ben definito le caratteristiche di fragilità e iper-suscettibilità nei confronti della pandemia di COVID19 e tali indicazioni hanno indicato le attività di tipo sanitario come a rischio più elevato. Sono stati pertanto maggiormente tutelate le seguenti categorie di lavoratori:

- Lavoratori invalidi ex L.687 L104. Art. 3 comma 3.
- Età superiore a 60 anni (il rischio sale progressivamente con l’aumentare dell’età e in particolare sopra i 60 anni).

- Situazioni di immunodeficienza primitiva o acquisita.
- Terapie in atto come immunosoppressiva, cortisonica, immunobiologica, chemioterapica o radioterapica in atto o recente.
- Recenti eventi cardiovascolari, cerebrovascolari, o respiratori gravi e/o recenti.
- Diabete mellito insulino dipendente non ben compensato.

Per gran parte del periodo pandemico è stata istituita una squadra di operatori di triage con lo scopo di evitare gli assembramenti e regolare l'afflusso dell'utenza in tutte le sedi, come da accordi tra il Medico Competente di Policlinico Triestino e il Dipartimento di Prevenzione di ASUGI.

Sono state fermate le visite dei parenti dei degenti (a parte casi eccezionali concordati con la Direzione Sanitaria) e degli informatori scientifici.

### **3) Adozione di DPI adeguati al rischio**

Mano a mano che lo scenario epidemiologico si modificava, è stata variata anche la tipologia di Dpi adottati durante il lavoro, in considerazione della mansione svolta. Anche nella fase iniziale della pandemia (primavera 2020), quando erano difficili da reperire, i DPI adeguati al rischio sono stati sempre garantiti per il personale: mascherine, guanti, filtranti facciali FFP2 e anche tute isolanti monouso e visiere per le attività a maggior rischio di sviluppo di aerosol. La fornitura di DPI ha necessitato un forte sforzo economico ed organizzativo per il reperimento, la scelta, l'acquisto e la distribuzione dei DPI adeguati anti Covid.

### **4) Attivazione della sorveglianza sanitaria attiva finalizzata alla diagnosi precoce degli asintomatici.**

Non appena i test diagnostici di laboratorio con tamponi nasofaringei per il Sars-Cov2 sono entrati in uso in Italia, anche in Policlinico Triestino è iniziata una campagna di sorveglianza attiva e continua su tutto il personale con periodicità diversa a seconda delle mansioni svolte (almeno ogni settimana per le mansioni ad alto rischio e in genere ogni due settimane per tutti gli altri dipendenti e lavoratori).

Il Medico Competente ha richiesto e ottenuto di far rispettare il protocollo di sorveglianza attiva e l'uso dei DPI utilizzati in Policlinico Triestino anche a tutte le aziende terze operanti nelle varie sedi della società.

Tutti i sanitari di Policlinico che si sono infettati dal Covid durante la loro attività lavorativa, sono stati tutelati con denuncia di infortunio e pratiche INAIL direttamente gestite dal nostro

Medico Competente. I lavoratori covid positivi sintomatici sono stati seguiti personalmente da remoto dal Medico Competente e dai nostri Pneumologi per avere i consigli corretti per una terapia precoce domiciliare anti Covid19 e in un caso una lavoratrice è stata ricoverata direttamente presso il reparto covid di Pineta del Carso.

Il protocollo di sorveglianza è stato sempre concordato tra Medico Competente e Direzione del Dipartimento di Prevenzione di ASUGI.

Per un certo periodo è stato utilizzato anche il dosaggio degli anticorpi come indicatore di immunità nei confronti del virus.

Successivamente, su raccomandazione della Direzione Centrale Salute della regione FVG non sono stati più inclusi nel protocollo sanitario di sorveglianza attiva del Medico Competente anche in seguito alla direttiva del Ministero della Salute secondo la quale anche gli ex infetti Covid possono sottoporsi a vaccino una volta trascorsi tre mesi dalla negativizzazione. La vaccinazione anti Covid è diventata recentemente obbligatoria, in seguito al DL 1 aprile 2021 n. 44. La gestione dell'obbligatorietà del vaccino obbligatorio viene gestita direttamente da ASUGI e dagli Ordini/Albi delle professioni sanitarie per competenza. Il Medico Competente ha preso contatti in tal senso anche con i suddetti enti. Per quanto riguarda i pazienti la sorveglianza attiva è stata concordata tra le Direzioni Sanitarie e i Primari dei reparti in relazione alle indicazioni regionali, alle indicazioni delle Società Scientifiche e alle condizioni cliniche dei pazienti, che comunque sono stati sempre *screenati* almeno in accesso e in dimissione.

## 2. Attività sanitaria di ricovero e ambulatoriale

La pandemia ha condizionato in modo diverso l'attività delle strutture del Policlinico Triestino. Infatti se la Casa di Cura Salus è riuscita, aumentando il numero delle sedute operatorie nel periodo estivo e autunnale, a confermare i volumi dei ricoveri chirurgici del 2019, Pineta del Carso è stata invece dedicata prioritariamente all'accoglienza dei pazienti COVID e quindi ha rilevato una notevole diminuzione delle tradizionali attività di ricovero. Inoltre sono diminuiti rispetto al 2019 i volumi ambulatoriali fatti salvi quelli del Laboratorio di Analisi che ha potuto beneficiare sia della riduzione delle attività di prelievo dell'ospedale pubblico che dall'attivazione della specifica sezione di biologia molecolare per l'analisi in PCR dei tamponi nasofaringei.

Ne risulta che nel 2020 presso la Casa di Cura Salus sono stati ricoverati complessivamente 3.968 pazienti dei quali 297 in regime privato e 1.226 per interventi ambulatoriali ex ricovero. Gli accessi in regime di ricovero convenzionato ammontano quindi a 2.445. Nonostante la lunga interruzione delle attività di ricovero e chirurgiche i volumi complessivamente erogati sono quindi in linea con quanto rilevato nel 2019. I ricoveri in convenzione sono in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente (-34 ricoveri) mentre diminuiscono i ricoveri privati (-82 ricoveri) e aumentano gli interventi ambulatoriali (+125 interventi).

Tra le Unità Operative l'Ortopedia ha eseguito il maggior numero di ricoveri registrando 1.616 accessi, in lieve riduzione rispetto al 2019 quando si erano registrati 1.663 accoglimenti. Il mix di produzione rileva l'incremento del 46,7% degli interventi di protesi e del 13,6% di quelli di spalla e la riduzione di quelli del piede (-21,8%) e degli interventi al ginocchio, menisco e legamento, (-8,0%).

L'U.O. di Ortopedia ha inoltre mantenuto elevata l'attrazione di pazienti dal Veneto, segno della qualità delle prestazioni erogate, che nell'anno appena concluso sono state complessivamente 389, delle quali 149 relative a patologie del piede.

La U.O. di Oculistica segna un incremento della attività chirurgica (+11,5% rispetto al 2019), avendo accolto complessivamente 1.371 pazienti prevalentemente per interventi di cataratta.

La U.O di Chirurgia Generale ha incrementato i volumi di ricovero (+8,2%) mentre la U.O. di Otorinolaringoiatra ha sostanzialmente confermato i volumi del 2019.



L'U.O. di Medicina Interna, causa la riduzione dei posti letto e l'impiego di gran parte dei medici internisti nel reparto COVID ha ridotto del 34,7% il numero dei ricoveri effettuati nel 2020.

Si sono di conseguenza realizzati i seguenti volumi di attività:

<b>Numero ricoveri</b>	<b>RICOVERI SSR</b>	<b>AMBULATORIALI EX RICOVERO</b>	<b>TOTALE SSR</b>	<b>RICOVERI PRIVATI</b>	<b>TOTALE 2020</b>	<b>TOTALE 2019</b>
CHIRURGIA	449	/	449	76	525	485
GINECOLOGIA	/	/	/	4	4	16
MEDICINA	131	/	131	27	158	242
OCULISTICA	88	1.166	1.254	117	1.371	1.229
ORTOPEDIA	1.518	60	1.578	38	1.616	1.663
ORL	259	/	259	35	294	324
<b>TOTALE</b>	<b>2.445</b>	<b>1.226</b>	<b>3.671</b>	<b>297</b>	<b>3.968</b>	<b>3.959</b>

Per quanto riguarda Pineta del Carso si rileva che l'attività di ricovero è stata notevolmente condizionata dalla riorganizzazione delle attività conseguenti all'attivazione del reparto COVID e dalla generale riduzione delle attività chirurgiche non urgenti che hanno limitato la richiesta di ricoveri riabilitativi.

Per tali ragioni tutti i reparti riabilitativi hanno ridotto i numeri delle giornate di degenza, passando da 26.476 giornate del 2019 a 18.208 del 2020 (-31,2%). Più in particolare la riabilitazione neuromotoria ha visto ridursi l'attività di ricovero del 21,3%, quella cardiologica del 38,1% e quella pneumologica del 54,3%.

Hanno subito una riduzione nei volumi dei ricoveri, in ogni caso più contenuta, anche i reparti di Hospice (-16,4%) e dei disabili gravi (-5,4%).

Nel corso del 2020, come già detto, Policlinico Triestino ha attivato un reparto per pazienti COVID positivi che ha svolto la sua attività con una quarantina di posti letto presso la Casa di Cura Salus dall'11 aprile al 23 maggio e presso Pineta del Carso con un'ottantina di posti letto dal 23 maggio al 7 luglio e di nuovo dal 18 ottobre a fine maggio 2021. Nel corso del 2020 dal reparto COVID sono stati quindi dimessi 232 pazienti che hanno sviluppato complessivamente 5.867 giornate degenza.

Si sono di conseguenza realizzati i seguenti volumi di attività:

<b>Giornate degenza</b>	<b>RICOVERI SSR</b>	<b>RICOVERI PRIVATI</b>	<b>TOTALE 2020</b>	<b>TOTALE 2019</b>
RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA	11.488	893	12.381	15.737
PNEUMOLOGIA	467	150	617	544
RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA	2.157	150	2.307	5.052
RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA	3.440	80	3.520	5.687
HOSPICE	4.802	11	4.813	5.757
DISABILI GRAVI	4.190	56	4.246	4.489
<b>TOTALE</b>	<b>26.544</b>	<b>1.340</b>	<b>27.884</b>	<b>37.266</b>
<b>COVID</b>	<b>5.867</b>	<b>/</b>	<b>5.867</b>	<b>/</b>
<b>TOTALE</b>	<b>32.411</b>	<b>1.340</b>	<b>32.411</b>	<b>37.266</b>

Per quanto riguarda le attività ambulatoriali hanno tutte registrato riduzioni dei volumi erogati rispetto al 2019 a causa sia dei periodi di sospensione imposti dai lockdown che per le minori richieste da parte dell'utenza.

In controtendenza il Laboratorio di Analisi che ha registrato un incremento delle attività pari all'11,9% sia per l'esecuzione dei tamponi molecolari COVID (45.574 prestazioni) che per l'incremento delle attività analitiche standard (86.480 prestazioni).

Contrariamente agli esercizi precedenti, come conseguenza della necessità del servizio sanitario di concentrare le risorse sulle attività legate all'emergenza COVID, nel 2020 ASUGI non ha assegnato alla nostra Società i consueti obiettivi nei volumi di prestazioni di ricovero e ambulatoriali.

Con riguardo alle direzioni sanitarie delle diverse strutture in data 23 gennaio 2020 il dott. Bruno Bembi è subentrato al dott. Lucio Petronio nella direzione della Casa di Cura Pineta del Carso. In data 13 maggio 2020 a seguito delle dimissioni del dott. Bembi è stato nominato direttore sanitario di Pineta del Carso il dott. Fabrizio Briganti Piccoli e sono stati individuati due vice direttori sanitari, la dott.ssa Patrizia Sfreddo e il dott. Giuliano Pesel.

Contemporaneamente il dott. Briganti Piccoli è stato sostituito nella direzione sanitaria della Casa di Cura Salus dal dott. Giuliano Franca e con vice direttore la dott.ssa Michela Abbona. Con l'acquisizione e la successiva incorporazione della "Radiologia Zennaro Srl" si è provveduto ad allestire una nuova radiologia presso lo studio Biomedico di Via Gallina con l'installazione di un nuovo impianto Rx, con lo spostamento della risonanza magnetica articolare di Pineta del Carso e con l'acquisto in un nuovo ecografo e di un ortopantomografo. Inoltre presso lo Studio Biomedico di via Gallina è stato spostato l'accreditamento della branca di oculistica dell'incorporato "Studio professionale oculistico dott. Claudio Michelone Srl".

Per approfondimenti sui volumi e sui mix di attività delle diverse Unità Operative e Servizi della Società si rimanda alle tabelle di riepilogo che seguono e che comprendono sia l'attività convenzionata che quella privata.

