

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

Introduzione

La Casa di Cura dispone di una U.O. di Medicina Interna che eroga prestazioni di tipo polispecialistico, anche se prevalente nel campo della cardiologia, ipertensione arteriosa, pneumologia e nefrologia.

L' U.O. di Medicina Interna eroga prestazioni a favore di pazienti ambulatoriali, in regime privato, e di degenza, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato.

01 Come raggiungere e contattare l'Unità Operativa

L' U.O. di Medicina Interna svolge la sua attività in due aree distinte: degenze e ambulatori.

Le degenze sono ubicate in via Bonaparte 4, al terzo piano, e consistono in 20 posti letto, di cui 15 per ricoveri ordinari convenzionati, 3 per degenze brevi convenzionate (Day Hospital) e 2 per ricoveri privati.

Gli ambulatori sono ubicati in via Bonaparte 6 e consistono in due ambulatori di Medicina Interna (terzo piano stanze **310** e **311**).

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Responsabile dell'U.O. di Medicina Interna	040 3171275
Ambulatori di Medicina Interna	040 3171287
Responsabile Infermieristico	040 3171330
Accettazione Ricoveri	040 3171212
Accettazione Ambulatori	040 3171223 / 243
Centralino	040 3171111

La presenza medica è così garantita: dal lunedì al venerdì mattina sono presenti tutti i medici dell'U.O. mentre i pomeriggi dal lunedì al venerdì, il sabato e la domenica il reparto è coperto a turno da uno dei medici della U.O. E' assicurata una reperibilità specifica il sabato e la domenica. Nell'ambito della Casa di Cura è comunque presente un medico di guardia interdivisionale per 24 ore al giorno 7 giorni alla settimana.

02 Modalità di accesso

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 2 del 06/04/2018 Codice documento STD MED	Pag. 1 a 7
---	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Ricoveri

Richiesta di ricovero: La richiesta di ricovero di ogni paziente, sia privato che inviato da un medico di Medicina Generale per un ricovero convenzionato, deve essere valutata e approvata da un medico dell'U.O. di Medicina Interna della Salus. Tutti i pazienti ritenuti idonei al ricovero consegnano la documentazione necessaria (impegnativa siglata dal medico, scheda di programmazione ricovero, dati anagrafici) all'Ufficio Accettazione Ricoveri che provvede all'inserimento del paziente nella lista di attesa. L'inserimento in lista d'attesa può essere effettuato anche direttamente dal medico che consente al ricovero, costituendo così una scheda di programmazione informatica. Quando il ricovero viene programmato su richiesta telefonica del medico di Medicina Generale, l'impegnativa viene spesso consegnata in clinica al momento del ricovero.

Conferma data ricovero: Sulla base della priorità della patologia e dell'anzianità di inserimento nella lista di attesa, il responsabile dell'U.O. di Medicina Interna decide i nominativi dei pazienti da ricoverare, quindi concorda con la Responsabile Infermieristica e con l'Impiegata dell'Ufficio Accettazione Ricoveri in base alla disponibilità dei posti letto i tempi del ricovero.

Tipologia di ricoveri: Mentre la Casa di Cura non è in grado di effettuare ricoveri di emergenza, sono possibili ricoveri urgenti, previa verifica della disponibilità di posti letto e, soprattutto, della congruità della situazione clinica con le capacità diagnostico-terapeutiche della clinica. Per questi motivi tali ricoveri riguardano prevalentemente pazienti da poco dimessi dalla clinica stessa.

Ricovero: Il giorno fissato per il ricovero, il paziente si presenta in piano terra di via Bonaparte 4 all'Ufficio Accettazione Ricoveri.

Dimissione: All'atto della dimissione il paziente riceve la lettera di dimissione, predisposta da uno dei medici dell'U.O. che contiene la diagnosi, la descrizione completa dell'evoluzione della degenza, la terapia consigliata e le raccomandazioni da seguire a domicilio.

Ambulatori

Prenotazione: L'U.O. di Medicina Interna eroga esclusivamente prestazioni in regime privato che possono essere prenotate contattando direttamente il medico desiderato tramite centralino.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori (via Bonaparte 6 - piano terra). Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 2 del 06/04/2018 Codice documento STD MED	Pag. 2 a 7
---	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica o suggerisce un ricovero ospedaliero e predispone la documentazione per inserire il paziente in lista d'attesa. Le prestazioni erogate a favore di pazienti già ricoverati per motivi attinenti le cause di ricovero sono gratuite nei primi 21 giorni dalla dimissione.

Ritiro referti: I referti delle visite private vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

03 Tempi di attesa

Ricoveri

I ricoveri medici erogati in regime accreditato con il S.S.R. vengono programmati secondo una lista d'attesa che tiene conto della priorità clinica indicata dallo specialista della Casa di Cura. Il tempo massimo di attesa, per le priorità più basse, è in ogni caso di circa tre mesi.

