

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

Introduzione

La Casa di Cura Salus dispone di un Servizio di Laboratorio di Analisi, con annesso punto prelievo interno ed altri centri prelievo esterni, che si occupa di effettuare analisi su campioni biologici.

Il Servizio di Laboratorio di Analisi eroga prestazioni a favore di pazienti esterni, in regime accreditato con il S.S.R. e privati.

Inoltre il Servizio collabora con tutte le Unità Operative della Casa di Cura, effettuando prestazioni ai pazienti ricoverati.

Il Laboratorio Analisi effettua anche le analisi in convenzione con la Casa di Cura Pineta del Carso di Trieste e con il Poliambulatorio S. Marco di Palmanova.

Il Servizio di Laboratorio di Analisi è dotato delle più moderne attrezzature con le quali vengono eseguite la maggior parte delle prestazioni, mentre gli esami meno frequenti vengono inviati a selezionati e qualificati Laboratori esterni pubblici e privati.

01- Come raggiungere e contattare il Servizio

Il Servizio di Laboratorio di Analisi è collocato all'interno della Casa di Cura al secondo piano dell'edificio di via Bonaparte 6.

I punti prelievo attivati sono i seguenti:

CASA DI CURA SALUS – tel. 040 3171223 / 040 3171224

via Bonaparte 6, Trieste

Accettazione e prelievi: da lunedì a sabato 7.00 – 10.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 10.30 – 18.30, sabato 10.30 – 12.30

STUDIO BIOMEDICO TRIESTE CENTRO – tel. 040 371280 / 040 361462

via Gallina 4, Trieste

Accettazione e prelievi: da lunedì a sabato 7.00 – 10.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 10.30 – 17.45

STUDIO BIOMEDICO MUGGIA – tel. 040 3171318

via Battisti 7, Muggia (TS)

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.30, sabato 7.00 – 9.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.30

lunedì, mercoledì e venerdì 16.00 – 18.00

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

STUDIO BIOMEDICO OPICINA – tel. 040 3171311

Strada per Vienna 9/A, Opicina (TS)

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.30

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 11.00 – 12.00
 lunedì, mercoledì e venerdì 16.00 – 18.00

STUDIO BIOMEDICO ROIANO – tel. 040 3171313

via Barbariga 7/A, Trieste

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.30

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.30
 lunedì, mercoledì e venerdì 16.00 – 18.00

STUDIO BIOMEDICO GORIZIA – tel. 0481 281871

Corso Verdi 12, Gorizia

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.30 e 16.00 – 18.00

STUDIO BIOMEDICO MONFALCONE – tel. 0481 281018

via Duca d'Aosta 40, Monfalcone (GO)

Accettazione e prelievi: da lunedì a sabato 7.00 – 9.30

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.30
 lunedì, mercoledì e venerdì 16.00 – 18.00

STUDIO BIOMEDICO RONCHI DEI LEGIONARI – tel. 0481 281708

via D'Annunzio 8, Ronchi dei Legionari (GO)

Accettazione e prelievi: da lunedì a venerdì 7.00 – 9.30

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 9.30 – 10.00

STUDIO BIOMEDICO STARANZANO – tel. 0481 830104

Via Martiri della Libertà 42, Staranzano (GO)

Accettazione e prelievi (solo privatamente): martedì e giovedì 7.30 – 9.00

Ritiro referti e informazioni: martedì e giovedì 9.00 – 10.00

STUDIO BIOMEDICO CERVIGNANO

c/o Radiologia Cervignanese

Via Demanio 6, Cervignano del Friuli (UD)

Accettazione e prelievi: mercoledì e venerdì 7.00 – 9.00

Ritiro referti e informazioni: da lunedì a venerdì 16.00 – 18.00

02 - Modalità di accesso

Prenotazione: Per le prestazioni erogate in forma privata e per quelle erogate in convenzione con il S.S.R. non è mai necessaria la prenotazione. In alcune sedi è attivata

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 11 del 18/05/2018 Codice documento STD LAB	Pag. 2 a 14
--	--	-------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

la procedura per l'invio dei campioni, dei soli pazienti esenti da ticket, per l'effettuazione delle analisi presso il Laboratorio dell'Ospedale pubblico di riferimento.