# CASA DI CURA SALUS

## CHIRURGIA GENERALE E GINECOLOGIA / 1

### U.O. CHIRURGIA GENERALE

Responsabile: **Dott. Fabrizio Briganti Piccoli**

Aiuto: **Dott. Luca Calligaris**

Assistente: **Dott.ssa Tiziana Ciutto**

### U.O. GINECOLOGIA

Aiuto Dirigente: **Dott. Sandro Gallucci**

Consulente: **Prof. Ezio Baraggino**

Consulente: **Dott.ssa Roberta Natale**

### PRESTAZIONI DI RICOVERO

	ANNO 2019			ANNO 2020			Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	Ordinari	Day Hospital	Totale	N.
<b>CHIRURGIA GENERALE:</b>							
Ricoveri A.S.S.	177	210	387	262	187	449	+62
Ricoveri privati (*)	62	36	98	53	23	76	-22
<b>Totale</b>	<b>239</b>	<b>246</b>	<b>485</b>	<b>315</b>	<b>210</b>	<b>525</b>	<b>+40</b>
<b>GINECOLOGIA:</b>							
Ricoveri A.S.S.	9	0	9	0	0	0	-9
Ricoveri privati	6	1	7	3	1	4	-3
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>-12</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>254</b>	<b>247</b>	<b>501</b>	<b>318</b>	<b>211</b>	<b>529</b>	<b>+28</b>

(\*) Comprende gli interventi dei chirurghi esterni

# CASA DI CURA SALUS

## CHIRURGIA GENERALE E GINECOLOGIA / 2

### PRINCIPALI INTERVENTI EFFETTUATI

	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	N°
<b>CHIRURGIA:</b>									
Ernie	75	164	239	6,43%	137	136	273	9,71%	+34
Varici	7	48	55	3,51%	14	46	60	6,91%	+5
Emorroidi	25	1	26	1,79%	20	0	20	2,12%	-6
Colecisti	65	0	65	4,13%	79	0	79	5,67%	+14
Altri interventi	67	33	100	/	65	28	93	/	-7
<b>Totale</b>	<b>239</b>	<b>246</b>	<b>485</b>	<b>/</b>	<b>315</b>	<b>210</b>	<b>525</b>	<b>/</b>	<b>+40</b>
<b>GINECOLOGIA:</b>									
Altri interventi	15	1	16	/	3	1	4	/	-12
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>/</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>/</b>	<b>-12</b>
<b>TOTALE GEN.</b>	<b>254</b>	<b>247</b>	<b>501</b>	<b>/</b>	<b>318</b>	<b>211</b>	<b>529</b>	<b>/</b>	<b>+28</b>

**CASA DI CURA SALUS**  
**CHIRURGIA GENERALE E GINECOLOGIA / 3**

**PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
<b>CHIRURGIA GEN.:</b>									
Interventi ambulatoriali	0	13	314	327	4	9	32	45	-282
Altre prestazioni	0	115	0	115	1	35	249	285	+170
Visite chirurgiche	160	676	1.871	2.707	214	598	1.386	2.198	-509
<b>Totale</b>	<b>160</b>	<b>804</b>	<b>2.185</b>	<b>3.149</b>	<b>219</b>	<b>642</b>	<b>1.667</b>	<b>2.528</b>	<b>-621</b>
<b>GINECOLOGIA:</b>									
Visite e prestazioni ginecologiche	3	0	1.233	1.236	2	0	1.191	1.193	-43
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1.233</b>	<b>1.236</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1.191</b>	<b>1.193</b>	<b>-43</b>
<b>TOTALE GEN.</b>	<b>163</b>	<b>804</b>	<b>3.418</b>	<b>4.385</b>	<b>221</b>	<b>642</b>	<b>2.858</b>	<b>3.721</b>	<b>-664</b>

**Eco(color)doppler arti superiori e inferiori**

**Dott.ssa Tiziana Ciutto**

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
Eco color doppler arti	183	389	588	1.160	232	288	460	980	-180
<b>TOTALE GEN.</b>	<b>183</b>	<b>389</b>	<b>588</b>	<b>1.160</b>	<b>232</b>	<b>288</b>	<b>460</b>	<b>980</b>	<b>-180</b>

# **CASA DI CURA SALUS**

## **Endoscopia digestiva**

**dott. Fabrizio Briganti Piccoli / Dott. Luca Calligaris**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Esofago-gastro-duodeno	12	4	288	<b>304</b>	16	0	193	<b>209</b>	<b>-95</b>
Video-colon-scopia	17	269	225	<b>511</b>	19	98	311	<b>428</b>	<b>-83</b>
<b>TOTALE GEN.</b>	<b>29</b>	<b>273</b>	<b>513</b>	<b>815</b>	<b>35</b>	<b>98</b>	<b>504</b>	<b>637</b>	<b>-178</b>

# CASA DI CURA SALUS

## MEDICINA GENERALE E CARDIOLOGIA / I

Responsabile:	<b>Dott. Giuliano Franca</b>
Aiuto Dirigente:	<b>Dott.ssa Michela Pasqua</b>
Assistente:	<b>Dott.ssa Camilla Camerini</b>
Resp. cardiologia:	<b>Dott.ssa Patrizia Maras</b>
Aiuto:	<b>Dott. Auro Gombacci</b>
Aiuto:	<b>Dott.ssa Lara Gombac</b>
Consulenti cardiologia:	<b>Dottori Alessia Paldino, Aldostefano Porcari, Alessandra Benettoni, Roberto Magris, Roberto Marini, Bruno Pinamonti</b>

### PRESTAZIONI DI RICOVERO

	ANNO 2019			ANNO 2020			Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	Ordinari	Day Hospital	Totale	N.
Ricoveri A.S.S.	172	13	<b>185</b>	126	5	<b>131</b>	<b>-54</b>
Ricoveri privati	54	3	<b>57</b>	26	1	<b>27</b>	<b>-30</b>
<b>Totale</b>	<b>226</b>	<b>16</b>	<b>242</b>	<b>152</b>	<b>6</b>	<b>158</b>	<b>-84</b>

### PRINCIPALI PATOLOGIE TRATTATE

	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	N°
Gastroenterologie (8 Drg più rappresentati)	26	0	<b>26</b>	/	27	0	<b>27</b>	/	<b>+1</b>
Cardiologia (5 Drg più rappresentati)	52	4	<b>56</b>	/	71	2	<b>73</b>	/	<b>+17</b>
Pneumologia (4 Drg più rappresentati)	21	0	<b>21</b>	/	19	0	<b>19</b>	/	<b>-2</b>
Ematologia ed oncologia (3 Drg più rappresentati)	21	1	<b>22</b>	/	20	0	<b>20</b>	/	<b>-2</b>
Altri interventi	106	11	<b>117</b>	/	15	4	<b>19</b>	/	<b>-98</b>
<b>Totale</b>	<b>226</b>	<b>16</b>	<b>242</b>	/	<b>152</b>	<b>6</b>	<b>158</b>	/	<b>-84</b>



**CASA DI CURA SALUS**  
**MEDICINA GENERALE E CARDIOLOGIA / 2**

**PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
E.C.G.	2.879	983	9.114	<b>12.976</b>	2.609	95	2.417	<b>5.121</b>	<b>-7.855</b>
E.C.G. di Holter	0	83	78	<b>161</b>	14	26	39	<b>79</b>	<b>-82</b>
Ecocardiografia	6	489	206	<b>701</b>	93	143	326	<b>562</b>	<b>-139</b>
Test da sforzo con cicloergometro	0	44	202	<b>246</b>	0	18	168	<b>186</b>	<b>-60</b>
Visite cardiologiche	14	851	1.364	<b>2.229</b>	17	590	827	<b>1.434</b>	<b>-795</b>
Visite medicina interna e endocrinologia	48	0	2.687	<b>2.735</b>	27	0	1.392	<b>1.419</b>	<b>-1.316</b>
<b>Totale</b>	<b>2.947</b>	<b>2.450</b>	<b>13.651</b>	<b>19.048</b>	<b>2.760</b>	<b>872</b>	<b>5.169</b>	<b>8.801</b>	<b>-10.247</b>

# CASA DI CURA SALUS

## OCULISTICA / 1

Dirigente: **Dott. Fabio Baccara**  
Aiuto: **Dott. Franco Valdi**  
Assistente: **Dott. Raffaele Sabella**  
Assistente: **Dott.ssa Rosita Grandin**  
Assistente: **Dott. Luca Michelone**  
Assistente: **Dott.ssa Maristella Croce'**  
Assistente: **Dott.ssa Flavia Miani**

### PRESTAZIONI DI RICOVERO E INTERVENTI AMBULATORIALI

	ANNO 2019			ANNO 2020			Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	Ordinari	Day Hospital	Totale	N.
Ricoveri A.S.S.	1	70	71	0	88	88	+17
Cataratta ambulatoriale	0	1.038	1.038	0	1.166	1.166	+128
Ricoveri privati	4	116	120	2	115	117	-3
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>1.224</b>	<b>1.229</b>	<b>2</b>	<b>1.369</b>	<b>1.371</b>	<b>+142</b>

### PRINCIPALI INTERVENTI EFFETTUATI

	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	N°
Cataratta	1	103	104	/	0	112	112	/	+8
Cataratta ambulat.	0	1.038	1.038	/	0	1.166	1.166	/	+128
Interv.sulle strutture extraoculari	0	81	81	14,59%	0	89	89	30,18%	+8
Altri interventi	4	2	6	/	2	2	4	/	-2
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>1.224</b>	<b>1.229</b>	<b>/</b>	<b>2</b>	<b>1.369</b>	<b>1.371</b>	<b>/</b>	<b>+142</b>

# **CASA DI CURA SALUS**

## **OCULISTICA / 2**

### **PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Laser	0	233	43	<b>276</b>	0	187	80	<b>267</b>	<b>-9</b>
Fluorangiografia	0	107	0	<b>107</b>	0	31	0	<b>31</b>	<b>-76</b>
Tomografia a coerenza ottica	0	314	95	<b>409</b>	0	213	118	<b>331</b>	<b>-78</b>
Interventi ambulatoriali	0	30	34	<b>64</b>	0	27	9	<b>36</b>	<b>-28</b>
Altre prestazioni	0	223	174	<b>397</b>	0	120	149	<b>269</b>	<b>-128</b>
Visite oculistiche	0	3.471	2.639	<b>6.110</b>	20	2.326	2.517	<b>4.863</b>	<b>-1.247</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>4.378</b>	<b>2.985</b>	<b>7.363</b>	<b>20</b>	<b>2.904</b>	<b>2.873</b>	<b>5.797</b>	<b>-1.566</b>

# CASA DI CURA SALUS

## ORTOPEDIA / 1

Dirigente: **Dott. Mauro Di Leo**  
Aiuto: **Dott. Piergiorgio Bertolin**  
Aiuto: **Dott. Andrea Maggi**  
Aiuto: **Dott. Pierfrancesco Lenghi**  
Aiuto: **Dott.ssa Valentina Cimarosti**  
Assistente: **Dott. Giulio Mellini**  
Assistente: **Dott.ssa Francesca De Cleva**  
Consulenti: **Dottori: Fausto Zanelli, Elia Accorsi, Angelo Zandonadi, Fabrizio Carnielli, Ferdinando Cendon, Stefano Fabbro, Giuseppe Furlanetto, Filippo Zonta**

### PRESTAZIONI DI RICOVERO E INTERVENTI AMBULATORIALI

	ANNO 2019			ANNO 2020			Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	Ordinari	Day Hospital	Totale	N.
Ricoveri A.S.S.	945	604	<b>1.549</b>	920	598	<b>1.518</b>	<b>-31</b>
Interventi ambulatoriali	0	63	<b>63</b>	0	60	<b>60</b>	<b>-3</b>
Ricoveri privati	31	20	<b>51</b>	23	15	<b>38</b>	<b>-13</b>
<b>Totale</b>	<b>976</b>	<b>687</b>	<b>1.663</b>	<b>943</b>	<b>673</b>	<b>1.616</b>	<b>-47</b>

## *CASA DI CURA SALUS*

### PRINCIPALI INTERVENTI EFFETTUATI

	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	N°
Protesi di anca e ginocchio	240	0	<b>240</b>	5,06%	352	0	<b>352</b>	8,48%	<b>+112</b>
Interventi sul ginocchio (legamento e menisco)	203	533	<b>736</b>	15,28%	124	553	<b>677</b>	15,88%	<b>-59</b>
Interventi correttivi sul piede	375	46	<b>421</b>	26,43%	292	37	<b>329</b>	28,99%	<b>-92</b>
Interventi sulla spalla	110	8	<b>118</b>	17,90%	127	7	<b>134</b>	10,11%	<b>+16</b>
Neuroma di Morton	1	16	<b>17</b>	3,33%	2	3	<b>5</b>	1,37%	<b>-12</b>
Dita a martello e tunnel carpale	0	63	<b>63</b>	/	0	60	<b>60</b>	/	<b>-3</b>
Altri interventi	47	21	<b>68</b>	/	46	73	<b>119</b>	/	<b>+51</b>
<b>Totale</b>	<b>976</b>	<b>687</b>	<b>1.663</b>	/	<b>943</b>	<b>733</b>	<b>1.676</b>	/	<b>+13</b>

# **CASA DI CURA SALUS**

## **ORTOPEDIA / 2**

### **PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Interventi ambulatoriali	0	6	16	22	0	0	6	6	-16
Altre prestazioni	0	2.798	661	3.459	0	1.842	340	2.182	-1.277
Visita ortopedica	0	1.710	2.745	4.455	6	1.372	2.020	3.398	-1.057
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>4.514</b>	<b>3.422</b>	<b>7.936</b>	<b>6</b>	<b>3.214</b>	<b>2.366</b>	<b>5.586</b>	<b>-2.350</b>

# CASA DI CURA SALUS

## OTORINOLARINGOIATRIA / 1

Dirigente: **Dott. Alessandro Varini**  
Assistente: **Dott.ssa Carmelina Pisanti**  
Assistente: **Dott.ssa Ledia Papanikolla**  
Assistente: **Dott. Paolo Tattoni**  
Consulente: **Dott. Massimo Spanio**  
Consulente: **Dott. Francesco Nicastro**

### PRESTAZIONI DI RICOVERO

	ANNO 2019			ANNO 2020			Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	Ordinari	Day Hospital	Totale	N.
Ricoveri A.S.S.	195	83	278	195	64	259	-19
Ricoveri privati	37	9	46	6	29	35	-11
<b>Totale</b>	<b>232</b>	<b>92</b>	<b>324</b>	<b>201</b>	<b>93</b>	<b>294</b>	<b>-30</b>

### PRINCIPALI INTERVENTI EFFETTUATI

	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	Ordinari	Day Hospital	Totale	% su tot. regionale	N°
Seni e mastoidi	81	1	82	10,73%	76	0	76	14,05%	-6
Tonsillect. >17 anni	11	1	12	4,71%	15	1	16	10,60%	+4
Miscellanea su naso e bocca	90	62	152	12,59%	83	62	145	17,39%	-7
Altri interventi	50	28	78	/	27	30	57	/	-21
<b>Totale</b>	<b>232</b>	<b>92</b>	<b>324</b>	<b>/</b>	<b>201</b>	<b>93</b>	<b>294</b>	<b>/</b>	<b>-30</b>

# *CASA DI CURA SALUS*

## *OTORINOLARINGOIATRIA / 2*

### **PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Audiometria	0	281	306	<b>587</b>	1	343	107	<b>451</b>	<b>-136</b>
Interventi ambulatoriali	0	318	12	<b>330</b>	0	290	11	<b>301</b>	<b>-29</b>
Altre prestazioni	0	453	228	<b>681</b>	0	355	46	<b>401</b>	<b>-280</b>
Visite otorino	0	2.034	1.997	<b>4.031</b>	2	2.019	1.738	<b>3.759</b>	<b>-272</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>3.086</b>	<b>2.543</b>	<b>5.629</b>	<b>3</b>	<b>3.007</b>	<b>1.902</b>	<b>4.912</b>	<b>-717</b>



