

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA

Introduzione

La Casa di Cura dispone di una U.O. di Oculistica che eroga prestazioni terapeutiche principalmente sulla chirurgia del segmento anteriore dell'occhio con una vastissima casistica di interventi per cataratta, eseguiti prevalentemente in regime ambulatoriale, salvo rari casi in cui il ricovero sia reso necessario da condizioni cliniche generali o socio assistenziali. Vengono inoltre trattate chirurgicamente patologie della palpebra, dell'orbita, delle vie lacrimali e strabismi. L'U.O. di Oculistica dispone di diversi ambulatori dotati di moderne attrezzature mirati alla prevenzione, alla diagnosi e alla terapia delle malattie dell'occhio e della correzione dei vizi refrattivi.

L'U.O. di Oculistica eroga prestazioni a favore di pazienti ambulatoriali e di degenza, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato.

01 Come raggiungere e contattare l'Unità Operativa

L'U.O. di Oculistica svolge la sua attività in tre aree distinte: degenze, ambulatori, sala operatoria.

Le degenze sono ubicate in via Bonaparte 4, al quarto e al quinto piano, e consistono in 3 posti letto, di cui 1 per ricoveri ordinari convenzionati, 1 per degenze brevi convenzionate (Day Surgery) e 1 per ricoveri privati.

Gli ambulatori sono ubicati in via Bonaparte 6 dove sono presenti quattro ambulatori di oculistica (secondo piano stanze 205, 206, 207, 208 e 209) e presso lo Studio Biomedico in via Gallina 4 (stanza 1).

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Ambulatori di Oculistica Casa di Cura	040 3171345
Ambulatori di Oculistica Studio Biomedico	040 3171203
Responsabile Infermieristico	040 3171344
Responsabile Infermieristico Pre-operatori	040 3171341
Accettazione Ricoveri e cataratte ambulatoriali	040 3171212
Accettazione Ambulatori Casa di Cura	040 3171223 / 243

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA

Accettazione Ambulatori Studio Biomedico
Centralino

040 3171280
040 3171111

La presenza medica è così garantita: dalle 7.30 alle 15.00, di tutti i giorni feriali, dal personale medico dell'U.O. di Oculistica; dalle 15.00 al mattino seguente dal medico di guardia. Esiste in ogni caso una reperibilità sulle 24 ore, per i pazienti operati, garantita dai medici dell'Unità Operativa.

02 Modalità di accesso

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Ricoveri / Interventi di cataratta

Inserimento nelle liste di attesa: I pazienti già visitati da medici della Casa di Cura o da specialisti esterni inviati, per i quali è stata accertata l'effettiva necessità di intervento oculistico e che abbiano manifestato l'intenzione ad effettuarlo, vengono inseriti in lista d'attesa per l'intervento segnalando la priorità individuata sulla base della gravità della patologia.

Conferma data intervento: Il paziente viene contattato da parte del personale della Casa di Cura Salus per comunicare la data dell'intervento e quella di esecuzione degli esami preoperatori.

Esami preoperatori: Qualche giorno prima del ricovero, il paziente si presenta presso l'Ambulatorio dei Preoperatori dove esegue gli esami preoperatori. In quell'occasione consegna l'impegnativa del proprio medico di base alla Responsabile Infermieristica del Servizio.

Intervento: Il giorno fissato per il ricovero il paziente si presenta presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri della Casa di Cura Salus al piano terra dell'edificio di via Bonaparte 4.

Dimissione: All'atto della dimissione il paziente riceve la lettera di dimissione, predisposta da uno dei medici dell'U.O. che contiene la diagnosi, la descrizione completa dell'intervento, la terapia consigliata e le raccomandazioni da seguire a domicilio. Sulla lettera viene inoltre indicato un numero di telefono al quale i medici sono reperibili 24 su 24 solamente per urgenze post operatorie.

Istologia: I pazienti a cui viene prelevato un campione per accertamento istologico vengono avvisati che saranno contattati telefonicamente appena sarà pervenuto il referto, anche per eventuali decisioni terapeutiche conseguenti.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 17/04/2018 Codice documento STD OCU	Pag. 2 a 9
---	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA

Visite di controllo: Il paziente viene seguito nel primo periodo post intervento con visite di controllo e prestazioni di medicazione delle ferite chirurgiche. Come previsto dalla normativa, per i pazienti ricoverati in regime convenzionato con il S.S.R., le prestazioni sono rese in forma gratuita per i primi 30 gg dalla dimissione, superati i quali sarà necessario presentarsi con l'impegnativa di visita di controllo del proprio medico curante.

Ambulatori

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino (040 3171111) della Casa di Cura Salus dal lunedì al sabato dalle 8 alle 19.30.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori di via Bonaparte 6 – piano terra, per le visite prenotate presso la Casa di Cura Salus, o di via Gallina 4 – secondo piano per quelle prenotate presso lo Studio Biomedico Trieste Centro. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica o suggerisce un ricovero ospedaliero per intervento chirurgico e predisporre le carte per inserire il paziente in lista d'attesa chirurgica.

Ritiro referti: I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita. I referti di alcuni esami specifici (fluorangiografia) vengono consegnati entro un arco di tempo massimo che varia da 1 a 3 giorni presso l'ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori.

03 Tempi di attesa

Ricoveri

Le prestazioni chirurgiche erogate in regime accreditato con il S.S.R. vengono programmate secondo una lista d'attesa che tiene conto della priorità clinica indicata dallo specialista della Casa di Cura. Il tempo massimo di attesa, per le patologie con priorità più bassa, è in ogni

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 17/04/2018 Codice documento STD OCU	Pag. 3 a 9
---	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA

caso di 6 mesi. Gli accoglimenti in regime privato vengono pianificati secondo criteri di flessibilità che tengono conto delle richieste del paziente e dalla disponibilità di letti e di sedute operatorie della Casa di Cura e dunque i tempi di attesa sono ridotti.