Accettazione: Il paziente si presenta presso uno degli Uffici Accettazione Laboratorio e Ambulatori munito di documento di identità e tessera sanitaria per espletare le procedure di accettazione e pagamento.

Prelievo / consegna campioni: Dopo aver espletato le procedure di accettazione, il paziente effettua il prelievo ematico e/o microbiologico e/o la consegna dei campioni biologici da analizzare.

Prelievo sprint (prioritario): Nelle sedi di Trieste, Monfalcone e Gorizia è prevista la possibilità di fare l'accettazione negli orari di apertura e di poter effettuare il prelievo nei giorni successivi senza ulteriori passaggi amministrativi usufruendo di un percorso preferenziale per l'accesso al prelievo.

Prelievi domiciliari: Il Servizio di Laboratorio di Analisi è attrezzato per la gestione di prelievi a domicilio di pazienti privati da lunedì a sabato, previa richiesta telefonica. Tale servizio prevede un pagamento aggiuntivo.

Ritiro referti: I referti vengono consegnati presso gli uffici Accettazione Laboratorio e Ambulatori. Su richiesta dei pazienti inoltre, i referti possono anche essere spediti a casa tramite Posta Prioritaria, con un pagamento aggiuntivo per spese postali.

Referti on Line: È disponibile, a richiesta e gratuitamente, un servizio per la consultazione dei referti on-line, direttamente dal computer del paziente.

Laboratorio on Line: Collegandosi al sito www.salustrieste.it è possibile accedere al servizio Laboratorio Online che permette di effettuare l'accettazione ed il pagamento on line delle prestazioni di laboratorio. Sarà poi possibile recarsi presso uno dei punti prelievo indicati per effettuare le prestazioni previste senza ulteriori passaggi amministrativi ed usufruendo di un percorso preferenziale per l'accesso al prelievo. Con Laboratorio Online è inoltre possibile prenotare e pagare anche i prelievi a domicilio, risparmiando così l'accesso ai punti prelievo.

Alcune modalità del servizio:

- Sono prenotabili solo **prestazioni in regime privato**.
- Per ragioni tecniche legate alla lavorazione dei campioni, **non tutte le prestazioni sono prenotabili on line**, in caso contrario un messaggio indicherà che la prestazione richiesta è effettuabile solo direttamente presso una delle sedi operative.
- L'accettazione prevede il pagamento on line delle prestazioni mediante **carta di credito**.
- Per l'eventuale cancellazione delle prestazioni e il relativo **rimborso** degli importi pagati sarà necessario recarsi presso gli Uffici Accettazione delle strutture.
- La **data del ritiro referti** verrà comunicata al momento del prelievo.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

Le strutture sanitarie in cui è attivo il servizio Laboratorio Online sono:

Casa di Cura Salus – via Bonaparte 6 – II° Piano
 Studio Biomedico Trieste Centro – via Gallina 4
 Studio Biomedico Roiano – via Barbariga 7/a
 Studio Biomedico Muggia – via Battisti, 7
 Studio Biomedico Opicina – Strada per Vienna 9/a
 Studio Biomedico Gorizia – Corso Verdi 12
 Studio Biomedico Monfalcone – via Duca d’Aosta 40

Per informazioni o chiarimenti contattare i numeri 040 3171297/286 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30.

03 - Liste di attesa, tempi di attesa per il referto

I prelievi per l’esecuzione delle analisi di laboratorio sono effettuati senza bisogno di prenotazione. Per alcuni specifici esami, elencati di seguito, è necessario prendere appuntamento, anche telefonico, ed è prevista l’esecuzione al massimo entro tre giorni dalla data di prenotazione:

- **spermiogramma**
- **prove di intolleranza alimentare**
- **curva glicemica lunga e post-prandiale**
- **breath test al lattosio**
- **dosaggi che prevedono tempi di attesa o posture particolari**

Il tempo in sala di attesa, prima dell’esecuzione del prelievo, salvo afflusso di utenti non prevedibile, è inferiore a 20 minuti.

Ad eccezione di analisi particolari che per ragioni tecniche vengono eseguite con periodicità programmata, per esami poco frequenti affidati a strutture esterne o per test microbiologici che necessitano di tempi tecnici di esecuzione, i risultati analitici sono garantiti entro le 8 ore dal prelievo o dalla consegna del campione.