## **CASA DI CURA SALUS**

### **AMBULATORIO DI NEUROLOGIA - FISIOPATOLOGIA DEL SISTEMA NERVOSO E NEUROSONOLOGIA**

**Dott. Paolo Polacco  
Dott.ssa Giulia Granello  
Dott. Fabrizio Monti  
Dott.ssa Barbara Vitrani  
Dott. Claudio Bertolotti  
Dott.ssa Mariana Ridolfi**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Doppler carotideo	14	414	300	<b>728</b>	4	199	175	<b>378</b>	<b>-350</b>
Elettroencefalogramma	13	0	31	<b>44</b>	7	0	101	<b>108</b>	<b>+64</b>
Elettromiografia (*)	56	7.421	2.632	<b>10.109</b>	33	4.713	319	<b>5.065</b>	<b>-5.044</b>
Visita neurologica	165	534	387	<b>1.086</b>	79	344	377	<b>800</b>	<b>-286</b>
<b>Totale</b>	<b>248</b>	<b>8.369</b>	<b>3.350</b>	<b>11.967</b>	<b>123</b>	<b>5.256</b>	<b>972</b>	<b>6.351</b>	<b>-5.616</b>

*(\*) Nota bene: i valori esposti indicano il numero di esami effettuati e non il numero di pazienti accolti che è molto inferiore (per ogni paziente vengono eseguite in media 7 prestazioni)*

# **CASA DI CURA SALUS**

## **AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA**

**Dott. Mario Patamia**  
**Dott. Andrea Doria**  
**Dott. Filiberto Laverda**  
**Dott.ssa Erica Antonini**  
**Dott. Bruno Ulessi**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Visite dermatologiche	5	1.589	2.011	<b>3.605</b>	7	1.696	1.500	<b>3.203</b>	<b>-402</b>
Crioterapia e D.T.C.	0	378	425	<b>803</b>	1	399	390	<b>790</b>	<b>-13</b>
Altre prestazioni	0	24	546	<b>570</b>	0	23	468	<b>491</b>	<b>-79</b>
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>1.991</b>	<b>2.982</b>	<b>4.978</b>	<b>8</b>	<b>2.118</b>	<b>2.358</b>	<b>4.484</b>	<b>-494</b>

# **CASA DI CURA SALUS**

## **AMBULATORIO DI MEDICINA DELLO SPORT**

Responsabile: **dott. Auro Gombacci**  
Consulente: **dott.ssa Alessandra Vetrih**  
Consulente: **dott. Ercole De Petris**  
Consulente: **dott. Eberardo Chiella**  
Consulente: **dott.ssa Marinella Benedetti**  
Consulente: **dott.ssa Elena Vecile**  
Consulente: **dott. Paolo Viviani**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Certificazioni di idoneità medico sportiva	0	2.144	3.144	<b>5.288</b>	0	1.031	2.680	<b>3.711</b>	<b>-1.577</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>2.144</b>	<b>3.144</b>	<b>5.288</b>	<b>0</b>	<b>1.031</b>	<b>2.680</b>	<b>3.711</b>	<b>-1.577</b>

# **CASA DI CURA SALUS**

## **AMBULATORIO DI MEDICINA DEL LAVORO**

Responsabile: **Dott. Giuliano Pesel**  
Consulente: **Dott. Andrea Prodi**  
Consulente: **Dott.ssa Anna Fazzino**  
Consulente: **Dott.ssa Renata Mattiuzzo**  
Consulente: **Dott. Salvatore Strano**

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
Certificazioni di idoneità	0	0	11.118	<b>11.118</b>	0	0	8.729	<b>8.729</b>	<b>-2.389</b>
Prestazioni orarie e consulenze	0	0	8.322	<b>8.322</b>	0	0	7.729	<b>7.729</b>	<b>-593</b>
Audiometria	0	0	2.183	<b>2.183</b>	0	0	1.327	<b>1.327</b>	<b>-856</b>
Spirometria	0	0	2.412	<b>2.412</b>	0	0	439	<b>439</b>	<b>-1.973</b>
Visio test	0	0	2.327	<b>2.327</b>	0	0	1.040	<b>1.040</b>	<b>-1.287</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>26.362</b>	<b>26.362</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19.264</b>	<b>19.264</b>	<b>-7.098</b>

# **CASA DI CURA SALUS**

## **SERVIZIO DI RADIOLOGIA**

Responsabile: **Dott.ssa Michela Abbona**  
Aiuto: **Dott.ssa Silvia Petz**  
Aiuto: **Dott.ssa Floriana Zennaro (Studio Biomedico Trieste Centro)**  
Assistente: **Dott.ssa Daniela Dibilio**  
Assistente: **Dott.ssa Francesca Degobbis**  
Consulente: **Dott.ssa Cristina Cressa**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Radiologia tradizionale	809	0	2.363	<b>3.172</b>	1.087	0	2.293	<b>3.380</b>	<b>+208</b>
Ecografia	138	2.479	2.432	<b>5.049</b>	70	2.533	1.868	<b>4.471</b>	<b>-578</b>
Mammografia	3	91	499	<b>593</b>	2	6	358	<b>366</b>	<b>-227</b>
TAC	294	4.014	533	<b>4.841</b>	199	3.637	364	<b>4.200</b>	<b>-641</b>
RM	29	2.515	1.691	<b>4.235</b>	28	2.184	1.542	<b>3.754</b>	<b>-481</b>
<b>Totale</b>	<b>1.273</b>	<b>9.099</b>	<b>7.518</b>	<b>17.890</b>	<b>1.386</b>	<b>8.360</b>	<b>6.425</b>	<b>16.171</b>	<b>-1.719</b>

# CASA DI CURA SALUS

## LABORATORIO DI ANALISI

Responsabile: **Dott. Fabio Lombardo**  
Vice responsabile: **Dott.ssa Stafeania Ivanissevich**

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
Endocrinologia	71	8.318	10.478	<b>18.867</b>	37	11.396	8.746	<b>20.179</b>	<b>+1.312</b>
Immunologia	64	16.698	15.928	<b>32.690</b>	2.381	27.393	20.917	<b>50.691</b>	<b>+18.001</b>
Patologia clinica	47.203	160.892	598.056	<b>806.151</b>	78.709	391.923	395.211	<b>865.843</b>	<b>+59.692</b>
Ematologia e coagulazione	15.645	30.675	68.413	<b>114.733</b>	21.453	52.136	46.142	<b>119.731</b>	<b>+4.998</b>
Batteriologia	1.101	1.330	14.888	<b>17.319</b>	2.450	2.256	12.580	<b>17.286</b>	<b>-33</b>
Profilo tiroideo	186	32.187	26.439	<b>58.812</b>	437	42.664	21.984	<b>65.085</b>	<b>+6.273</b>
Markers epatite	26	3.227	5.696	<b>8.949</b>	46	3.787	5.185	<b>9.018</b>	<b>+69</b>
Markers tumoriali	110	8.461	16.460	<b>25.031</b>	137	16.687	11.779	<b>28.603</b>	<b>+3.572</b>
Tamponi Covid-19	0	0	0	<b>0</b>	4.041	3.150	39.431	<b>46.622</b>	<b>+46.622</b>
Pap test	0	0	2.770	<b>2.770</b>	0	0	1.824	<b>1.824</b>	<b>-946</b>
Altro	36	675	10.345	<b>11.056</b>	133	954	4.821	<b>5.908</b>	<b>-5.148</b>
Laboratori esterni	558	3.780	13.112	<b>17.450</b>	811	5.568	9.761	<b>16.140</b>	<b>-1.310</b>
<b>Totale</b>	<b>65.000</b>	<b>266.243</b>	<b>782.585</b>	<b>1.113.828</b>	<b>110.635</b>	<b>557.914</b>	<b>578.381</b>	<b>1.246.930</b>	<b>+133.102</b>

# **CASA DI CURA PINETA DEL CARSO**

## **RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA**

### **U.O. Riabilitazione Neuromotoria:**

Responsabile: **Dott. Mahmoud Gashem Pour**  
Aiuto: **Dott.ssa Federica Russolo**  
Aiuto: **Dott.ssa Stefania Minatti**  
Aiuto: **Dott.ssa Anna Postogna**

### **Ambulatori di Fisiatria:**

Consulente: **Dott.ssa Tiziana Galante**  
Consulente: **Dott.ssa Roberta Oretti**

### **PRESTAZIONI DI RICOVERO**

	ANNO 2019		ANNO 2020		Differenza	
	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza
Ricoveri A.S.S.	798	14.963	583	11.488	-215	-3.475
Ricoveri privati	33	774	37	893	+4	119
<b>Totale</b>	<b>831</b>	<b>15.737</b>	<b>620</b>	<b>12.381</b>	<b>-211</b>	<b>-3.356</b>

### **PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

PRESTAZIONE	ANNO 2019			ANNO 2020			Diff.
	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
Idrochinesiterapia	3.586	2.339	<b>5.925</b>	603	303	<b>906</b>	<b>-5.019</b>
Prestazioni fisioterapiche	31.755	6.459	<b>38.214</b>	21.033	3.637	<b>24.670</b>	<b>-13.544</b>
Visite fisiatriche	2.336	210	<b>2.546</b>	2.058	131	<b>2.189</b>	<b>-357</b>
<b>Totale</b>	<b>37.677</b>	<b>9.008</b>	<b>46.685</b>	<b>23.694</b>	<b>4.071</b>	<b>27.765</b>	<b>-18.920</b>

# **CASA DI CURA PINETA DEL CARSO**

## **RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA**

### **U.O. Riabilitazione Pneumologica:**

Responsabile: **Dott.ssa Alessandra Pagnin**  
Aiuto: **Dott.ssa Lorenza Mamolo**  
Assistente: **Dott.ssa Chiara Rosin**

### **Servizio di Fisiopatologia e Pneumologia:**

Consulente: **Dott. Franco Crismancich**  
Consulente: **Dott. Marjhan Nabergoj**

### **PRESTAZIONI DI RICOVERO**

	ANNO 2019		ANNO 2020		Differenza	
	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza
<b>PNEUMOLOGIA (ACUTI)</b>						
Ricoveri A.S.S.	62	544	21	467	-41	-77
Ricoveri privati	0	0	6	150	+6	+150
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>544</b>	<b>27</b>	<b>617</b>	<b>-35</b>	<b>+73</b>
<b>RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA</b>						
Ricoveri A.S.S.	190	4.655	85	2.157	-105	-2.498
Ricoveri privati	11	397	6	150	-5	-247
<b>Totale</b>	<b>201</b>	<b>5.052</b>	<b>91</b>	<b>2.307</b>	<b>-110</b>	<b>-2.745</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>263</b>	<b>5.596</b>	<b>118</b>	<b>2.924</b>	<b>-145</b>	<b>-2.672</b>



# ***CASA DI CURA PINETA DEL CARSO***

## **PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>			<b>ANNO 2020</b>			<b>Diff.</b>
	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Altre prestazioni pneumologiche	1.196	279	<b>1.475</b>	270	56	<b>326</b>	<b>-1.149</b>
Polisonnografia	337	32	<b>369</b>	60	1	<b>61</b>	<b>-308</b>
Prove funzionalita' respiratoria	2.098	111	<b>2.209</b>	641	0	<b>641</b>	<b>-1.568</b>
Visite pneumologiche	1.991	948	<b>2.939</b>	1.011	438	<b>1.449</b>	<b>-1.490</b>
<b>Totale</b>	<b>5.622</b>	<b>1.370</b>	<b>6.992</b>	<b>1.982</b>	<b>495</b>	<b>2.477</b>	<b>-4.515</b>

# CASA DI CURA PINETA DEL CARSO

## RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA PINETA

### U.O. Riabilitazione Cardiologica:

Responsabile: **Dott.ssa Patrizia Maras**  
Aiuto: **Dott.ssa Lara Gombac**  
Aiuto: **Dott.Ulio Canci**

### Servizio di Cardiologia:

Aiuto: **Dott.Raheleh Rashidi**  
Aiuto: **Dott. Giacomo Orel**  
Aiuto: **Dott.Enzo Barducci**

### PRESTAZIONI DI RICOVERO

	ANNO 2019		ANNO 2020		Differenza	
	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza
Ricoveri A.S.S.	307	5.539	195	3.440	-112	-2.099
Ricoveri privati	5	148	4	80	-1	-68
<b>Totale</b>	<b>312</b>	<b>5.687</b>	<b>199</b>	<b>3.520</b>	<b>-113</b>	<b>-2.167</b>

### PRESTAZIONI AMBULATORIALI

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2019				Diff. N°
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	
E.C.G.	/	0	540	<b>540</b>	/	896	388	<b>1.284</b>	<b>+744</b>
E.C.G. di Holter	/	1.390	23	<b>1.413</b>	6	378	16	<b>400</b>	<b>-1.013</b>
Ecocardiografia	/	1.592	119	<b>1.711</b>	18	1.477	68	<b>1.563</b>	<b>-148</b>
Test da sforzo	/	138	51	<b>189</b>	/	92	35	<b>127</b>	<b>-62</b>
Visite cardiologiche	/	2.171	289	<b>2.460</b>	25	1.939	219	<b>2.183</b>	<b>-277</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>5.291</b>	<b>1.022</b>	<b>6.313</b>	<b>49</b>	<b>4.782</b>	<b>726</b>	<b>5.557</b>	<b>-756</b>

# **CASA DI CURA PINETA DEL CARSO**

## **DISABILI GRAVI / HOSPICE**

### **U.O. DISABILI GRAVI**

Responsabile: **dott.ssa Patrizia Sfreddo**

### **PRESTAZIONI DI RICOVERO**

	ANNO 2019		ANNO 2020		Differenza	
	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza
Ricoveri A.S.S.	13	4.476	11	4.190	-2	-286
Ricoveri privati	1	13	2	56	+1	+43
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>4.489</b>	<b>13</b>	<b>4.246</b>	<b>-1</b>	<b>-243</b>

