

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRA

Introduzione

La Casa di Cura dispone di una U.O. di Otorinolaringoiatria che eroga prestazioni diagnostiche e terapeutiche relative al trattamento di tutte le principali patologie infiammatorie, neoplastiche, traumatiche e malformative del naso e seni paranasali, cavo orale, faringe ed esofago cervicale, laringe, collo e ghiandole salivari, orecchio esterno e medio.

L' U.O. di Otorinolaringoiatria eroga prestazioni a favore di pazienti ambulatoriali e di degenza, in regime sia accreditato con il S.S.R. che privato

01 Come raggiungere e contattare l'Unità Operativa

L'U.O. di Otorinolaringoiatria svolge la sua attività in tre aree distinte: degenze, ambulatori, sala operatoria.

Le degenze sono ubicate in via Bonaparte 4, al quarto e al quinto piano, e consistono in 10 posti letto, di cui 6 per ricoveri ordinari convenzionati, 2 per degenze brevi convenzionate (Day Surgery) e 2 per ricoveri privati.

Gli ambulatori sono ubicati sia in via Bonaparte 6 dove sono presenti due ambulatori di otorinolaringoiatria (terzo piano stanze 308 e 309) che presso lo Studio Biomedico in via Gallina 4 (stanza n. 2).

I recapiti telefonici sono i seguenti:

Ambulatori di Otorinolaringoiatria Casa di Cura	040 3171245 / 272
Ambulatori di Otorinolaringoiatria Studio Biomedico	040 3171207
Responsabile Infermieristico	040 3171280
Responsabile Infermieristico Pre-operatori	040 3171341
Accettazione Ricoveri	040 3171212
Accettazione Ambulatori Casa di Cura	040 3171223 / 243
Accettazione Ambulatori Studio Biomedico	040 371280
Centralino	040 3171111

La presenza medica è così garantita: dalle 07.30 alle 15.00, di tutti i giorni feriali, dal personale medico dell'U.O. di Otorinolaringoiatria; dalle 15.00 al mattino seguente dal medico di guardia. Esiste in ogni caso una reperibilità sulle 24 ore, per i pazienti operati, garantita dai medici dell'Unità Operativa.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 06/04/2018 Codice documento STD ORL	Pag. 1 a 9
--	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRA

02 Modalità di accesso

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Ricoveri

Inserimento nelle liste di attesa: I pazienti già visitati, per i quali è stata accertata l'effettiva necessità di un ricovero da parte di un medico della Casa di Cura Salus e che abbiano manifestato l'intenzione ad effettuarlo, vengono automaticamente inseriti in lista d'attesa per l'intervento chirurgico segnalando la priorità individuata sulla base della gravità della patologia. Per i pazienti inviati da specialisti ORL esterni o dai medici curanti che non sono stati prima visitati dai medici dell'U.O. di Otorinolaringoiatria è necessaria prima una visita gratuita negli ambulatori della Casa di Cura il lunedì o il giovedì mattina (è consigliabile la prenotazione telefonica).

Conferma data intervento: Il paziente viene contattato da parte del personale della Casa di Cura Salus per comunicare la data dell'intervento e quella di esecuzione degli esami preoperatori.

Esami preoperatori: Circa dieci giorni prima del ricovero, il paziente si presenta presso l'Ambulatorio dei Preoperatori dove esegue gli esami preoperatori. In quell'occasione consegna l'impegnativa del proprio medico di base alla Responsabile Infermieristica del Servizio e la scheda di accesso ospedaliera.

Intervento: Il giorno fissato per il ricovero il paziente si presenta presso l'Ufficio Accettazione Ricoveri della Casa di Cura Salus al piano terra dell'edificio di via Bonaparte 4.

Dimissione: All'atto della dimissione il paziente riceve la lettera di dimissione, predisposta da uno dei medici dell'U.O. che contiene la diagnosi, la descrizione completa dell'intervento, la terapia consigliata e le raccomandazioni da seguire a domicilio. Sulla lettera viene inoltre indicato un numero di telefono al quale i medici sono reperibili 24 su 24 solamente per urgenze post operatorie e le giornate di convalescenza con relativo certificato.

Istologia: I pazienti a cui viene prelevato un campione per accertamento istologico vengono avvisati che saranno contattati telefonicamente appena sarà pervenuto il referto, anche per eventuali decisioni terapeutiche conseguenti.

Visite di controllo: Il paziente viene seguito nel primo periodo post intervento con visite di controllo e prestazioni di medicazione delle ferite chirurgiche. Nell'ambito di una strategia di continuità assistenziale vengono fissati controlli periodici ai seguenti gruppi di pazienti: operati per neoplasia, operati all'orecchio, operati ai seni paranasali. I pazienti operati per neoplasia oradio-chemioterattati vengono seguiti secondo un rigido protocollo di follow-up

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 06/04/2018 Codice documento STD ORL	Pag. 2 a 9
--	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRA

oncologico che prevede un controllo ogni 2 mesi per i primi 2 anni e ogni 4 mesi per i 2 anni successivi.

Come previsto dalla normativa, per i pazienti ricoverati in regime convenzionato con il S.S.R., le prestazioni sono rese in forma gratuita per i primi 30 gg dalla dimissione, superati i quali sarà necessario presentarsi con l'impegnativa di visita di controllo del proprio medico curante

Ambulatori

Prescrizione: Per accedere alle prestazioni in forma accreditata con il S.S.R. è necessaria l'impegnativa del proprio medico di base. Per accedere alle prestazioni in forma privata è sufficiente prendere l'appuntamento chiamando il centralino della Casa di Cura.