04 - Modalità raccolta campioni

Campioni ematici

Nella maggior parte dei casi gli accertamenti di laboratorio ematici a scopo diagnostico sono eseguiti su pazienti in condizioni basali, cioè di prima mattina dopo il risveglio, osservando un digiuno di 8 – 12 ore durante il quale è possibile assumere solo modiche quantità di acqua ed è necessario astenersi dal fumo. Nei giorni immediatamente precedenti il prelievo la dieta dovrebbe essere quella abituale, evitando brusche variazioni sia quantitative

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

dell'apporto calorico in eccesso o in difetto che qualitative con alterati apporti di carboidrati, proteine e grassi.

E' necessario evitare qualsiasi esercizio fisico intenso e non abituale qualche giorno prima dell'esecuzione del prelievo ematico. Astenersi da attività che possono stimolare distretti specifici del corpo oggetto di indagine di laboratorio (es. prostata con l'esame PSA).

Il prelievo va eseguito prima di altre procedure diagnostiche o terapeutiche che possono interferire con i risultati degli esami. L'assunzione di farmaci potrebbe creare interferenze analitiche non prevedibili nella loro entità e quindi è opportuno consultare il proprio medico per una eventuale sospensione del trattamento farmacologico. In particolare per il dosaggio degli ormoni tiroidei è opportuno assumere la terapia dopo il prelievo ematico. Evitare l'assunzione di integratori alimentari a base di biotina (vitamina H) nella giornata precedente il prelievo.

Curva glicemica:

Il paziente deve presentarsi in laboratorio per il prelievo a digiuno. Per tutta la durata del test il paziente non deve mangiare o fumare e rimanere a riposo per evitare il consumo non richiesto di zuccheri che porterebbe falsare il risultato del test.

Per valutare la fattibilità del carico di glucosio al paziente è misurata la glicemia mediante strumento point of care prima dell'inizio della curva. In caso di glicemia elevata non viene effettuata la prestazione.

Glicemia postprandiale:

Nel giorno stabilito il paziente deve assumere un pasto secondo le normali abitudini alimentari. Il prelievo si esegue esattamente due ore dopo la fine del pasto.

Intolleranze alimentari:

Il paziente deve sospendere nei giorni precedenti l'eventuale assunzione di farmaci cortisonici o antiallergici. Deve inoltre evitare di trovarsi in stati di tipo infiammatorio (influenza, raffreddore, ecc.).

Aldosterone e renina in clinostatismo:

Il paziente deve restare disteso a riposo per almeno 30 minuti prima di effettuare il prelievo ematico.

Campioni urinari

Esame completo delle urine:

Deve essere raccolto un campione del "mitto intermedio", secondo le seguenti istruzioni:

- eseguire un'accurata pulizia locale
- scartare il "primo getto" d'urina
- raccogliere il "secondo getto" direttamente nel contenitore, avendo cura di non toccare le pareti interne e scartando la parte finale
- richiudere bene il contenitore e consegnare prima possibile.

Il recipiente può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Urine delle 24 ore:

Il paziente deve munirsi di un contenitore sufficientemente capiente, che può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia e deve osservare le seguenti

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 11 del 18/05/2018 Codice documento STD LAB	Pag. 5 a 14
--	--	-------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

modalità:

- al mattino, prima dell’inizio della raccolta, vuotare completamente la vescica ed eliminare l’urina prodotta
- raccogliere da questo momento in poi tutte le urine prodotte nelle successive 24 ore, inclusa quella dell’ora di scadenza
- per tutta la durata della raccolta il contenitore va conservato ben tappato in luogo fresco.
- per l’esecuzione dell’esame Clearance della creatinina è necessario effettuare anche un prelievo, quindi il paziente deve presentarsi a digiuno alla consegna del campione di urine delle 24 ore raccolto.
- Nel caso di esami che prevedono la raccolta delle urine nelle 24 ore acidificate il paziente deve aggiungere all’inizio della raccolta 4 cucchiari di acido muriatico del commercio. Tali esami sono: Cortisolo urinario, Acido ossalico, Serotonina urinaria, Acido 5-OH indoloacetico urinario, Acido omovanillico urinario, Acido vanilmandelico urinario, Adrenalina-Noradrenalina urinarie, Dopamina urinaria, Metanefrine urinarie e Normetanefrine urinarie.