### **U.O. HOSPICE**

Responsabile: **dott. Gianluca Borotto**  
Aiuto: **dott.ssa Marialilvia Leita**

### **PRESTAZIONI DI RICOVERO**

	ANNO 2019		ANNO 2020		Differenza	
	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza
Ricoveri A.S.S.	398	5.756	332	4.802	-66	-954
Ricoveri privati	0	0	1	11	+1	+11
<b>Totale</b>	<b>398</b>	<b>5.756</b>	<b>333</b>	<b>4.813</b>	<b>-65</b>	<b>-943</b>

# **CASA DI CURA PINETA DEL CARSO**

## **REPARTO PAZIENTI COVID**

Responsabile: **Dott.ssa Alessandra Pagnin**  
Aiuto: **Dott.ssa Lorenza Mamolo**  
Aiuto: **Dott.ssa Chiara Rosin**  
Aiuto: **Dott.ssa Michela Pasqua**  
Aiuto: **Dott.ssa Camilla Camerini**  
Aiuto: **Dottor Ronald Tramarin**  
Assistente: **Dott. Ulio Canci**  
Assistente: **Dott.ssa Anna Postogna**  
Assistente: **Dott.ssa Stefania Minatti**  
Assistente: **Dott. Andrea Perin**

	ANNO 2019		ANNO 2020		Diff.
	N.Ric	GG Degenza	N.Ric	GG Degenza	N.
<b>RIABILITAZIONE COVID</b>					
Ricoveri A.S.S.	0	0	232	5.867	<b>+232</b>
Ricoveri privati	0	0	0	0	<b>+0</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>232</b>	<b>5.867</b>	<b>+232</b>

# ***CASA DI CURA PINETA DEL CARSO***

## **SERVIZIO DI RADIOLOGIA PINETA**

Responsabile: **Dott. Lorenzo Bison**  
Aiuto: **Dott. Glauco Mininel**  
Aiuto: **Dott. Tullio De Nicola**  
Consulente: **Dott. Franco Poilucci**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Radiologia tradizionale	ND	5.431	335	<b>5.766</b>	552	1.166	126	<b>1.844</b>	<b>-3.922</b>
Ecografia	ND	8.374	372	<b>8.746</b>	42	5.288	302	<b>5.632</b>	<b>-3.114</b>
Mammografia	ND	975	61	<b>1.036</b>	0	698	37	<b>735</b>	<b>-301</b>
TAC	ND	0	0	<b>0</b>	39	757	13	<b>809</b>	<b>+809</b>
RM	ND	4.449	247	<b>4.696</b>	3	1.531	100	<b>1.634</b>	<b>-3.062</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>19.229</b>	<b>1.015</b>	<b>20.244</b>	<b>636</b>	<b>9.440</b>	<b>578</b>	<b>10.654</b>	<b>-9.590</b>

# **CASA DI CURA PINETA DEL CARSO**

## **AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA**

**Dott. Mario Patamia**  
**Dott. Filippo Laverda**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Visite dermatologiche	/	2.632	899	<b>3.531</b>	2	2.286	541	<b>2.829</b>	<b>-702</b>
Crioterapia e D.T.C.	/	942	547	<b>1.489</b>	0	652	480	<b>1.132</b>	<b>-357</b>
Altre prestazioni	/	293	380	<b>673</b>	0	145	202	<b>347</b>	<b>-326</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>3.867</b>	<b>1.826</b>	<b>5.693</b>	<b>2</b>	<b>3.083</b>	<b>1.223</b>	<b>4.308</b>	<b>-1.385</b>

## **OTORINOLARINGOIATRIA**

**Dott.ssa Giulia del Piero**

### **PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

<b>PRESTAZIONE</b>	<b>ANNO 2019</b>				<b>ANNO 2020</b>				<b>Diff.</b>
	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>Interni</b>	<b>Esterni A.S.S.</b>	<b>Esterni Privati</b>	<b>Totale</b>	<b>N°</b>
Audiometria	/	0	3	<b>3</b>	0	0	1	<b>1</b>	<b>-2</b>
Interventi ambulatoriali	/	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	<b>+0</b>
Altre prestazioni	/	0	20	<b>20</b>	0	0	0	<b>0</b>	<b>-20</b>
Visite otorino	/	0	133	<b>133</b>	50	0	19	<b>69</b>	<b>-64</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>156</b>	<b>156</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>70</b>	<b>-86</b>

# CASA DI CURA PINETA DEL CARSO

## ORTOPEDIA

Dott. Mahmoud Gashem Pour

Dott. Piergiorgio Bertolin

### PRESTAZIONI AMBULATORIALI

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
Interventi ambulatoriali	/	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	<b>+0</b>
Altre prestazioni	/	0	1.131	<b>1.131</b>	0	0	742	<b>742</b>	<b>-389</b>
Visita ortopedica	/	0	398	<b>398</b>	2	0	237	<b>239</b>	<b>-159</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.529</b>	<b>1.529</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>979</b>	<b>981</b>	<b>-548</b>

## ANGIOLOGIA

dott. Ulio Canci

dott. Giacomo Orel

### PRESTAZIONI AMBULATORIALI

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
Eco (color) doppler arti	/	421	127	<b>548</b>	2	326	58	<b>386</b>	<b>-162</b>
Eco (color) doppler carotideo	/	6.355	135	<b>6.490</b>	4	5.165	69	<b>5.238</b>	<b>-1.252</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>6.776</b>	<b>262</b>	<b>7.038</b>	<b>6</b>	<b>5.491</b>	<b>127</b>	<b>5.624</b>	<b>-1.414</b>

## **CASA DI CURA PINETA DEL CARSO**

### **AMBULATORIO DI NEUROLOGIA - FISIOPATOLOGIA DEL SISTEMA NERVOSO E NEUROSONOLOGIA**

Dott. Paolo Polacco  
Dott.ssa Giulia Granello  
Dott. Fabrizio Monti  
Dott. Claudio Bertolotti  
Dott.ssa Mariana Ridolfi

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
Elettroencefalogramma	/	0	42	<b>42</b>	6	0	7	<b>13</b>	<b>-29</b>
Elettromiografia (*)	/	9.709	252	<b>9.961</b>	100	12.538	69	<b>12.707</b>	<b>+2.746</b>
Visita neurologica	/	239	68	<b>307</b>	52	49	62	<b>163</b>	<b>-144</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>9.948</b>	<b>362</b>	<b>10.310</b>	<b>158</b>	<b>12.587</b>	<b>138</b>	<b>12.883</b>	<b>+2.573</b>

*(\*)Nota bene: i valori esposti indicano il numero di esami effettuati e non il numero di pazienti accolti che e' molto inferiore (per ogni paziente vengono eseguite in media 7 prestazioni)*



# CASA DI CURA PINETA DEL CARSO

## AMBULATORI VARI

### PSICOLOGIA

Dott.ssa Emanuela Cacciatori

Dott.ssa Roberta Vecchi

### DIABETOLOGIA

Dott. Mario Velussi

### GINECOLOGIA

Dott. Sandro Gallucci

### NUTRIZIONISTI

Dott. Leopoldo Cervo

Dott.ssa Alenka Mikulus

## PRESTAZIONI AMBULATORIALI

PRESTAZIONE	ANNO 2019				ANNO 2020				Diff.
	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	Interni	Esterni A.S.S.	Esterni Privati	Totale	N°
Visite varie	/	0	218	<b>218</b>	2	0	558	<b>560</b>	<b>+342</b>
Visite ginecologica	/	0	62	<b>62</b>	1	0	4	<b>5</b>	<b>-57</b>
Visite diabetologia	/	0	847	<b>847</b>	0	0	170	<b>170</b>	<b>-677</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.127</b>	<b>1.127</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>732</b>	<b>735</b>	<b>-392</b>

### 3. Rischio clinico. Qualità e sicurezza delle cure

Policlinico Triestino partecipa alla Rete Cure Sicure FVG, la struttura organizzata dalla Direzione Centrale della Salute per la gestione del rischio clinico ed il miglioramento della qualità delle cure.

L'articolazione aziendale della rete comprende:

- Risk manager aziendale
- Referenti aziendali dei programmi regionali
- Link professional

Nel 2021 l'elenco dei referenti aziendali comprende:

	Casa di Cura Salus	Pineta del Carso
<b>RISK MANAGER AZIENDALE</b>	<b>Giuliano Franca</b>	<b>Giuliano Pesel</b>
<b>Uso sicuro del farmaco</b>	Enrico Toneatto	Alessandra Pagnin
<b>Prevenzione e controllo delle ICA</b>	Giuliano Franca	Chiara Rosin
<b>Antimicrobial stewardship</b>	Giuliano Franca	Chiara Rosin
<b>Strumenti di analisi del rischio e documentazione sanitaria</b>	Federico La Porta	Giuliano Pesel
<b>Prevenzione delle lesioni da pressione</b>	Ornella Livic	Luca Brazzati
<b>Prevenzione delle cadute accidentali</b>	Ida Lame	Pavle Drakulic

## ATTIVITA' SVOLTA NEL 2020

### **1. ATTIVITA' GENERALI**

- adattamento delle figure professionali (numero e tipologia dei professionisti) coinvolte nella Rete Cure Sicure FVG in relazione al nuovo assetto istituzionale (non riguarda direttamente la Casa di cura, ma il susseguirsi di riforme porta inevitabilmente ad un rallentamento dell'attività).
- mantenimento delle indicazioni e delle raccomandazioni ministeriali fino ad ora sviluppate, misurazione e verifica della loro adozione;
- aggiornamento dei referenti aziendali dei flussi informativi istituzionali nazionali relativi al rischio clinico;
- implementazione degli eventi formativi aziendali specifici per il tema come definito dal PFR 2021.

### **2. ANTIMICROBIAL STEWARDSHIP**

- adozione delle “Linee regionali per il riconoscimento precoce e la gestione della sepsi associata alle pratiche assistenziali” e monitoraggio degli indicatori riportati nel documento;
- partecipazione al processo di revisione dei documenti regionali sulla gestione delle infezioni nell'adulto;
- partecipazione al processo di valutazione delle attività di *stewardship* aziendali mediante l'analisi dell'aderenza agli standard definiti nell'ambito del programma regionale;

### **3. SICUREZZA DEL FARMACO**

- a. adeguamento alle indicazioni regionali sulla gestione degli elastomeri;
- b. applicazione delle raccomandazioni ministeriali:
  - i. raccomandazione per la riconciliazione farmacologica;
  - ii. prevenzione degli errori in terapia con farmaci antineoplastici;
  - iii. prevenzione degli errori in terapia con farmaci “Look-alike/sound-alike”;

- iv. prevenzione dell'osteonecrosi della mascella/mandibola da bifosfonati;
  - v. prevenzione della morte, coma o grave danno derivati da errori in terapia farmacologica;
  - vi. corretto utilizzo delle soluzioni concentrate di Cloruro di Potassio -KCL- ed altre soluzioni concentrate contenenti Potassio.
- c. mantenimento delle azioni sull'uso prudente dei farmaci con particolare riferimento:
- i. alla riduzione del consumo di inibitori di pompa
  - ii. alla riduzione del consumo di benzodiazepine e degli ipnotici

#### **4. MONITORAGGIO INDICATORI**

Nel 2020 è stato ridotto il monitoraggio degli indicatori iniziato nel 2012 per ovvi motivi legati alla pandemia covid-19. I valori monitorati hanno riguardato solamenti i seguenti aspetti:

- **Consumo della soluzione idroalcolica x 1000 gg di degenza**
- **Adesione al lavaggio delle mani**
- **Indicatori per le linee di indirizzo regionali sulla sepsi**
- **Valutazione cadute con danni**
- **Valutazione del livello di implementazione del sistema di incident reporting**

## ATTIVITA' PREVISTA NEL 2021

- 1. Mantenimento delle indicazioni e delle raccomandazioni ministeriali** applicabili alle nostre case di cura (ad es riconciliazione farmacologica, errori in terapia dovuti ad abbreviazioni, corretta identificazione del paziente ecc) attraverso la misurazione e la verifica della loro adozione. La Regione comunicherà le date di inizio e fine del monitoraggio, presumibilmente nel periodo ottobre-dicembre.
- 2. Effettuazione del monitoraggio degli indicatori semestrali** (completezza documentazione clinica, cadute, incident report ecc). Come ogni anno sarà necessario comunicare i dati entro primi 15 giorni di marzo 2021 per il II semestre 2020 e di settembre 2021 per il I semestre 2021.
- 3. Identificazione di almeno una buona pratica per la Call for Good Practice.**  
L'osservatorio delle buone pratiche (Agenas) pubblicherà il tema di quest'anno (call 2021) in cui chiederà, se applicabile, di identificare e relazionare una buona pratica relativa all'argomento prescelto che si realizza durante l'attività.
- 4. Garanzia di trasparenza come indicato dalla Legge 24/2017**  
Entro 31 marzo 2021 è necessario inviare in regione i dati relativi ai risarcimenti degli ultimi 5 anni erogati in conseguenza di eventuali danni causati a pazienti in seguito alla attività sanitaria.
- 5. Valutazione degli ambiti di potenziale miglioramento dei programmi di gestione del rischio clinico - CARMINA**  
Attraverso lo strumento di analisi denominato Carmina è prevista per il 2021 una ricognizione sulle aree di attività aziendali in modo da individuare eventuali ambiti di miglioramento.
- 6. Prevenzione e controllo delle infezioni correlate all'assistenza (protocollo PPS)**  
La regione comunicherà il periodo (si presume attorno a ottobre 2021) in cui effettueremo una rilevazione sulle infezioni correlate all'assistenza eventualmente presenti.

## **7. Riduzione del consumo di inibitori di pompa protonica**

In base alle azioni decise dal Tavolo di lavoro regionale dei risk manager verranno emanate (entro 31.12.2021) indicazioni per la riduzione di inibitori di pompa protonica.

## **8. Sensibilizzare i cittadini e gli operatori sanitari sul tema della violenza a danno degli operatori.**

Il tavolo regionale dei risk manager emanerà entro 31.12.2021 delle linee guida sul tema della prevenzione della violenza a danno degli operatori.

## **9. Superamento della contenzione come previsto dalla D.G.R. n. 1904/2016**

La delibera regionale 1904 del 2016 prevede una serie di misure da attuarsi in modo da superare la contenzione nelle strutture sanitarie; entro la fine del 2021 il tavolo dei risk manager regionali fornirà delle indicazioni per attuare quanto stabilito dalla norma.

