

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI ORTOPEDIA

Introduzione

La Casa di Cura dispone di una U.O. di Ortopedia che eroga prestazioni diagnostiche e terapeutiche relative al trattamento di tutte le principali patologie dell'apparato muscolo scheletrico con particolare riguardo alla patologia del piede, del ginocchio, dell'anca, della spalla e della patologia artrosica delle grandi articolazioni che necessitano di sostituzione protesica.

L' U.O. di Ortopedia eroga prestazioni a favore di pazienti ambulatoriali e di degenza, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato.

01 Come raggiungere e contattare l'Unità Operativa

L' U.O. di Ortopedia svolge la sua attività in tre aree distinte: degenze, ambulatori, sala operatoria.

Le degenze sono ubicate in via Bonaparte 4, al quarto e al quinto piano, e consistono in 23 posti letto, di cui 12 per ricoveri ordinari convenzionati, 6 per degenze brevi convenzionate (Day Surgery) e 5 per ricoveri privati.

Gli ambulatori sono ubicati sia in via Bonaparte 6 dove è presente un ambulatorio di Ortopedia (terzo piano stanza 304) che presso lo Studio Biomedico in via Gallina 4 (stanza 4).

I recapiti telefonici sono i seguenti:

- | | |
|--|---------------------|
| • Ambulatori di Ortopedia Casa di Cura | 040 3171267/701/276 |
| • Ambulatori di Ortopedia Studio Biomedico | 040 3171211 |
| • Responsabile Infermieristico Ortopedia | 040 3171320 |
| • Responsabile Infermieristico Pre-operatori | 040 3171341 |
| • Accettazione Ricoveri | 040 3171212 |
| • Accettazione Ambulatori Casa di Cura | 040 3171223 / 243 |
| • Accettazione Ambulatori Studio Biomedico | 040 371280 |
| • Centralino e informazioni | 040 3171111 |

La presenza medica è così garantita: dalle 07.30 alle 15.00, di tutti i giorni feriali, dal personale medico dell'U.O. di Ortopedia; dalle 15.00 al mattino seguente dal medico di guardia. Esiste in ogni caso una reperibilità sulle 24 ore, per i pazienti operati, garantita dai medici dell'Unità Operativa.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI ORTOPEDIA

02 Modalità di accesso

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Ricoveri

Inserimento nelle liste di attesa: I pazienti già visitati, per i quali è stata accertata l'effettiva necessità di un ricovero da parte di un medico della Casa di Cura Salus e che abbiano manifestato l'intenzione ad effettuarlo, vengono automaticamente inseriti in lista d'attesa per l'intervento chirurgico segnalando la priorità individuata sulla base della gravità della patologia.

Conferma data intervento: Il paziente viene contattato da parte del personale della Casa di Cura Salus per comunicare la data dell'intervento e quella di esecuzione degli esami preoperatori.

Esami preoperatori: Qualche giorno prima del ricovero, il paziente si presenta presso l'Ambulatorio dei Preoperatori dove esegue gli esami preoperatori. In quell'occasione consegna l'impegnativa del proprio medico di base alla Responsabile Infermieristica del Servizio.

Intervento: Il giorno fissato per il ricovero il paziente si presenta presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri della Casa di Cura Salus al piano terra dell'edificio di via Bonaparte 4.

Dimissione: All'atto della dimissione il paziente riceve la lettera di dimissione, predisposta da uno dei medici dell'U.O. che contiene la diagnosi, la descrizione completa dell'intervento, la terapia consigliata e le raccomandazioni da seguire a domicilio. Sulla lettera viene inoltre indicato un numero di telefono al quale i medici sono reperibili 24 su 24 solamente per urgenze post operatorie.

Istologia: I pazienti a cui viene prelevato un campione per accertamento istologico vengono avvisati che saranno contattati telefonicamente appena sarà pervenuto il referto, anche per eventuali decisioni terapeutiche conseguenti.