Citologico urinario:

Il paziente deve ritirare i contenitori dedicati presso i punti prelievo. Si deve raccogliere la seconda urina del mattino riempiendo completamente il recipiente facendo attenzione a non versare il liquido di conservazione in esso contenuto. Attenzione il liquido contenuto non va ingerito. Per coloro i quali eseguono tre raccolte in tre giornate distinte è possibile consegnare i tre campioni contemporaneamente.

Urinocoltura:

Il recipiente deve essere sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Deve essere raccolto un campione del “mitto intermedio”, secondo le seguenti istruzioni:

- eseguire un’accurata pulizia locale
- scartare il “primo getto” d’urina
- raccogliere il “secondo getto” direttamente nel contenitore, avendo cura di non toccare le pareti interne e scartando la parte finale
- richiudere bene il contenitore e consegnare prima possibile.

L’esame è sconsigliato in corso di terapia antibiotica, il paziente deve aver terminato la terapia da almeno 7gg.

Nei neonati le urine possono essere raccolte con sacchetto adesivo. Dopo aver lavato con cura i genitali esterni con acqua e sapone, sciacquare ed asciugare, aprire il sacchetto sterile evitando di toccarne l’interno, far aderire il sacchetto alla cute, raccogliere le urine e porre il sacchetto in posizione verticale in un contenitore a bocca larga.

Altri campioni biologici

Tampone vaginale, cervicale, ricerca Clamidia, Micoplasma e HPV:

Le pazienti non devono essere in periodo mestruale, non devono aver effettuato lavande vaginali nelle ultime 24 ore e devono aver completato eventuali terapie antibiotiche da almeno 7 giorni.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

Tampone uretrale:

Il paziente non deve aver urinato da almeno due ore.

Espettorato:

Il recipiente deve essere sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia. Il paziente deve essere a digiuno ed avere effettuato la pulizia del cavo orale con gargarismi di acqua sterile.

L'espettorato va raccolto tramite un colpo di tosse profonda in quanto deve provenire dalle basse vie aeree e non deve essere contaminato da saliva.

Coltura del liquido seminale:

Il materiale va raccolto in un contenitore sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Il recipiente deve essere tappato e consegnato al laboratorio prima possibile. Il paziente deve aver terminato la terapia antibiotica da una settimana ed il prelievo deve essere preceduto da un'accurata pulizia dei genitali esterni e delle mani.

Spermiogramma:

L'esame va effettuato dopo 3–5 giorni di astinenza dai rapporti; il materiale, raccolto interamente in un contenitore sterile, che può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia, deve essere mantenuto a temperatura corporea e consegnato al laboratorio entro venti minuti dalla raccolta.

Coprocoltura:

Il recipiente deve essere sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Deve essere raccolto un campione di feci non contaminate da urina nel contenitore ben tappato e consegnato al laboratorio entro 12 ore mantenendolo in frigorifero.

Esame delle feci, ricerca sangue occulto e parassiti: Per l'esame chimico fisico il paziente deve raccogliere una piccola quantità di feci (una noce) non contaminate da urina e inserita in un contenitore pulito (ne esistono muniti di paletta) ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Per la ricerca del sangue occulto il paziente deve ritirare gli appositi contenitori presso il centro prelievi e non deve seguire alcuna dieta perché il test è specifico per la ricerca della emoglobina umana. Deve essere evitata l'esecuzione dell'esame in caso di sanguinamento gengivale, emorroidi e nel periodo mestruale. È controindicato l'uso di lassativi. Per coloro che eseguono l'esame in tre giornate diverse è possibile consegnare i tre campioni contemporaneamente.

Per la ricerca parassiti, considerata la ciclica comparsa nelle feci di alcuni protozoi intestinali, è consigliata la raccolta di tre campioni di feci in tre giornate diverse.

Per evitare interferenze sulla ricerca parassitologica è consigliabile sospendere per una settimana farmaci antidiarroici, antimalarici e antibiotici.

Pap test:

La paziente deve astenersi da rapporti sessuali nelle 48 ore precedenti l'esame e non deve aver effettuato terapie topiche o irrigazioni vaginali nelle 24 ore precedenti.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

Il prelievo può essere eseguito se la paziente non ha in atto il ciclo mestruale o perdite ematiche.