## 4. Piano di miglioramento della qualità 2020-2022: relazione annuale

Il 2020 è stato l'anno iniziale di implementazione del piano di miglioramento della qualità 2020-2022. Come per tutte le altre attività, anche il settore della qualità è stato pesantemente condizionato dall'epidemia di Covid-19.

A seguire sono elencati i punti del piano con lo stato di implementazione a fine 2020. Per l'illustrazione delle caratteristiche dei vari punti, si rimanda al Piano di miglioramento della qualità 2020-22

Gli indicatori individuati per il triennio 2020-2022 sono i seguenti:

1. Adeguamento componente aziendale alla rete cure sicure FVG
2. Valutazione della documentazione clinica nei ricoveri chirurgici ordinari (chirurgia generale e ginecologia, ortopedia, otorinolaringoiatria)
3. Valutazione della documentazione clinica nei ricoveri di medicina interna
4. Valutazione cadute con danni
5. Valutazione del livello di implementazione del sistema di incident reporting
6. Indicatori per le linee di indirizzo regionali sulla sepsi
7. Adesione al lavaggio delle mani
8. Bundle per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza
9. Valutazione delle non conformità preanalitiche per il laboratorio di analisi
10. Allineamento analitico degli strumenti di back-up del laboratorio di analisi
11. Monitoraggio tempi di consegna della copia della cartella clinica dei ricoveri
12. Informatizzazione foglio terapia e cartella clinica.
13. Omogeneizzazione della documentazione sanitaria
14. Omogeneizzazione dei carrelli di emergenza

### **1. ADEGUAMENTO COMPONENTE AZIENDALE ALLA RETE CURE SICURE FVG**

La componente aziendale della Rete Cure Sicure FVG è rappresentata da risk manager, referenti aziendali di programma e link professionals.

La rete è completa in Salus mentre alla Pineta sono ancora da individuare i link professional. Questa attività è stata rimandata al 2021 per cause di forza maggiore.

Avanzamento progetto 2020: non in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020

## 2. VALUTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA NEI RICOVERI CHIRURGICI ORDINARI (chirurgia generale e ginecologia, ortopedia, otorinolaringoiatria)

La valutazione degli indicatori di cartella è stata sospesa a livello regionale nel 2020.

## 3. VALUTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA NEI RICOVERI DI MEDICINA INTERNA

La valutazione degli indicatori di cartella è stata sospesa a livello regionale nel 2020.

## 4. VALUTAZIONE CADUTE CON DANNI

Viene analizzata, per tutte le attività di Policlinico Triestino, l'incidenza delle cadute accidentali con danno per il paziente mettendo in rapporto il numero di cadute rilevate con il numero totale di giornate di degenza.

DESCRIZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO	
		Salus	Pineta del Carso
Tasso di <b>cadute con danni</b> per il paziente (da minimo a severo – dal livello 4 a 8).	<1,25% (75°percentile regionale)	<b>0,57%</b>	<b>1,2%</b>
Percentuale di <b>cadute con danni</b> su tutte le segnalazioni di cadute (da minimo a severo – dal livello 4 a 8).	<52% (75° percentile regionale)	<b>15,4%</b>	<b>32%</b>

Avanzamento progetto 2020: in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020



## 5. VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA DI INCIDENT REPORTING

Viene analizzato il livello di implementazione del sistema di Incident Reporting verificando il numero di segnalazioni ricevute e le azioni di miglioramento adottate. Anche per il 2020 i risultati ottenuti evidenziano che il sistema di rilevazione applicato è efficiente segnando un leggero incremento delle segnalazioni rispetto all'anno precedente (?).

DESCRIZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO	
		Salus	Pineta del Carso
Tasso di segnalazioni di <b>Incident Reporting</b> (eventi avversi + near miss) ogni 1.000 giornate di degenza.	>1% (25°percentile regionale)	<b>1,9%</b>	<b>0,3%</b>
Percentuale di <b>azioni di miglioramento</b> attuate o concluse entro l'anno.	>70% (25° percentile regionale)	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Avanzamento progetto 2020: in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020

## 6. INDICATORI PER LE LINEE DI INDIRIZZO REGIONALI SULLA SEPSI

Questo indicatore rileva la percentuale di pazienti con diagnosi di sepsi-shock settico e il numero di pazienti deceduti che presentavano questa tipologia diagnostica; non è indicato nessun obiettivo per questo indicatore, ma solo la rilevazione del dato. Per il 2020 tra i pazienti ricoverati presso i nostri presidi si è individuato un solo caso.

DESCRIZIONE	RISULTATO	
	Salus	Pineta del Carso
Tasso di segnalazioni di <b>paziente con diagnosi di sepsi-shock settico</b>	-	<b>0,07%</b>

Percetuali di pazienti deceduto con diagnosi di sepsi-shock settico	-	<b>100%</b>
---	---	-------------

Avanzamento progetto 2020: l'indicatore è di pura rilevazione.

## 7. ADESIONE LAVAGGIO MANI

Viene rilevata la quantità di consumo il consumo di gel alcolico da parte di reparti e ambulatori, e il numero di occasioni in cui le mani sono state effettivamente lavate tramite osservazione diretta a campione. Anche per il 2020 il consumo di gel è in linea con i dati regionali e nel complesso la normativa sul lavaggio delle mani è rispettata.

DESCRIZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO	
		Salus	Pineta del Carso
N. di azioni corrette di lavaggio	>75% (25°percentile regionale)	<b>85,9%</b>	<b>94,5%</b>
Volume in mL di soluzione idroalcolica utilizzato su N. totale di giornate di degenza	20%.	<b>19,8%.</b>	<b>18,8%.</b>

Avanzamento progetto 2020: in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020

## 8. BUNDLE PER IL CONTROLLO DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA

Nel 2020 non è stato possibile effettuare il monitoraggio dei bundles.

## 9. VALUTAZIONE DELLE NON CONFORMITÀ PREANALITICHE PER IL LABORATORIO DI ANALISI

Vengono analizzate le non conformità relative alle analisi di laboratorio soprattutto per quanto riguarda la fase preanalitica in cui usualmente vengono rilevati la maggioranza degli errori

che solitamente vengono commessi. Anche nel 2020 tutti i valori rilevati rientrano negli obiettivi prefissati indicanti la qualità dell'intero processo di analisi.

<b>DESCRIZIONE</b>	<b>OBIETTIVO</b>	<b>RISULTATO ANNUALE</b>
A. Numero errori in fase di accettazione	0,5%	0.07%
B. Numero di campioni con volume o quantità insufficiente	0,1%	0,007%
C. Numero di campioni con contenitore sbagliato	0,1 %	0,011%
D. Numero di campioni coagulati	0,4%	0,044%
E. Numero di campioni non idonei/non pervenuti (trasporto)	0,1%	0,008%

I risultati ottenuti nel 2020 relativamente al punto A “numero di errori in fase di accettazione” mostrano una sostanziale conferma dei dati ottenuti nell'anno precedente che già erano più che soddisfacenti. Ciò è dovuto alla continua formazione del personale di front-office realizzata attraverso la convocazione di periodiche riunioni dedicate. Inoltre, per limitare gli errori più comuni in fase di accettazione, si è provveduto ad inserire dei blocchi informatici che segnalano agli operatori le condizioni limite.

Relativamente ai punti B e C, che prevedono il numero di campioni con volume insufficiente, campioni con contenitore sbagliato e etichettatura scorretta, si conferma il dato degli anni

precedenti. Questo risultato è stato ottenuto grazie alla formazione effettuata al personale infermieristico attraverso riunioni dedicate a questi argomenti.

Per quanto riguarda il punto D (numero di campioni coagulati) si evidenzia un consolidamento dei risultati rispetto all'anno precedente confermando quindi la diminuzione degli incidenti di provette coagulate ovvero sono stati richiamati meno pazienti.

Infine il nuovo indicatore aggiunto punto E con il quale si vuole tenere sotto controllo la fase di trasporto dei campioni biologici considerato il crescente numero di punti prelievo, ha raggiunto comodamente l'obiettivo prefissato.

Gli obiettivi dichiarati nel nostro programma di miglioramento per gli indicatori scelti e tratti da letteratura sono decisamente superiori a quelli da noi ottenuti. Nell'analizzare i dati ottenuti ci siamo resi conto che il personale di laboratorio deve essere più rigoroso nel segnalare puntualmente ogni singola non conformità mentre talvolta procede alla risoluzione del problema contingente senza riempire la modulistica dedicata.

Avanzamento progetto 2020: in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020

## **10. ALLINEAMENTO ANALITICO DEGLI STRUMENTI DI BACK-UP DEL LABORATORIO DI ANALISI**

Nei precedenti piani triennali di miglioramento della qualità il laboratorio analisi ha principalmente posto l'attenzione sulla fase preanalitica poiché da letteratura è la fase più delicata e a tutt'oggi soggetta ad una alta percentuale di errori. Ora che questo aspetto è ragionevolmente posto sotto controllo con gli indicatori di cui al punto precedente si desidera porre attenzione anche sulla fase analitica. In particolare essendosi ampliato il laboratorio negli ultimi anni ed essendo dotato su quasi tutta la strumentazione di uno strumento di back-up, allo scopo di non rimanere scoperti nel caso di guasti tecnici, si desidera monitorare l'allineamento dei risultati forniti da entrambi ed eventualmente correggere possibili anomalie o scostamenti (obiettivo 5%).

DESCRIZIONE	OBIETTIVO	RISULTATO ANNUALE
A. <b>Cobas 502 (chimica clinica)</b> Numero di analiti che superano il target prefissato	5%	0.00%
B. <b>XN 1000 (ematologia)</b> Numero di analiti che superano il target prefissato	5%	0,00%

I risultati ottenuti nel 2020 relativamente al punto A che prevede il controllo dell'allineamento degli strumenti Cobas 502 di chimica clinica per 27 analiti diversi mostrano che il sistema è assolutamente sotto controllo e che le performance dei due strumenti sono perfettamente sovrapponibili. Sono stati ovviamente eliminati gli outliers ottenuti generalmente ottenuti ad errori di inserimento manuale o di metodica analitica inserita.

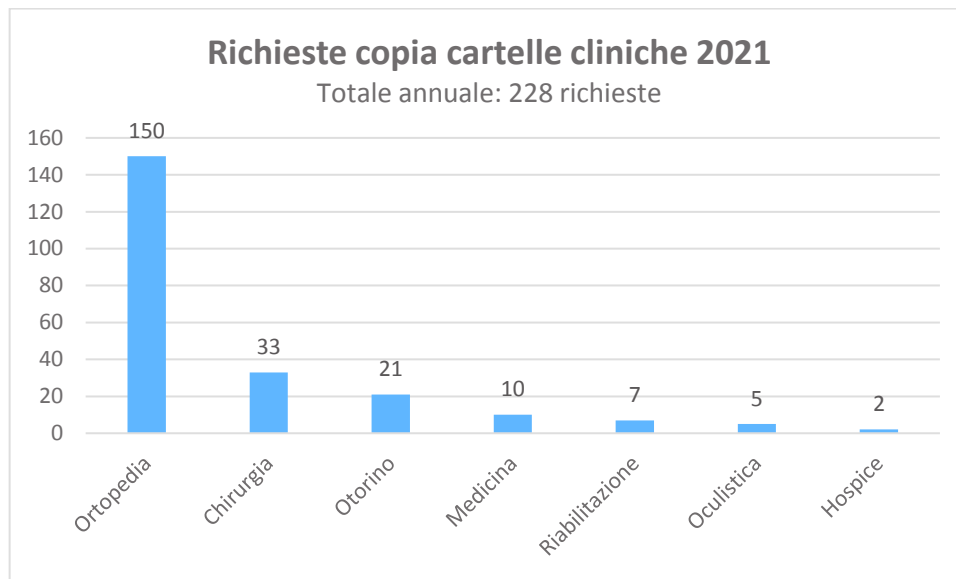
Anche i risultati ottenuti relativamente al punto B, che prevede il controllo dell'allineamento degli strumenti di ematologia XN 1000 per l'esecuzione di tutti i parametri dell'emocromo, hanno evidenziato una situazione di allineamento più che soddisfacente.

Gli esiti di questi due indicatori ci consentono di affermare che indipendentemente dallo strumento analizzato i risultati non subiscono variazioni significative.

Avanzamento progetto 2020: in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020

## 11. MONITORAGGIO TEMPI DI CONSEGNA DELLA COPIA CARTELLA CLINICA

L'indicatore si propone di rilevare la tempistica per la consegna della copia della cartella clinica completa per i ricoveri in ottemperanza della Legge Gelli che impone un massimo di 30 gg. Di seguito il grafico riepilogativo delle richieste divise per reparto.



Nel 2020 su un totale di 228 richieste ben 143 non hanno rispettato i tempi previsti pari a poco più del 60% delle richieste. Questa percentuale molto elevata è dovuta soprattutto ai lockdown imposti dalla pandemia covid-19 che hanno reso difficile l'attività dell'archivio. Si è comunque deciso di rilevare l'indicatore poiché il rilascio di copia della documentazione sanitaria è questione importante che riguarda i diritti del paziente e va sempre monitorato. Per il prossimo anno, sicuramente il dato rientrerà in parametri accettabili riducendo sempre di più la tempistica anche in conseguenza di una riorganizzazione del lavoro di scansione e di una ricollocazione dell'archivio delle cartelle cliniche avvenute nel 2021.

Avanzamento progetto 2020: non in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020

## **12. INFORMATIZZAZIONE FOGLIO TERAPIA E CARTELLA CLINICA**

Il programma risente ancora di pesantissimi ritardi derivati dai ritardi di Medarchiver aggravati dalle difficoltà legate alla pandemia.

Avanzamento progetto 2020: non in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020

## **13. OMOGENEIZZAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA**

L'incorporazione di Pineta del Carso SpA in Policlinico Triestino SpA, avvenuto a dicembre 2019, ha portato ad una società che gestisce due presidi ospedalieri di lunga tradizione,

ognuno con la propria documentazione. L'integrazione tra le due cliniche passa anche attraverso la progressiva omogeneizzazione delle procedure, delle istruzioni operative e della modulistica, tenuto conto da una parte delle peculiarità di casistica e dall'altra della necessità di un rapido e facile e sicuro interscambio di personale. TEMPISTICA: Nel 2020 si prevede il censimento di tutta la documentazione, la determinazione dei settori in cui è prevista.