Gli accoglimenti in regime privato vengono pianificati secondo criteri di flessibilità che tengono conto delle richieste del paziente e dalla disponibilità di letti della Casa di Cura e dunque i tempi di attesa sono ridotti.

Ambulatori

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

04 Personale

L'equipe dell'U.O. di Medicina Interna è composta da tre medici ed un Responsabile Infermieristico:

Dr. Giuliano Franca – Responsabile
g.franca@salustrieste.it

Dr.ssa Michela Pasqua – Aiuto
m.pasqua@salustrieste.it

Dr.ssa Camilla Camerini – Assistente
c.camerini@salustrieste.it

Sig.ra Ida Lame – Responsabile Infermieristico

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 2 del 06/04/2018 Codice documento STD MED	Pag. 3 a 7
---	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

i.lame@salustrieste.it

Nel corso delle attività l'U.O. di Medicina Interna si avvale della collaborazione del personale infermieristico e OSS del reparto di degenza.

05 Formazione del personale

Il personale medico dell'U.O. di Medicina Interna partecipa ai congressi e Corsi di aggiornamento organizzati dalle più importanti società italiane di medicina interna.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Unità Operativa, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

Ricoveri

L'U.O. di Medicina Interna esegue prestazioni di ricovero polispecialistico per patologie di pertinenza internistica assicurando un efficiente iter diagnostico e terapeutico tramite l'utilizzo di attrezzature e competenze proprie, di altre UU.OO. e Servizi della Casa di Cura e, ove necessario, esterne.

I pazienti "polispecialistici" sono persone affette da malattie che coinvolgono contemporaneamente diversi organi ed apparati (per esempio diabete, ipertensione, scompenso cardiaco, bronchite cronica, ecc.) e quindi soprattutto nei casi definiti "complessi" o con sintomatologia persistente (esempio febbre, calo ponderale, ecc.) abbisognano espressamente di ricovero per identificare l'organo malato.

L'unità operativa dispone di un ecografo a più sonde per effettuare ecografie/ecoscopie cliniche ed infermieristiche *bedside*. Inoltre l'approccio al paziente acuto è reso più sicuro dalla disponibilità di attrezzatura per eseguire esami di laboratorio 'POCT' (*point of care test*) e per gestire le emergenze (defibrillatore manuale/semiautomatico, pacemaker transcutaneo, carrello per le emergenze).

Si eseguono inoltre procedure più invasive quali cardioversione elettrica, paracentesi addominale, toracentesi, nutrizione parenterale.

Ambulatori

L'attività ambulatoriale consiste in visite specialistiche, check-up e controlli a supporto e proseguimento dell'attività di ricovero in reparto.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 2 del 06/04/2018 Codice documento STD MED	Pag. 4 a 7
---	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

07 Volumi di attività

Ricoveri

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina").

Il numero delle prestazioni di ricovero convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2015	2016	2017
Ricoveri gastroenterologici	43 (37)	42 (35)	34 (26)
Ricoveri cardiologici	60 (49)	59 (48)	46 (42)
Ricoveri pneumologici	33 (27)	36 (28)	42 (23)
Ricoveri di ematologia ed oncologia	22 (17)	23 (17)	18 (12)
Altri ricoveri	170 (141)	153 (116)	161 (120)
TOTALE	328 (271)	313 (244)	301 (223)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

Ambulatori

Il numero delle prestazioni ambulatoriali private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2015	2016	2017
Visite mediche	613 (0)	432 (0)	733 (0)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

08 Risorse tecnologiche

L'U.O. di Medicina Interna dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura Salus e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Unità Operativa è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'U.O. di Medicina Interna dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Elettrocardiografo
- Pompe di infusione
- Defibrillatore
- Monitor multiparametrico
- Ecografo con 3 sonde multifunzione
- Strumentazione POCT

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'U.O. di Medicina Interna sono le seguenti:

- American Diabetes Association. Standards of Medical Care in Diabetes – 2018. Diabetes Care 2018 (care.diabetesjournals.org/content/41/Supplement_1)
- Ictus cerebrale: Linee guida italiane di prevenzione e trattamento. Raccomandazioni e sintesi. Stesura del 21 luglio 2016 http://www.iso-spread.it/capitoli/LINEE_GUIDA_SPREAD_8a_EDIZIONE.pdf
- Global Initiative for Chronic Obstructive Lung Disease. Global strategy for the management, diagnosis, and prevention of chronic obstructive pulmonary disease. http://goldcopd.org/wp-content/uploads/2017/11/GOLD-2018-v6.0-FINAL-revised-20-Nov_WMS.pdf
- Linee guida per la profilassi del tromboembolismo venoso nei pazienti ospedalizzati (www.snlg-iss.it/lgr_toscana_tev)
- ESC guidelines for the diagnosis and treatment of acute and chronic heart failure <https://academic.oup.com/eurheartj/article/37/27/2129/1748921>

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA

10 Miglioramento della qualità

La Casa di Cura Salus ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.