

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE</b>

## Introduzione

La Casa di Cura dispone di una U.O. di Chirurgia Generale che eroga prestazioni diagnostiche e terapeutiche con particolare riguardo alla chirurgia epatobiliare convenzionale e laparoscopica, intestinale e vascolare flebologica.

L' U.O. di Chirurgia Generale eroga prestazioni a favore di pazienti ambulatoriali e di degenza, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato.

## 01 Come raggiungere e contattare l'Unità Operativa

L' U.O. di Chirurgia Generale svolge la sua attività in tre aree distinte: degenze, ambulatori, sala operatoria.

Le degenze sono ubicate in via Bonaparte 4, al quarto e al quinto piano, e consistono in 16 posti letto, di cui 7 per ricoveri ordinari convenzionati, 7 per degenze brevi convenzionate (Day Surgery) e 2 per ricoveri privati.

Gli ambulatori sono ubicati in via Bonaparte 6 e consistono in due ambulatori di chirurgia generale (primo piano stanze 103 e 104) e un ambulatorio per l'eco (color) doppler arti (primo piano stanza 106).

I recapiti telefonici sono i seguenti:

- |  |                   |
|--|-------------------|
| • <b>Responsabile dell'U.O. di Chirurgia Generale</b>    | 040 3171254       |
| • <b>Ambulatori di Chirurgia Generale</b>                | 040 3171257       |
| • <b>Ambulatorio di Eco (color) doppler</b>              | 040 3171343       |
| • <b>Responsabile Infermieristico Chirurgia Generale</b> | 040 3171340       |
| • <b>Responsabile Infermieristico Pre-operatori</b>      | 040 3171341       |
| • <b>Accettazione Ricoveri</b>                           | 040 3171212       |
| • <b>Accettazione Ambulatori</b>                         | 040 3171223 / 243 |
| • <b>Centralino</b>                                      | 040 3171111       |

La presenza medica è così garantita:

- dalle 07.30 alle 15.00, di tutti i giorni feriali, dal personale medico dell'U.O. di Chirurgia Generale;
- dalle 15.00 al mattino seguente dal medico di guardia. Esiste in ogni caso una reperibilità sulle 24 ore, per i pazienti operati, garantita dai medici dell'Unità Operativa.

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE</b>

## 02 Modalità di accesso

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

### Ricoveri

**Inserimento nelle liste di attesa:** I pazienti già visitati, per i quali è stata accertata l'effettiva necessità di un ricovero da parte di un medico della Casa di Cura Salus e che abbiano manifestato l'intenzione ad effettuarlo, vengono automaticamente inseriti in lista d'attesa per l'intervento chirurgico segnalando la priorità individuata sulla base della gravità della patologia.

**Conferma data intervento:** Il paziente viene contattato da parte del personale della Casa di Cura Salus per comunicare la data dell'intervento e quella di esecuzione degli esami preoperatori.

**Esami preoperatori:** Qualche giorno prima del ricovero, il paziente si presenta presso l'Ambulatorio dei Preoperatori dove esegue gli esami preoperatori. In quell'occasione consegna l'impegnativa del proprio medico di base alla Responsabile Infermieristica del Servizio.

**Intervento:** Il giorno fissato per il ricovero il paziente si presenta presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri della Casa di Cura Salus al piano terra dell'edificio di via Bonaparte 4.

**Dimissione:** All'atto della dimissione il paziente riceve la lettera di dimissione, predisposta da uno dei medici dell'U.O. che contiene la diagnosi, la descrizione completa dell'intervento, la terapia consigliata e le raccomandazioni da seguire a domicilio. Sulla lettera viene inoltre indicato un numero di telefono al quale i medici sono reperibili 24 su 24 solamente per urgenze post operatorie. Per agevolare il paziente il medico specialista redige il primo certificato di malattia (max 10 gg).

**Istologia:** I pazienti a cui viene prelevato un campione per accertamento istologico vengono avvisati che saranno contattati telefonicamente appena sarà pervenuto il referto, anche per eventuali decisioni terapeutiche conseguenti.

**Visite di controllo:** Il paziente viene seguito nel primo periodo post intervento con visite di controllo e prestazioni di medicazione delle ferite chirurgiche. Come previsto dalla normativa, per i pazienti ricoverati in regime convenzionato con il S.S.R., le prestazioni sono rese in forma gratuita per i primi 30 gg dalla dimissione, superati i quali sarà necessario presentarsi con l'impegnativa di visita di controllo del proprio medico curante.

Per i DH si effettua nelle 24 ore successive la dimissione un follow-up telefonico. Per i ricoveri ordinari si effettua un recall entro 5 giorni dalla dimissione.

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE</b>

## Ambulatori

**Prescrizione:** Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura.

**Prenotazione:** La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino (040 3171111) della Casa di Cura Salus dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.30.

**Prestazione:** Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 – piano terra). Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica o suggerisce un ricovero ospedaliero per intervento chirurgico e predispone le carte (modulo di ricovero per intervento) per inserire il paziente in lista d'attesa chirurgica.

**Ritiro referti:** I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

## 03 Tempi di attesa

### Ricoveri

Le prestazioni chirurgiche erogate in regime accreditato con il S.S.R. vengono programmate secondo una lista d'attesa che tiene conto della priorità clinica indicata dallo specialista della Casa di Cura in base alle linee guida regionali.

Gli accoglimenti in regime privato vengono pianificati secondo criteri di flessibilità che tengono conto delle richieste del paziente e dalla disponibilità di letti e di sedute operatorie della Casa di Cura e dunque i tempi di attesa sono ridotti.