Avanzamento progetto 2020: in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020

#### **14. OMOGENEIZZAZIONE DEI CARRELLI DI EMERGENZA**

Sempre in conseguenza della fusione con Pineta del Carso molto personale, soprattutto i medici di guardia ma anche altri operatori, lavorano in entrambe le cliniche. Allo scopo di facilitare il rapido e sicuro uso delle attrezzature di emergenza si è provveduto all'unificazione dell'organizzazione dei carrelli di emergenza.

Avanzamento progetto 2020: in linea con quanto previsto dal piano di miglioramento per il 2020

## 5. Campagna investimenti

### **PIANO DEGLI INVESTIMENTI 2021**

Facendo seguito alle Relazioni annuali sulle apparecchiature elettromedicali compilate da tutti i Responsabili di U.O. e di Servizio della Casa di Cura e della Pineta del Carso, la Direzione aziendale e la Direzione Sanitaria, sulla base delle risorse disponibili e dei livelli di obsolescenza delle attrezzature, hanno provveduto ad elaborare per il 2021 il seguente piano degli investimenti:

#### **Casa di cura Salus**

##### **SERVIZIO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE + SALA OPERATORIA**

- Fibroscopio per intubazione
- Letti operatori
- Scalda flebo
- Lampada scialitica

##### **U.O. GINECOLOGIA**

- Nessun investimento previsto

##### **U.O. MEDICINA INTERNA**

- CPAP
- Aerosolterapia

##### **U.O. OCULISTICA**

- Nessun investimento previsto



## **U.O. ORTOPEDIA**

- Software programmazione e studio pre-operatorio
- Schermi alta definizione per S.O. e ar

## **U.O. OTORINOLARINGOIATRIA**

- Riunito
- Manipolo Shaver

## **SERVIZIO AMBULATORIALE DI CARDIOLOGIA**

- Nessun investimento previsto

## **SERVIZIO AMBULATORIALE DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

- Nessun investimento previsto

## **SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI**

- Strumento per VES
- Programma di magazzino

## **SERVIZIO AMBULATORIALE DI MEDICINA DEL LAVORO**

- Visiotest (pz.2)

## **SERVIZIO AMBULATORIALE DI MEDICINA DELLO SPORT**

- Registratore Holter (Gorizia e Staranzano)

## **SERVIZIO AMBULATORIALE DI NEUROLOGIA**

- Elettromiografo
- Ecografo per diagnostica vascolare

## Casa di cura Pineta del Carso

### **U.O. GINECOLOGIA**

- Nessun investimento previsto

### **U.O. HOSPICE e DI RESIDENZA RIABILITATIVA (disabili gravi)**

- Letto elettrico
- Saturimetri
- Percussionaire
- In-exsufflator
- Pedalatore da letto
- Aerosolterapia

### **SERVIZIO DI RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA E NEUROMOTORIA**

- Motomed
- 60 letti e arredi per il reparto

### **SERVIZIO AMBULATORIALE DI CARDIOLOGIA**

- Holter sentinel prolungato

### **SERVIZIO AMBULATORIALE DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

- Tomografo (Sostituzione)

### **SERVIZIO AMBULATORIALE DI FISIOKINESITERAPIA**

- Magnetoterapia
- Laser alta frequenza e potenza

- Onde d'urto radiale

## **SERVIZIO AMBULATORIALE DI NEUROLOGIA**

- Elettromiografo

## **RELAZIONE SUL PIANO DEGLI INVESTIMENTI 2020**

Con riferimento al piano degli investimenti 2020 rappresentiamo di seguito gli acquisti di attrezzature sanitarie realizzati e le motivazioni degli scostamenti rispetto a quanto previsto dal piano stesso:

### **Casa di cura Salus**

#### **SERVIZIO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE + SALA OPERATORIA**

• Ventilatore e monitor per back-up	Acquistato
• Fibroscopio flessibile per intubazioni difficili	Acquistato
• Sonda convex per ecografo adatta a blocchi nevi profondi	Acquistato
• Defibrillatore con funzione pacing	Acquistato
• Lava strumenti di nuova generazione	Acquistato
• Lampada scialitica di nuova generazione	Acquistato
• Barelle più maneggevoli che siano dotate di freno ruote	Acquistato

#### **U.O. ORTOPEDIA – OTORINOLARINGOIATRIA – CHIRURGIA GENERALE**

• Strumentario e accessori	<b>Non previsto -Acquistato</b>
----------------------------	---------------------------------

## SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

• PCR per test molecolari rapidi	<b>Non previsto -Acquistato</b>
• N.2 Cappa per bio-contenimento	<b>Non previsto -Acquistato</b>
• N.3 PCR	Comodato Gratuito
• N.2 estrattori	<b>Non previsto -Acquistato</b>

## U.O. MEDICINA INTERNA

• Apparecchio per aerosol	Acquistato
• CPAP	Acquistato
• Saturimetri	<b>Non previsto -Acquistato</b>

## U.O. OCULISTICA

• Topografo corneale	Acquistato
• Autorefrattometro	Acquistato

## U.O. OTORINOLARINGOIATRIA

• Monitor	<b>Non previsto - Acquistato</b>
-----------	--------------------------------------

## SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA

• Colonna di endoscopia digestiva	Acquistato
-----------------------------------	------------

## SERVIZIO AMBULATORIALE DI MEDICINA DELLO SPORT

• Cicloergometro con software, pc e stampante dedicata	Acquistato
• Elettrocardiografi	Acquistato
• Spirometri	Acquistato

• Bilance ed altimetri	Acquistato
• Defibrillatore	Acquistato
• Carello emergenze	Acquistato
• Holter	Acquistato
• Cardiofrequenzimetri	<b>Non previsto -</b> Acquistato

### SERVIZIO DI CARDIOLOGIA

• Sonda ecografica	Acquistato
--------------------	------------

### Casa di cura Pineta del Carso

### SERVIZIO DI RESIDENZA RIABILITATIVA (disabili gravi) e HOSPICE

• N.2 Imbraghi per sollevatore INVACARE BIRDIE COMPACT	Acquistato
• Frigoemoteca	<b>Non previsto -</b> Acquistato

### SERVIZIO DI RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA

• Telemetria	<b>Non previsto -</b> Acquistato
• Lavapadelle	<b>Non previsto -</b> Acquistato
• 7 elettrocardiografi	<b>Non previsto -</b> Acquistato
• N.3 Holter	<b>Non previsto -</b> Acquistato
• Materassi antidecubito	<b>Non previsto -</b> Acquistato

## SERVIZIO DI RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

<ul style="list-style-type: none"><li>• Carrozzina elettrica verticalizzatrice</li></ul>	Acquistato
--	------------

## SERVIZIO DI RIABILITAZIONE PNEUMOLOGICA

<ul style="list-style-type: none"><li>• Lettino da terapia elettrico "Bobath"</li></ul>	Acquistato
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lavapadelle</li></ul>	<b>Non previsto -</b> Acquistato
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ventilatore</li></ul>	<b>Non previsto -</b> Acquistato
<ul style="list-style-type: none"><li>• Materassi antidecubito</li></ul>	<b>Non previsto -</b> Acquistato

## SERVIZIO AMBULATORIALE DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

<ul style="list-style-type: none"><li>• TAC 128 slides Salus</li></ul>	Acquistato
<ul style="list-style-type: none"><li>• TAC</li></ul>	Acquistato
<ul style="list-style-type: none"><li>• RM</li></ul>	Acquistato
<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitalizzato impianto RX e acquistato nuovo pensile</li></ul>	Acquistato
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ecografo</li></ul>	<b>Non previsto -</b> Acquistato
<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor EIZO</li></ul>	<b>Non previsto -</b> Acquistato
<ul style="list-style-type: none"><li>• Mammografo</li></ul>	<b>Non previsto -</b> Acquistato

## SERVIZIO AMBULATORIALE DI DIETOLOGIA E NUTRIZIONE

<ul style="list-style-type: none"><li>• Holter metabolico Arm band</li></ul>	Acquistato
--	------------

# **RELAZIONE SULLE ATTIVITA' DI MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI 2020**

Tutte le apparecchiature elettromedicali in servizio all'interno della struttura sono catalogate e classificate con definizione del responsabile clinico e del responsabile della manutenzione ordinaria e sono sottoposte ai controlli di sicurezza elettrica previste dalle normative vigenti.

Tutte le apparecchiature elettromedicali sono gestite attraverso un software di gestione che al suo interno contiene tutta la documentazione relativa alle manutenzioni ed alle scadenze amministrative. Tale software permette inoltre, attraverso appositi filtri, la verifica delle date di acquisto, dei costi di riparazione e gestione e delle tecnologie utilizzate, questo, oltre alla verifica della frequenza di guasto determina l'obsolescenza del parco apparecchi.

Dall'analisi dei dati contenuti nel software è risultato che alcune apparecchiature o per guasti frequenti o per obsolescenza tecnica dovevano essere sostituiti.

Non tutte le apparecchiature sono dotate di contratti di manutenzione preventiva o correttiva. La scelta delle apparecchiature alle quali associare dei contratti è stata fatta di concerto con la Direzione Operativa, il Direttore Sanitario ed il responsabile clinico di specialità valutando la necessità legata alle prescrizioni del costruttore, a motivi di affidabilità ed ai motivi sanitari e di sicurezza per il paziente.

Alla luce di queste indicazioni sono stati stipulati contratti di manutenzione per le seguenti apparecchiature:

- Risonanza magnetica;
- TAC;
- TELECOMANDATO RX
- Apparecchi di ventilazione polmonare;
- Lampade scialitiche;
- Pensili sale operatorie;
- Letti operatori;
- Sterilizzatrici e lava strumenti;
- Impianti gas medicali e relative centrali;

- Apparecchi laser chirurgici;
- Apparecchi laser;
- Fluorangiografo;
- Campimetro;
- Biometro;
- Microscopi operatori;
- Apparecchi di laboratorio;
- Defibrillatori
- Ecografi
- Holter
- Elettrocardiografi
- Apparecchi per prove da sforzo

Il dettaglio dei contratti di manutenzione e di quali apparecchiature ne sono dotate sono visibili nel software di gestione prima citato. Per le apparecchiature non dotate di contratto di manutenzione preventiva sono previsti, oltre alla manutenzione eseguita dall'operatore e prevista dal costruttore, solo degli interventi correttivi fatti su chiamata ed eseguiti in caso di guasto.

Il monitoraggio costante degli interventi e dei costi permette di gestire al meglio tutte le apparecchiature consentendo di fatto una pronta sostituzione in caso di obsolescenza o nel caso venga segnalato un significativo aumento dei guasti.



## 6. Formazione del personale

Nel 2020 gli effetti derivanti dall'emergenza Covid-19 hanno imposto di riconsiderare la strategia generale e la pianificazione delle attività Formative, di informazione e addestramento del personale, nonché, in molti casi, un adeguamento delle modalità di erogazione della formazione. Tale circostanza ha determinato un incremento delle attività di informazione e addestramento pratico, da svolgere con particolare attenzione alle nuove prescrizioni emanate in costanza di crisi sanitaria e alla conformità alle norme in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e del Protocollo Sanitario Condiviso per le strutture sanitarie.

A fronte di queste premesse, la maggior parte dei percorsi formativi programmati nel PAAF 2020 non sono stati erogati, ma sono stati organizzati dei corsi non previsti a Piano che hanno coinvolto tutto il personale neoassunto e/o adibito ai nuovi servizi e reparti implementati ad hoc per la gestione dell'emergenza sanitaria.

In particolare si è reso necessario formare tutto il personale inserito nel reparto Covid, allestito nel mese di aprile e le nuove figure professionali e i nuovi ruoli e compiti implementati per l'esecuzione dei tamponi molecolari, l'analisi degli stessi e l'accoglienza dei pazienti (triagisti).

Di centrale importanza ovviamente sono stati i percorsi formativi finalizzati a garantire la massima sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, sempre alla luce dell'emergenza sanitaria, quindi addestramento pratico all'uso dei DPI, vestizione e svestizione, percorso sporco/pulito.

Lo scenario complessivamente presentatosi nel corso del 2020 ha inevitabilmente condizionato anche l'analisi dei fabbisogni formativi e la conseguente programmazione formativa per il 2021.

L'analisi, infatti, condotta nuovamente alla luce dei repentini cambiamenti di organizzazione del personale e del turn-over anche tra le diverse U.O., nei mesi di settembre e dicembre 2020 e delle successive valutazioni espresse dai vari Responsabili di Servizio, in costanza delle premesse, ha prodotto un PAAF per l'anno 2021 che resta un documento aperto, ovvero nel corso dell'anno sarà soggetto comunque a nuove rivalutazioni, implementazioni ed aggiornamenti.

Anche le modalità didattiche hanno subito delle variazioni sostanziali, in particolare è stata utilizzata largamente la FAD e la videoconferenza in modalità sincrona attraverso la piattaforma ZOOM Pro.

Accanto alla formazione prevista da normativa specifica, sono stati organizzati ed erogate solo alcune attività di Formazione sul campo, strettamente collegate alla gestione dell'emergenza Codid-19.