Ambulatori

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia, vengono gestite direttamente dall'Azienda per l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina") e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste, di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

04 Il personale

L'equipe dell'U.O. di Oculistica è composta da sei medici ed un referente infermieristico:

Dr. Fabio Baccara – Responsabile

f.baccara@salustrieste.it

Dr. Franco Valdi – Aiuto

f.valdi@salustrieste.it

Dr. Raffaele Sabella – Assistente

r.sabella@salustrieste.it

Dr.ssa Rosita Grandin – Assistente

r.grandin@salustrieste.it

Dr. Luca Michelone – Assistente

l.michelone@salustrieste.it

Sig.ra Adriana Sparaco – Referente Infermieristico

a.sparaco@salustrieste.it

L'U.O. di Oculistica si avvale inoltre della collaborazione del personale medico del Servizio di Anestesia e Rianimazione e del personale infermieristico e OSS del comparto operatorio.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 17/04/2018 Codice documento STD OCU	Pag. 4 a 9
---	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA

05 Formazione del personale

Il personale medico dell'U.O. di Oculistica partecipa ai congressi delle più importanti Società Italiane di Oculistica e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Oculistici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Unità Operativa, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Ricoveri

L'attività chirurgica di oculistica viene effettuata sia in regime di day-surgery che ambulatoriale.

I principali interventi chirurgici erogati sono i seguenti:

- **Intervento di cataratta:** Asportazione della cataratta, con tecnica di faco emulsificazione, ed inserimento di un cristallino artificiale. L'intervento viene eseguito principalmente ambulatorialmente.
- **Chirurgia oftalmoplastica:** viene eseguita la cura chirurgica per correzioni di anomalie palpebrali (ptosi, blefarocalasi, ectropion, entropion, calazi, neoformazioni, pterigi).

Ambulatori

L'attività ambulatoriale è costituita sia da attività diagnostica che da attività chirurgica ambulatoriale. La chirurgia ambulatoriale tratta, in regime sia convenzionato con il S.S.R. che privato, oltre l'intervento di cataratta, anche numerose altre patologie dell'occhio e delle strutture extraoculari.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 17/04/2018 Codice documento STD OCU	Pag. 5 a 9
---	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA

L'attività ambulatoriale dispone di diversi ambulatori, dove vengono erogate le seguenti prestazioni sia in regime convenzionato con il S.S.R. che privato:

- **Visite oculistiche**
- **Piccoli interventi ambulatoriali**
- **Medicazioni e controlli post-intervento**
- **Fluorangiografia retinica**
- **Esame del fundus**
- **Studio del campo visivo**
- **Iridotomia Yag Laser**
- **Capsulotomia Yag Laser per cataratta secondaria**
- **Laser trabeculoplastica selettiva per il glaucoma**
- **Laserterapia argon per lacerazioni retiniche**
- **Tomografia a coerenza ottica (OCT)**
- **Curva tonometrica**
- **Biometria**
- **Studio della topografia corneale**
- **Pachimetria**
- **Microscopia endoteliale**

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA

07 Volumi di attività

Ricoveri

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina").

Il numero delle prestazioni di ricovero convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2015	2016	2017
Interventi di cataratta	1.000 (953)	963 (914)	999 (917)
Interventi sulle strutture extraoculari	67 (61)	63 (55)	68 (61)
Altri interventi	0 (0)	1 (1)	3 (1)
Totale	1.067 (1.014)	1.027 (970)	1.070 (979)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

Ambulatori

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina"). Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO		
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA		

Prestazioni	2015	2016	2017
Visite oculistiche	6.160 (3.042)	5.238 (2.124)	5.906 (2.201)
Laser per cataratta secondaria e lacerazioni retiniche	349 (320)	301 (265)	295 (271)
Fluorangiografia	156 (147)	72 (64)	91 (82)
Tomografia a coerenza ottica	569 (472)	441 (318)	429 (311)
Interventi ambulatoriali	56 (21)	60 (23)	31 (25)
Altre prestazioni	730 (504)	564 (363)	696 (436)
Totale	8.020 (4.506)	6.676 (3.157)	7.448 (3.326)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

08 Risorse tecnologiche a disposizione

L'U.O. di Oculistica dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura Salus e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Unità Operativa è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'U.O. di Oculistica dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- **Faco emulsionatore**
- **Microscopio operatorio**

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 17/04/2018 Codice documento STD OCU	Pag. 8 a 9
---	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OCULISTICA

- Lampade a fessura
- Oftalmometri
- Ottotipi a proiezione
- Fluorangiografo
- Biometri
- Pachimetri
- Autorefrattometri
- Microscopio endoteliale
- Sistema di tomografia a coerenza ottica (OCT)
- Campimetro
- Laser per cataratta secondaria, per lacerazioni retiniche e per trabeculoplastica selettiva

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'U.O. di Oculistica sono le seguenti:

- Linee guida della Società Oftalmologia Italiana
 - Linee guida clinico organizzative sulla chirurgia della cataratta, 2016
 - Prevenzione dell'endoftealmite postoperatoria, 2013
 - Assistenza Anestesiologica in Chirurgia Oftalmica, 2010
 - Informazione e consenso in oftalmologia, 2007
 - Definizioni, modalità e tempistiche attività oftalmiche ambulatoriali, 2008
 - Definizioni, modalità e tempistiche intervento di cataratta, 2008
 - Esami preliminari per intervento di cataratta e chirurgia refrattiva, 2004

10 Miglioramento della qualità

La Casa di Cura Salus ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.