Visite di controllo: Il paziente viene seguito nel primo periodo post intervento con visite di controllo e prestazioni di medicazione delle ferite chirurgiche. Come previsto dalla normativa, per i pazienti ricoverati in regime convenzionato con il S.S.R., le prestazioni sono rese in forma gratuita per i primi 30 gg dalla dimissione, superati i quali sarà necessario presentarsi con l'impegnativa di visita di controllo del proprio medico curante.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI ORTOPEDIA

Ambulatori

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino (040 3171111) della Casa di Cura Salus dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.30.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori di via Bonaparte 6 – piano terra, per le visite prenotate presso la Casa di Cura Salus, o di via Gallina 4 – secondo piano per quelle prenotate presso lo Studio Biomedico Trieste Centro. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica o suggerisce un ricovero ospedaliero per intervento chirurgico e predispose le carte per inserire il paziente in lista d'attesa chirurgica.

Ritiro referti: I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

03 Tempi di attesa

Ricoveri

Le prestazioni chirurgiche erogate in regime accreditato con il S.S.R. vengono programmate secondo una lista d'attesa che tiene conto della priorità clinica indicata dallo specialista della Casa di Cura. Il tempo massimo di attesa, per le patologie con priorità più bassa, è in ogni caso di circa 3 mesi.

Gli accoglimenti in regime privato vengono pianificati secondo criteri di flessibilità che tengono conto delle richieste del paziente e dalla disponibilità di letti e di sedute operatorie della Casa di Cura e dunque i tempi di attesa sono più brevi.

Ambulatori

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia (servizionline.sanita.fvg.it/taprestazioni/#index), vengono gestite direttamente dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina") e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste, di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI ORTOPEDIA

04 Personale

L'equipe dell'U.O. di Ortopedia è composta da sette medici ed un responsabile infermieristico:

Dr. Mauro Di Leo – Responsabile
m.dileo@salustrieste.it

Dr. Andrea Maggi – Aiuto

Dr. Pierfrancesco Lenghi – Aiuto
p.lenghi@salustrieste.it

Dr. Giulio Mellini – Assistente
g.mellini@salustrieste.it

Dr.ssa Francesca De Cleva – Assistente
f.decleva@salustrieste.it

Dr. Piergiorgio Bertolin – Consulente

Dr. Fausto Zanelli – Consulente

Sig.ra Ornella Livic – Responsabile Infermieristico
o.livic@salustrieste.it

L'U.O. di Ortopedia si avvale inoltre della collaborazione del personale medico del Servizio di Anestesia e Rianimazione e del personale infermieristico e OSS del comparto operatorio.

05 Formazione del personale

Il personale dell'U.O. di Ortopedia partecipa a congressi e corsi ed eventi con il patrocinio della SIOT e delle società super specialistiche a livello regionale e nazionale e partecipa ad eventi formativi nazionale ed internazionali.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Unità Operativa, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI ORTOPEDIA

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Ricoveri

L'attività chirurgica viene effettuata sia in regime ordinario che di day-surgery. L'accesso alla day-surgery è riservato a quei pazienti che per la tipologia dell'intervento e per le condizioni generali possono a priori essere dimissibili nella serata del giorno dell'intervento.

I principali interventi chirurgici erogati sono i seguenti:

- **Chirurgia del piede e caviglia** per correzione di deformità delle dita, di difetto, dell'appoggio metatarsale, del piattismo del bambino e dell'adulto, di patologia inerente all'assetto del retropiede/caviglia e di patologia artrosica, anche con tecniche mini invasive.
- **Chirurgia protesica di anca, ginocchio, caviglie e spalle** per sostituzione, con impianti protesici, di articolazioni compromesse da processi degenerativo – artrosici. Per l'anca si ricorre alla protesizzazione utilizzando materiali di ultima generazione, riducendo così le problematiche possibili legate ai diversi accoppiamenti. L'accesso chirurgico che si adotta più frequentemente, può essere o attraverso la via postero laterale o anteriore a seconda dei casi. Per il ginocchio oltre all'uso di materiali di ultima generazione e di materiali per le persone potenzialmente allergiche, si adottano protesi unicompartimentali, mini invasive sull'osso, che sostituiscono l'articolazione solo in parte o completamente. Il ricorso alla chirurgia con navigazione computerizzata può essere attuata su casi specifici e particolari. Anche per le patologie artrosica della caviglia in taluni casi si adotta la protesizzazione con devices di ultima generazione.
- **Chirurgia artroscopica** del ginocchio per lesioni meniscali, cartilaginee e legamentose (ricostruzione del crociato con tecniche varie utilizzando sia autotrapianti che neo-legamenti forniti dalla banca dell'Osso o artificiali).
- **Chirurgia della spalla** in artroscopia interventi di acromionplastica, bursectomia per sindrome da conflitto subacromiale, sutura e reimpianto dei tendini della cuffia dei rotatori e rimozione di calcificazioni tendinee. In chirurgia aperta interventi di stabilizzazione della spalla per lussazioni recidivanti o rotture massive della cuffia;
- **Chirurgia ortopedica** generale per patologia della mano, patologie tendinee, asportazione di neoformazioni ossee e di parti molli, rimozione mezzi di sintesi, ecc.

Ambulatori

L'attività ambulatoriale è costituita sia da attività diagnostica che da attività chirurgica ambulatoriale.

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI ORTOPEDIA

La chirurgia ambulatoriale tratta, in regime sia convenzionato con il S.S.R. che privato, la patologia minore della mano e del piede (sindrome del tunnel carpale, dita a martello, dita a scatto).

L'attività ambulatoriale dispone di diversi ambulatori, dove vengono erogate le seguenti prestazioni sia in regime convenzionato con il S.S.R. che privato:

- **Visite ortopediche**
- **Medicazioni** e controlli post-intervento
- **Terapie infiltrative** intra articolari e locali

07 Volumi di attività

Ricoveri

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina").

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2015	2016	2017
Protesi Anca e Ginocchio	233 (226)	215 (214)	234 (229)
Interventi sul Ginocchio (legamento e menisco)	286 (272)	569 (552)	545 (525)
Interventi sul Piede	561 (551)	541 (528)	562 (547)
Interventi sulla Spalla	87 (82)	81 (79)	82 (81)
Interventi per Sindrome di Morton	72 (62)	50 (47)	87 (83)
Interventi per Sindrome di Tunnel carpale e per correzione di Dita a martello	89 (89)	77 (77)	71 (71)
Altri interventi	137 (129)	188 (182)	202 (189)
Totale	1.465 (1.411)	1.721 (1.679)	1.783 (1.725)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI ORTOPEDIA

Ambulatori

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina").

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2015	2016	2017
Visite ortopediche	3.003 (1.918)	3.724 (2.350)	4.099 (2.396)
Interventi ambulatoriali	23 (20)	98 (13)	87 (6)
Infiltrazioni di ozono	80 (0)	79 (0)	77 (0)
Altre prestazioni	2.345 (1.963)	3.724 (2.436)	3.836 (3.682)
Totale	5.451 (3.901)	6.595 (4.799)	8.099 (6.084)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R

08 Risorse tecnologiche a disposizione

L'U.O. di Ortopedia dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura Salus e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Unità Operativa è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'U.O. di Ortopedia dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Colonne e motori per artroscopia di ginocchio, spalla e caviglia.
- Motori per chirurgia protesica
- Sistemi motorizzati per chirurgia del piede, anche per chirurgia di tipo mini invasivo
- Elettrobisturi
- Amplificatore di brillantezza
- Apparecchiature di riabilitazione passiva arti inferiori (kinetek)

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI ORTOPEDIA

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'U.O. di Ortopedia sono le seguenti:

- Linee guida della SIOT: Società Italiana di Ortopedia e Traumatologia – e sue affiliate (SICP).
 - Linee guida della SIA-Società Italiana Artroscopia
 - Linee Guida Ministero della Salute (SNLG – PNLG)
-

10 Miglioramento della qualità

La Casa di Cura Salus ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.