**Vengono di seguito riportati i dettagli della formazione prevista a Piano e di quella effettivamente svolta nell'anno 2020**

TITOLO/ARGOMENTO	ORE	SVOLTO SI/NO	EDIZIONI
FORMAZIONE GENERALE LAVORATORI NEL SETTORE DELLA SANITÀ, IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO	4 (IN FAD)	SI	20 (NEO ASSUNTI)
FORMAZIONE SPECIFICA LAVORATORI NEL SETTORE DELLA SANITÀ, IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, CLASSIFICATI A RISCHIO ALTO	12	SI	2 IN VDC
AGGIORNAMENTO DEGLI ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITÀ CLASSIFICATE A RISCHIO ALTO	8	NO	INTRAPRESO E NON CONCLUSO
FORMAZIONE SPECIFICA SUI RISCHI DERIVANTI DA ALCOOL, DROGHE E SOSTANZE PSICOTROPE	2	NO	0
AGGIORNAMENTO ANNUALE DEL RESPONSABILE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA (RLS)	8	NO	0
AGGIORNAMENTO QUINQUENNALE DEL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (RSPP)	40 (IN 5 ANNI)	NO	0
FORMAZIONE DEGLI ADDETTI ALLA SOMMINISTRAZIONE E MANIPOLAZIONE DI CIBI, BEVANDE E FARMACI (HACCP)	3	SI	3 (2 IN PRESENZA +1 IN VDC)
FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO/AGGIORNAMENTO SULLA MMC E MAPO	3	NO	0
FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO PRATICO SU ATTREZZATURE DI LAVORO ELETTRMEDICALI E DI MMC	3	NO	0
FORMAZIONE SPECIFICA SULLA SICUREZZA IN RISONANZA MAGNETICA	3	SI	4
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DI TUTTO IL PERSONALE INTERNO ED ESTERNO CHE CONCORRE ALL'OTTIMIZZAZIONE DEL PROCESSO DI PRE-ANALITICA	4	SI	2 EDIZIONI SU 5
FORMAZIONE SUL CAMPO PER RACCOLTA E TRASPORTO (INTERNO ED ESTERNO) DEI CAMPIONI BIOLOGICI UTILIZZO DEL KIT DI EMERGENZA IN CASO DI SVERSAMENTO DI PERCOLATO	2	NO	0

TITOLO/ARGOMENTO	ORE	SVOLTO SI/NO	EDIZIONI
FSC – GRUPPO DI MIGLIORAMENTO SU RISCHIO CLINICO E PRIORITÀ REGIONALI EDIZIONE SALUS	40	SI	N.B COMPLESSIVAMENTE SONO STATE FATTE 20 ORE SU 40
FSC – GRUPPO DI MIGLIORAMENTO SU RISCHIO CLINICO E PRIORITÀ REGIONALI - EDIZIONE PINETA	30	SI	N.B COMPLESSIVAMENTE SONO STATE FATTE 10 ORE SU 30
FSC RADIOLOGIA	30	SI	1
FORMAZIONE DEI LINK PROFESSIONAL DI PINETA DEL CORSO	4	NO	0
FSC – LA GESTIONE ORGANIZZATIVA DELLE PIÙ COMUNI URGENZE/EMERGENZE E USO DEGLI STRUMENTI DI GESTIONE DELLE EMERGENZE	4	NO	0
FORMAZIONE DEGLI INFERMIERI SULL'ELETTROCARDIOGRAFIA DI BASE E TELEMETRIA	8	NO	0
LA RIABILITAZIONE NEUROCOGNITIVA NEL PAZIENTE ORTOPEDICO (PERSONALE AMBULATORIALE+REPARTO) DUE EDIZIONI DI FORMAZIONE IN AULA TEORICO PRATICO PERSONALE FKT 20 PARTECIPANTI DIVISI NELLE DUE EDIZIONI.	16	NO	0
TRATTAMENTO CHIRURGICO DELLE ERNIE (DOCENTE DOTT. CALLIGARIS, DOMINI, ABBONA)	4	NO	0
FSC - CORSO PRATICO DI RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA AGGIORNAMENTO IN AMBITO DI PROTOCOLLI E ATTIVITÀ SPECIFICHE DEL FISIOTERAPISTA	DA DEFINIRE	NO	0
TRAINING SULLE FERITE CARDIOCHIRURGICHE	DA DEFINIRE	NO	0

**Vengono di seguito riportati i dettagli della formazione non prevista a Piano ma svolta nell'anno 2020 per far fronte alla gestione dell'emergenza sanitaria**

TITOLO/ARGOMENTO	ORE	SVOLTO SI/NO	EDIZIONI
VESTIZIONE E SVESTIZIONE DPI - COVID19	2	SI	10
INDICAZIONI PREANALITICHE PER GLI ESAMI DI LABORATORIO	4	SI	1
FORMAZIONE SPECIFICA LAVORATORI RISCHIO BASSO	4 (FAD)	SI	2
BLS HEALTHCARE PROVIDER (ADULTO, BAMBINO E LATTANTE) PER SANITARI	6	SI	3

AGGIORNAMENTO SICUREZZA SPECIFICA - IMPIEGATI AMMINISTRATIVI	6 (FAD)	Si	1
FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA PER I PREPOSTI	8 (FAD)	SI	2
LA PERSONA NEL PROCESSO DEL MORIRE - a.v. 2020 (ECM – IN COLLABORAZIONE CON AMICI DI HOSPICE)	8	SI	1
LE MISSED NURSING CARE: CURE PERSE E SISTEMI SANITARI (ECM – IN COLLABORAZIONE CON OPI TRIESTE)	8	SI	1
FSC - “MINI LESSONS” LOGOPEDICHE	30	SI	1

## CONCLUSIONI

Complessivamente per il personale interno sono stati organizzati ed erogati, presso le sedi del Policlinico Triestino **31 corsi edizioni incluse e 25 corsi in FAD (utenze singole)**

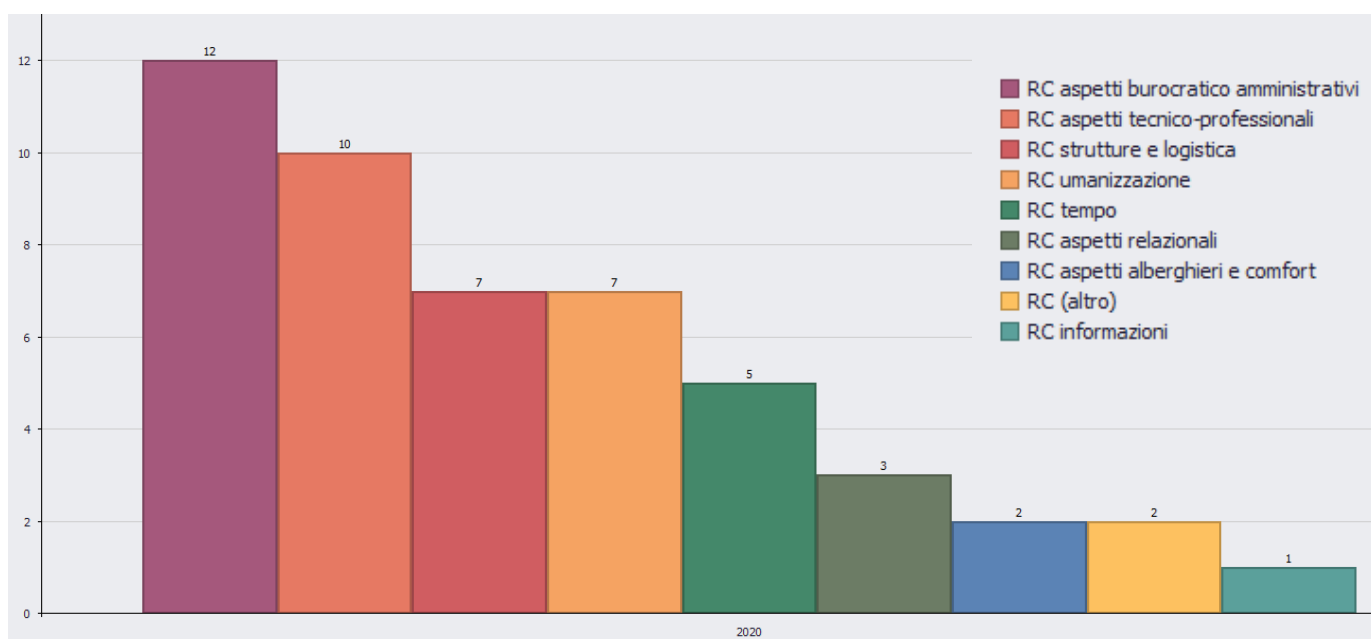
Per l'anno 2020 gli obiettivi prefissati in fase di programmazione sono stati parzialmente raggiunti ma essenzialmente sono mutati, in funzione ovviamente della sopraggiunta necessità di gestire l'emergenza sanitaria da Covid-19.

## 7. URP - VERIFICA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Il 2020 è stato sicuramente un anno particolare in cui l'Urp ha continuato l'attività in un periodo complesso, fornendo soprattutto informazioni, per quanto possibile, a fronte di scenari inediti dettati dalla pandemia covid 19 e pieni di incognite per i pazienti che comunque necessitavano di cure e assistenza.

In totale le segnalazioni sono state 49 di cui 32 riguardanti la Casa di Cura Salus e gli studi biomedici mentre 17 sono quelle relative a Pineta del Carso. Il maggior numero di segnalazioni riguardano soprattutto aspetti legati alla complessità burocratiche su prestazioni in convenzione che spesso generano un comprensibile malumore nei pazienti. Le segnalazioni classificate sotto "aspetti-tecnico professionali" hanno riguardato anche richieste di chiarimenti da parte dei pazienti nei confronti delle disinfezioni dei nostri operatori durante le prestazioni effettuate, conseguenza comprensibile delle misure igieniche dettate dalla pandemia covid oramai interiorizzate da tutti. Altri reclami hanno segnalato alcuni disagi per i pazienti derivanti dalle norme di accesso alle strutture e alle inevitabili code e attese che episodicamente si sono verificate nonostante tutta la riorganizzazione che Policlinico Triestino ha apportato per ridurre al minimo i disagi per l'utenza. In considerazione dei volumi di attività totali, le segnalazioni su questo aspetto sono state comunque numericamente poco significative, segno che quanto fatto per implementare le norme anticovid, impattando il meno possibile sull'utenza, è stato efficace.

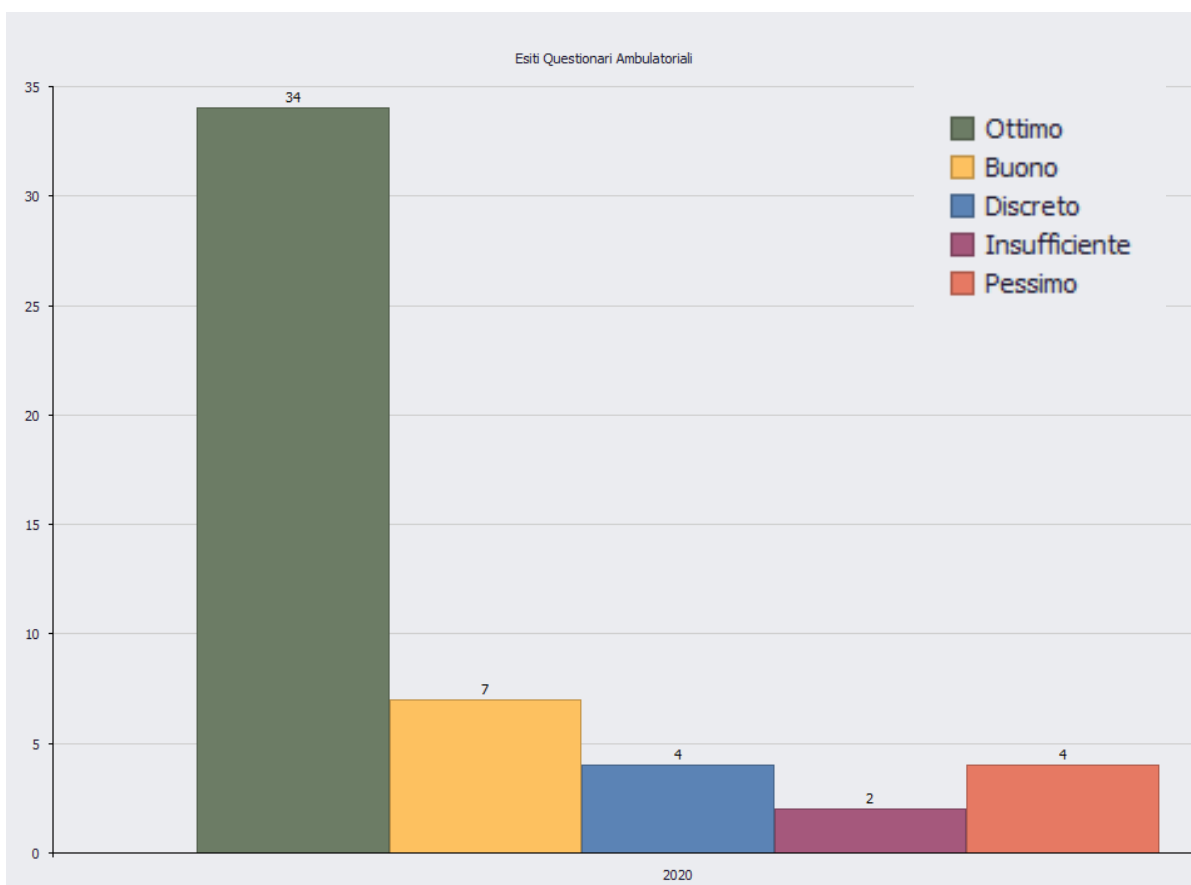
### Reclami 2020



Gli elogi scritti da pazienti nel 2020 sono stati 41 nei quali i pazienti hanno espresso apprezzamento per la professionalità e umanità del nostro personale dei tutti i reparti di degenza e degli ambulatori, soprattutto in un anno così difficile per chi ha avuto patologie che necessitavano di interventi e cure passati un poco in secondo piano per l'emergenza covid.