### Ambulatori

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia ([servizionline.sanita.fvg.it/taprestazioni/#index](http://servizionline.sanita.fvg.it/taprestazioni/#index)), vengono gestite direttamente dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina") e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste, di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 10/04/2018 Codice documento STD CHI	Pag. 3 a 7
---	---	------------

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE</b>

## 04 Personale

L'equipe dell'U.O. di Chirurgia Generale è composta da quattro medici ed un responsabile infermieristico:

**Dr. Fabrizio Briganti Piccoli** – Responsabile  
f.briganti@salustrieste.it

**Dr. Luca Calligaris** – Aiuto  
l.calligaris@salustrieste.it

**Dr.ssa Tiziana Ciutto** – Assistente  
t.ciutto@salustrieste.it

**Dr. Sandro Gallucci** – Assistente  
s.gallucci@salustrieste.it

**Sig.ra Maria Fait** – Responsabile Infermieristico  
m.fait@salustrieste.it

L'U.O. di Chirurgia Generale si avvale inoltre della collaborazione del personale medico del Servizio di Anestesia e Rianimazione e del personale infermieristico e OSS del comparto operatorio.

## 05 Formazione del personale

Il personale medico dell'U.O. di Chirurgia Generale partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Chirurgia e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Chirurgici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Unità Operativa, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

## 06 Prestazioni erogate

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 10/04/2018 Codice documento STD CHI	Pag. 4 a 7
---	---	------------

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE</b>

## Ricoveri

L'attività chirurgica viene effettuata sia in regime ordinario che di day-surgery. L'accesso alla day-surgery è riservato a quei pazienti che per la tipologia dell'intervento e per le condizioni generali possono a priori essere dimissibili nella serata del giorno dell'intervento.

I principali interventi chirurgici erogati sono i seguenti:

- **Interventi di ernioplastica:** Correzione con innesto protesico delle più comuni patologie erniarie (ernia inguinale, ernia crurale, ernia ombelicale, ernia epigastrica, laparoccele).
- **Interventi di colecistectomia:** Mediante tecnica laparoscopica viene curata chirurgicamente la calcolosi della colecisti sintomatica.
- **Interventi di safenectomia:** Correzione chirurgica, attuata con tecnica tradizionale o con laser, dell'insufficienza venosa superficiale (assi safenici) degli arti inferiori.
- **Interventi di proctologia:** Chirurgia dedicata alla patologia emorroidaria, alle ragadi ed alle fistole anali.
- **Interventi per tumori dell'apparato gastro-enterico:** Viene attuata la cura chirurgica per le neoplasie dell'apparato gastro-enterico (tumori gastrici e tumori del colon).

## Ambulatori

L'attività ambulatoriale che è costituita sia da attività diagnostica che da attività chirurgica ambulatoriale, dispone di diversi ambulatori e dell'utilizzo di una sala operatoria dedicata ai piccoli interventi, dove vengono erogate le seguenti prestazioni sia in regime convenzionato con il S.S.R. che privato:

- **Visite chirurgiche**
- **Medicazioni e controlli post-intervento**
- **Eco (color) doppler arti**
- **Interventi di chirurgia ambulatoriale**

## 07 Volumi di attività

### Ricoveri

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina").

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 10/04/2018 Codice documento STD CHI	Pag. 5 a 7
---	---	------------

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE</b>

<b>Prestazioni</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Interventi di Ernia</b>	<b>246</b> (240)	<b>230</b> (215)	<b>230</b> (206)
<b>Interventi di Varici</b>	<b>100</b> (83)	<b>78</b> (65)	<b>84</b> (69)
<b>Interventi di Emorroidi</b>	<b>26</b> (11)	<b>19</b> (16)	<b>16</b> (9)
<b>Interventi di Colecisti</b>	<b>70</b> (68)	<b>61</b> (60)	<b>69</b> (69)
<b>Altri interventi</b>	<b>105</b> (44)	<b>86</b> (32)	<b>83</b> (37)
<b>Totale</b>	<b>547</b> (446)	<b>474</b> (388)	<b>482</b> (390)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

### **Ambulatori**

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina").

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

<b>Prestazioni</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Visite chirurgiche</b>	<b>2.202</b> (826)	<b>2.249</b> (764)	<b>2.243</b> (739)
<b>Eco (color) doppler arti</b>	<b>1.306</b> (477)	<b>1.248</b> (486)	<b>1.277</b> (487)
<b>Interventi ambulatoriali</b>	<b>127</b> (11)	<b>85</b> (8)	<b>71</b> (3)
<b>Altre prestazioni</b>	<b>90</b> (66)	<b>248</b> (224)	<b>117</b> (117)
<b>Totale</b>	<b>3.725</b> (1.380)	<b>3.830</b> (1.482)	<b>3.708</b> (1.346)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

<b>SALUS</b>	<b>STANDARD DI PRODOTTO</b>
	<b>UNITA' OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE</b>

## 08 Risorse tecnologiche a disposizione

L'U.O. di Chirurgia Generale dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura Salus e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Unità Operativa è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'U.O. di Chirurgia Generale dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Sistema di endoscopia laparoscopica
- Elettrobisturi
- Laser chirurgico
- Bisturi ad ultrasuoni
- Amplificatore di brillantezza

## 09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'U.O. di Chirurgia Generale sono le seguenti:

- The care of patients with varicose veins and associated chronic venous diseases - clinical practise guidelines.
- NCCN guidelines Rectal cancer - versione marzo 2018
- Sages guidelines for the clinical application of laparoscopic biliary tract surgery
- Colon cancer - versione marzo 2018
- European hernia society guidelines on the treatment of inguinal hernia in adult patients

## 10 Miglioramento della qualità

La Casa di Cura Salus ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 10/04/2018 Codice documento STD CHI	Pag. 7 a 7
---	---	------------