Per ulteriori test particolari gli uffici accettazione sono a disposizione per tutti i chiarimenti necessari.

La presente guida “Modalità raccolta campioni” è a disposizione a richiesta dei pazienti, presso gli uffici Accettazione.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

05 - Valori critici

Il risultato di un esame di laboratorio si definisce “critico” o “di panico” se allo stesso è associabile una potenziale grave compromissione della salute del paziente. In questo caso è necessario avvisare tempestivamente il paziente per prendere gli opportuni provvedimenti del caso.

La comunicazione del valore critico, riscontrato su pazienti esterni alla Casa di Cura Salus, viene effettuata la prima possibile per via telefonica al paziente e, in caso di difficoltà al suo reperimento, comunicando il dato al medico curante.

Nel caso di pazienti interni si procede ad avvisare immediatamente il personale medico o la caposala del reparto di provenienza. Il referto di laboratorio nella nota all’esame con risultato critico prevede l’identità della persona che ha effettuato la comunicazione, data e ora della stessa e destinatario. La comunicazione dei valori critici può essere omessa se il paziente ha già avuto in tempi recenti risultati analoghi.

06 - Personale

L’equipe del Servizio di Laboratorio è composta da 5 biologi, 1 medico, 6 tecnici, 1 ausiliaria e il numero di infermieri professionali necessari ad attivare tutti i punti prelievo.

I responsabili sono i seguenti:

Dr. Fabio Lombardo – Responsabile
f.lombardo@salustrieste.it

Dr. Giorgio Bernard – Vice Responsabile

Dr.ssa Stefania degli Ivanissevich - Vice Responsabile

Dr. Ezio Baraggino – Consulente di citopatologia

Il responsabile del Servizio o il sostituto sono disponibili per chiarimenti o informazioni relativi agli esami di laboratorio presso la Casa di Cura Salus dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 12.30.

07 - Formazione del personale

Il personale sanitario del Servizio di Laboratorio, partecipa ai corsi di istruzione sull’uso delle apparecchiature disponibili presso il Servizio o presso la sede del fornitore degli strumenti,

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale sanitario del Servizio partecipa a corsi di aggiornamento delle Società scientifiche ed altre strutture pubbliche e private italiane.

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

08 - Prestazioni erogate

Le prestazioni erogate dal Servizio di Laboratori sono le seguenti:

- **Chimica clinica**
- **Ematologia**
- **Coagulazione**
- **Sierologia**
- **Batteriologia**
- **Markers tumorali**
- **Markers epatite**
- **Dosaggi ormonali**
- **Tossicologia / Droghe d'abuso**
- **Farmaci**
- **Fertilità**
- **Allergologia**
- **Biologia molecolare**
- **Pap-test**
- **HPV**
- **Intolleranze alimentari**

L'elenco dettagliato degli esami è esposto presso le sale di attesa di tutti i punti prelievo. Informazioni relative alle caratteristiche dei test di laboratorio sono reperibili nel "Manuale delle procedure diagnostiche", periodicamente aggiornato, disponibile sul sito della Casa di Cura Salus all'indirizzo www.salustrieste.com.

Per ulteriori informazioni di tipo tecnico i pazienti e i medici prescrittori possono rivolgersi al Responsabile di Laboratorio o al sostituto come previsto al punto 6.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

09 - Volumi di attività

Di seguito vengono indicati gli esami refertati negli ultimi tre anni che non comprendono le calibrazioni, i controlli e gli esami ripetuti:

Prestazioni	2015	2016	2017
Chimica clinica	645.030 (264.957)	661.866 (154.554)	701.410 (160.493)
Ematologia e coagulazione	91.684 (40.702)	101.641 (31.447)	108.409 (32.005)
Batteriologia	13.841 (5.072)	14.385 (2.940)	14.979 (1.546)
Markers tumorali	24.641 (14.780)	23.328 (8.888)	23.835 (8.462)
Markers epatiti	7.020 (4.060)	8.350 (3.500)	8.817 (3.451)
Dosaggi ormonali	67.585 (50.019)	65.742 (39.120)	67.713 (38.565)
Immunologia	28.683 (20.747)	31.465 (20.565)	32.819 (20.738)
Pap-test	3.945 (0)	2.924 (0)	3.177 (0)
Altro	20.702 (2.548)	13.872 (1.770)	15.071 (563)
Inviati a laboratori esterni	18.222 (7.276)	17.790 (5.020)	15.288 (3.730)
Totale	921.353 (410.161)	941.363 (267.804)	991.518 (269.553)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

10 - Risorse tecnologiche a disposizione del Servizio

Il Servizio di Laboratorio di Analisi dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte periodicamente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura e delle ditte fornitrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura.