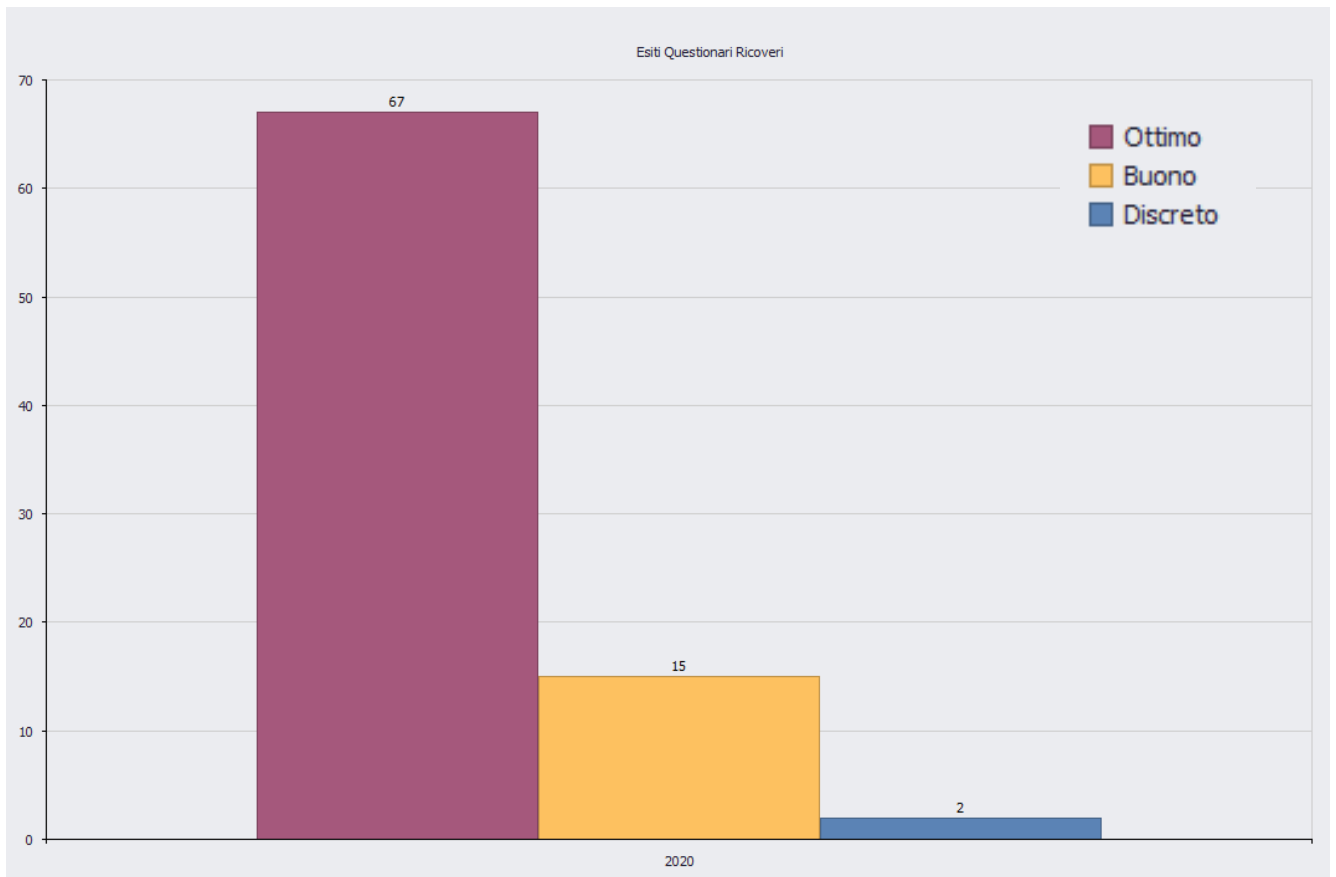
### **Questionari per la rilevazione della qualità dei servizi ambulatoriali e dei ricoveri**

Come prevedibile, il numero di questionari raccolti per l'anno 2020 è stato inferiore rispetto agli anni scorsi, 51 per gli ambulatoriali, 84 per i ricoveri. Negli ambulatoriali si registra qualche giudizio negativo dovuti alle attese che si sono talvolta verificate, ma nel complesso il giudizio è più che positivo: in generale i pazienti hanno compreso e condiviso le nuove normative anticovid che regolamentano gli accessi alle strutture.



Per i ricoveri, nonostante la pausa imposta dal lockdown degli interventi, il giudizio resta sempre su livelli più che positivi. Nel corso dell'anno sia la Casa di Cura Salus che Pineta

del Corso hanno avviato reparti covid durante il 2020 e la rilevazione dei questionari, seppur in maniera ridotta, comprende anche questa tipologia di ricoveri.



# PERSONALE MEDICO DEL POLICLINICO TRIESTINO S.P.A.

Aggiornato al 10/06/2021

## CASA DI CURA SALUS

Direttore Sanitario: Dott. Giuliano Franca

Vice Direttore Sanitario: Dott.ssa Michela Abbona

### UNITA' OPERATIVE:

#### U.O. di Medicina Interna

Dott. Giuliano FRANCA	Responsabile
Dott.ssa Michela PASQUA	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Camilla CAMERINI	Assistente

#### U.O. di Chirurgia Generale

Dott. Fabrizio BRIGANTI PICCOLI	Responsabile
Dott. Luca CALLIGARIS	Aiuto e sostituto responsabile
Dott. Sandro GALLUCCI	Aiuto
Dott.ssa Tiziana CIUTTO	Assistente

#### U.O. di Ginecologia

Dott. Sandro GALLUCCI	Responsabile
-----------------------	--------------

#### U.O. di Otorinolaringoiatria

Dott. Alessandro VARINI	Responsabile
Dott.ssa Carmelina PISANTI	Assistente e sostituto responsabile
Dott.ssa Ledia PAPANIKOLLA	Assistente
Dott. Paolo TATTONI	Assistente
Dott. Massimo SPANIO	Consulente
Dott. Francesco NICASTRO	Consulente

#### U.O. di Ortopedia

Dott. Mauro DI LEO	Responsabile
Dott. Andrea MAGGI	Aiuto e sostituto responsabile



Dott. Pierfrancesco LENGHI	Aiuto
Dott.ssa Valentina CIMAROSTI	Aiuto
Dott.ssa Francesca DE CLEVA	Assistente
Dott. Giulio MELLINI	Assistente
Dott. Elia ACCORSI	Consulente
Dott. Piergiorgio BERTOLIN	Consulente
Dott. Ferdinando CENDON	Consulente
Dott. Fabrizio CARNIELLI	Consulente
Dott. Stefano FABBRO	Consulente
Dott. Giuseppe FURLANETTO	Consulente
Dott. Angelo ZANDONADI	Consulente
Dott. Fausto ZANELLI	Consulente
Dott. Filippo ZONTA	Consulente

**U.O. di Oculistica**

Dott. Fabio BACCARA	Responsabile
Dott. Franco VALDI	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Maristella CROCE'	Assistente
Dott.ssa Rosita GRANDIN	Assistente
Dott. Luca MICHELONE	Assistente
Dott. Raffaele SABELLA	Assistente
Dott.ssa Flavia MIANI	Consulente

## **SERVIZI:**

### **Servizio di Anestesia e Rianimazione**

Dott. Stefano DOMINI	Responsabile
Dott. Roberto SALLUSTI	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Anna SPAGNA	Assistente
Dott. Fabio BELTRAME	Consulente
Dott. Roberto FONDA	Consulente

### **Servizio di Cardiologia**

Dott.ssa Patrizia MARAS	Responsabile
Dott. Auro GOMBACCI	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Lara GOMBAC	Aiuto
Dott.ssa Alessia PALDINO	Assistente
Dott. Aldostefano PORCARI	Consulente
Dott.ssa Alessandra BENETTONI	Consulente
Dott. Roberto MAGRIS	Consulente
Dott. Roberto MARINI	Consulente
Dott. Bruno PINAMONTI	Consulente

### **Servizio di Diagnostica per immagini**

Dott.ssa Michela ABBONA	Responsabile
Dott.ssa Silvia PETZ	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Francesca DEGOBBIS	Assistente
Dott.ssa Daniela DIBILIO	Assistente
Dott.ssa Cristina CRESSA	Consulente

### **Servizio di Endoscopia digestiva**

Dott. Fabrizio BRIGANTI PICCOLI	Responsabile
Dott. Luca CALLIGARIS	Aiuto e sostituto responsabile

### **Servizio di Laboratorio di Analisi**

Dott. Fabio LOMBARDO	Responsabile
Dott.ssa Stefania DEGLI IVANISSEVICH	Vice Responsabile

Prof. Ezio BARAGGINO

Consulente

**Servizio di Medicina del Lavoro**

Dott. Giuliano PESEL

Responsabile

Dott. Andrea PRODI

Aiuto e sostituto responsabile

Dott.ssa Anna FAZZINO

Consulente

Dott.ssa Renata MATTIUZZO

Consulente

Dott. Salvatore STRANO

Consulente

## **AMBULATORI:**

### **Dermatologia**

Dott. Mario PATAMIA	Responsabile
Dott. Andrea DORIA	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Erica ANTONINI	Aiuto
Dott. Filiberto LAVERDA	Consulente
Dott. Bruno ULESSI	Consulente

### **Neurologia**

Dott. Paolo POLACCO	Responsabile
Dott.ssa Giulia GRANELLO	Aiuto e sostituto responsabile
Dott. Claudio BERTOLOTTI	Assistente
Dott.ssa Mariana RIDOLFI	Assistente
Dott. Fabrizio MONTI	Consulente
Dott.ssa Barbara VITRANI	Consulente

### **Altri ambulatori**

Dott. Roberto COCCHI	Agopuntura
Dott. Francesco DAPAS	Endocrinologia, Diabetologia e Malattie Metaboliche
Dott. Costantino DAVIDE	Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica
Dott. Andrea DELL'ADAMI	Urologia
Dott.ssa Ana KARUZA	Nutrizionista
Dott. Pierpaolo MAZZUIA	Psichiatra
Dott.ssa Roberta NATALE	Ginecologia
Dott. Nicola PANIZZO	Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica
Dott. Furio POLI	Allergologia e Immunologia clinica
Dott. Gabriele POZZATO	Ematologia
Dott.ssa Federica Maria SCRIMIN	Ginecologia

## **CASA DI CURA PINETA DEL CARSO**

**Direttore Sanitario: Dott.ssa Patrizia Sfreddo**

**Vice Direttore Sanitario: Dott. Giuliano Pesel**

### **UNITA' OPERATIVE:**

#### **U.O. di Riabilitazione Cardiologica**

Dott.ssa Patrizia MARAS	Responsabile
Dott.ssa Lara GOMBAC	Aiuto e sostituto responsabile
Dott. Ulio CANCI	Aiuto

#### **U.O. di Riabilitazione Neuromotoria**

Dott. Mahmoud GHASEM POUR	Responsabile
Dott.ssa Federica RUSSOLO	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Stefania MINATTI	Aiuto
Dott.ssa Anna POSTOGNA	Assistente

#### **U.O. di Riabilitazione Pneumologica**

Dott.ssa Alessandra PAGNIN	Responsabile
Dott.ssa Lorenza MAMOLO	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Chiara ROSIN	Aiuto
Dott. Franco CRISMANCICH	Consulente
Dott. Marjjan NABERGOJ	Consulente

#### **Hospice**

Dott. Gianluca BOROTTO	Responsabile
Dott.ssa Marialivia LEITA	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Roberta Vecchi	Psicologa

#### **R.S.S.R. Disabili gravi**

Dott.ssa Patrizia SFREDDO	Responsabile
Dott.ssa Federica RUSSOLO	Aiuto e sostituto responsabile
Dott.ssa Emanuela CACCIATORI	Neuro-psicologa

## **SERVIZI:**

### **Servizio di Anestesia e Rianimazione**

Dott. Vittorio ANTONAGLIA Consulente

Dott. Fulvio Mario AVIANI Consulente

### **Servizio di Cardiologia**

Dott.ssa Patrizia MARAS Responsabile

Dott.ssa Lara GOMBAC Aiuto e sostituto responsabile

Dott.ssa RAHELEH RASHIDI Aiuto

Dott. Giacomo OREL Consulente

### **Servizio di Diagnostica per immagini**

Dott. Lorenzo BISON Responsabile

Dott. Glauco MININEL Aiuto e sostituto responsabile

Dott. Tullio DE NICOLA Aiuto

Dott. Franco POILLUCCI Consulente

## **AMBULATORI:**

### **Dermatologia**

Dott. Mario PATAMIA Responsabile

Dott. Filiberto LAVERDA Aiuto e sostituto responsabile

### **Neurologia**

Dott. Paolo POLACCO Responsabile

Dott.ssa Giulia GRANELLO Aiuto e sostituto responsabile

Dott. Fabrizio MONTI Consulente

Dott. Claudio BERTOLOTTI Consulente

Dott.ssa Mariana RIDOLFI Consulente

### **Altri ambulatori**

Dott.ssa Giulia DEL PIERO Otorinolaringoiatria

Dott. Sandro GALLUCCI Ginecologia

Dott.ssa Alenka MIKULUS Nefrologia e Nutrizione clinica

Dott. Furio POLI Allergologia e Immunologia clinica

Dott. Mario VELUSSI

Endocrinologia, Diabetologia  
e Malattie Metaboliche

Dott. Piergiorgio BERTOLIN

Ortopedia

## POLIAMBULATORI

### STUDIO BIOMEDIO TRIESTE CENTRO

Direttore Sanitario: Dott. Fabrizio Briganti Piccoli

#### **Servizio di Diagnostica per immagini**

Dott.ssa Floriana ZENNARO	Responsabile
Dott.ssa Silvia PETZ	Aiuto e sostituto responsabile

#### **Oculistica**

Dott. Fabio Baccara	Responsabile
Dott.ssa Rosita GRANDIN	Assistente
Dott. Luca MICHELONE	Assistente
Dott.ssa Maristella CROCE'	Consulente

#### **Altri ambulatori**

Dott.ssa Elisa BATTEZZATI	Dietista
Dott. Antonio CLEMENTE	Pediatria
Dott. Giovanni GALLI	Nefrologia
Dott. Giorgio LONGO	Allergologia e Immunologia Clinica
Dott.ssa Alenka MIKULUS	Nefrologia
Dott. Simone PERESSUTTI	Neurochirurgia
Prof. Paolo PERISSUTTI	Oculistica
Dott. Mauro POCECCO	Pediatria Clinica
Dott.ssa Monica STEINER	Psicologia



## **PINETA CITY**

**Direttore Sanitario: Dott. Fabrizio Briganti Piccoli**

### **Servizio di Medicina dello sport**

Dott. Auro GOMBACCI	Responsabile
Dott.ssa Marinella BENEDETTI	Aiuto e sostituto responsabile
Dott. Eberardo CHIELLA	Aiuto
Dott. Ercole DE PETRIS	Aiuto
Dott.ssa Alessandra VETRIH	Aiuto
Dott. Paolo VIVIANI	Aiuto

### **Fisiatria**

Dott.ssa Tiziana GALANTE	Responsabile
Dott.ssa Roberta ORETTI	Aiuto e sostituto responsabile

### **Altri ambulatori**

Dott. Leopoldo CERVO	Nutrizionista
Dott. Pierfrancesco LENGHI	Ortopedia