A tale scopo ogni anno il Responsabile del Servizio è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le esigenze di addestramento del personale. A tale scopo si evidenzia che nel corso del 2017 sono state sostituite 6 strumentazioni con quelle di ultima generazione.

Il Servizio di Laboratorio dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Analizzatori automatici per chimica clinica
- Analizzatori automatici per immunometria
- Analizzatore urine e sedimento
- Analizzatore per elettroforesi capillare
- Analizzatore per VES
- Contaglobuli automatici differenziali
- Coagulometro automatico
- Analizzatore per microbiologia
- Lettore in chemiluminescenza
- Centrifughe
- Microscopi
- HPLC
- Preanalitica

11 - Principali linee guida adottate

Le linee guida adottate dal Servizio di Laboratorio Analisi sono state selezionate tra quelle redatte dalla regione Friuli Venezia Giulia, dalle principali Società Scientifiche e Istituti di carattere scientifico-sanitario italiani ed esteri (SIBIOC, SIMEL, AMCLI, AMD, SID, NHS, PHE, IFCC, CLSI, ADA) e inoltre da articoli di riviste scientifiche del settore.

12 - Miglioramento della qualità

La Direzione del Servizio di Laboratorio di Analisi si avvale dell'uso dei controlli di qualità per accertare la permanenza dei requisiti di idoneità degli strumenti, dei reattivi utilizzati ed a garanzia del corretto risultato delle analisi.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 11 del 18/05/2018 Codice documento STD LAB	Pag. 12 a 14
--	--	--------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI

Qualora questi controlli dovessero evidenziare errori sistematici non dovuti ad altre cause (reattivi, manualità, ecc.) e dopo aver consultato la ditta fornitrice del servizio di assistenza senza ottenere risultati apprezzabili, il Responsabile dovrà presentare alla Direzione Generale un piano di rinnovo della dotazione strumentale. Per le metodiche che non prevedono l'uso di attrezzature per l'esecuzione dei test analitici è prevista, in ogni caso, l'esecuzione di controlli qualità effettuati manualmente su campioni dal risultato predeterminato.

In ogni caso si eseguono controlli di qualità intralaboratorio e controlli di qualità interlaboratori (VEQ):

- Il controllo di qualità intralaboratorio è un controllo eseguito internamente, con frequenze prefissate dal Responsabile, che evidenzia l'attendibilità dei risultati ottenuti nella singola seduta analitica giornaliera ed il monitoraggio della loro attendibilità nel periodo.
- Il controllo qualità interlaboratori è organizzato dall'Assessorato Regionale Sanità del Friuli Venezia Giulia che, a seguito di gara pubblica, appalta esternamente la fornitura dei materiali di controllo. Un programma di controllo qualità esterno (VEQ) consente il confronto dei risultati analitici tra laboratori diversi raggruppati in maniera omogenea per strumento e/o reagente utilizzato.

I programmi di Controllo Qualità Esterno a cui il laboratorio attualmente partecipa sono:

- Chimica clinica
- Chimica clinica urine
- Ematologia
- Ematologia-Morfologia
- Marcatori Tumoriali
- Fertilità
- Tiroide
- Proteine specifiche
- Elettroforesi proteica
- Parassitologia ematica e fecale
- Batteriologia
- Sierologia e Virologia
- Coagulazione
- Anemia
- Emoglobina glicosilata
- Esame chimico-fisico delle urine
- Esame microscopico delle urine
- VES
- Sangue occulto
- Droghe d'abuso
- CDT
- Emogasanalisi

Gli elaborati dei controlli qualità eseguiti in laboratorio sono oggetto di riunioni periodiche tra il personale con il Responsabile del Servizio di Laboratorio di Analisi per discutere i risultati ottenuti e le eventuali azioni correttive da intraprendere se considerate necessarie.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	SERVIZIO DI LABORATORIO DI ANALISI