Prenotazione: La prenotazione delle prestazioni in regime di accreditamento con il S.S.R. avviene tramite gli sportelli CUP o al numero unico 0434223522. Le prestazioni erogate in regime privato possono essere prenotate chiamando il centralino (040 3171111) della Casa di Cura Salus dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 19.30.

Prestazione: Nella data stabilita, con anticipo rispetto all'ora dell'appuntamento, il paziente che accede ai servizi ambulatoriali deve presentarsi presso l'Ufficio Accettazione Laboratorio e Ambulatori di via Bonaparte 6 – piano terra, per le visite prenotate presso la Casa di Cura Salus, o di via Gallina 4 – secondo piano per quelle prenotate presso lo Studio Biomedico Trieste Centro. Una volta espletate le procedure di accettazione e di pagamento il paziente effettua la prestazione richiesta. Al termine della visita specialistica il medico stila un referto in cui descrive i risultati, eventualmente richiede ulteriori esami, formula l'ipotesi diagnostica, indica la terapia medica da seguire e gli ulteriori controlli da fare nell'ambito di una continuità terapeutica o suggerisce un ricovero ospedaliero per intervento chirurgico e predisporre le carte per inserire il paziente in lista d'attesa chirurgica.

Ritiro referti: I referti delle visite sia private che accreditate vengono consegnati direttamente dal medico al termine della visita.

03 Tempi di attesa

Ricoveri

Le prestazioni chirurgiche erogate in regime accreditato con il S.S.R. vengono programmate secondo una lista d'attesa che tiene conto della priorità clinica indicata dallo specialista della Casa di Cura. Il tempo massimo di attesa, per le patologie con priorità più bassa, è in ogni caso di 18/24 mesi.

Gli accoglimenti in regime privato vengono pianificati secondo criteri di flessibilità che tengono conto delle richieste del paziente e dalla disponibilità di letti e di sedute operatorie della Casa di Cura e dunque i tempi di attesa sono ridotti.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 06/04/2018 Codice documento STD ORL	Pag. 3 a 9
--	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRA

Ambulatori

Le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali accreditate, consultabili sul sito della Regione Friuli Venezia Giulia (servizionline.sanita.fvg.it/taprestazioni/#index), vengono gestite direttamente dall'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina") e i relativi tempi di attesa dipendono quindi dalla capacità, degli erogatori pubblici e privati della provincia di Trieste, di far fronte alle richieste dell'utenza.

I tempi di attesa per tutte le prestazioni erogate in regime privato sono ridotti.

04 Personale

L'equipe dell'U.O. di Otorinolaringoiatria è composta da cinque medici ed un responsabile infermieristico:

Dr. Massimo Spanio – Responsabile
m.spanio@salustrieste.it

Dr. Alessandro Varini – Aiuto
a.varini@salustrieste.it

Dr.ssa Carmelina Pisanti – Assistente
c.pisanti@salustrieste.it

Dr.ssa Ledia Papanikolla – Assistente
l.papanikolla@salustrieste.it

Dr. Paolo Tattoni – Assistente

Dr. Francesco Nicastro – Consulente

Sig.ra Cinzia Ferfaglia – Responsabile Infermieristico
c.ferfaglia@salustrieste.it

L'U.O. di Otorinolaringoiatria si avvale inoltre della collaborazione del personale medico del Servizio di Anestesia e Rianimazione e del personale infermieristico e OSS del comparto operatorio.

05 Formazione del personale

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 06/04/2018 Codice documento STD ORL	Pag. 4 a 9
--	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRA

Il personale dell'U.O. di Otorinolaringoiatria partecipa a congressi e corsi ed eventi delle più importanti Società Italiane di ORL e ai Corsi di aggiornamento organizzati dalle Società stesse e dai Dipartimenti Otorinolaringoiatrici Italiani.

Inoltre tutto il personale, medico e non medico, oltre ai normali corsi di istruzione sull'uso delle apparecchiature disponibili presso l'Unità Operativa, segue periodicamente corsi di aggiornamento e formazione come previsto dalle direttive ministeriali in materia di Formazione Continua in Medicina (ECM).

Il personale segue infine corsi di aggiornamento e incontri organizzati dalla Direzione della Casa di Cura per ottemperare a quanto previsto in materia di sicurezza e di formazione professionale.

06 Prestazioni erogate

L'U.O. opera in diversi campi che comprendono sia attività legate alla degenza sia attività ambulatoriali.

Ricoveri

L'attività chirurgica viene effettuata sia in regime ordinario che di day-surgery. L'accesso alla day-surgery è riservato a quei pazienti che per la tipologia dell'intervento e per le condizioni generali possono a priori essere dimissibili nella serata del giorno dell'intervento.

I principali interventi chirurgici erogati sono i seguenti:

- **Chirurgia dell'orecchio:** miringoplastica, miringo-ossiculoplastica, ossiculoplastica, timpanoplastica, mastoidectomia, timpanocentesi con e senza applicazione di tubo di ventilazione, stapedotomia, riparazione fistola finestra rotonda o ovale, otoplastica.
- **Chirurgia del faringe:** adenotomia, adenotomia e tonsillectomia, tonsillectomia, uvuloplastica, uvulofaringopalatoplastica.
- **Chirurgia del naso e dei seni paranasali:** settoplastica, turbinatoplastica, rinosettoplastica, Chirurgia funzionale endoscopica delle fosse nasali (FESS, ESS), riduzione volumetrica osti tubarici.
- **Chirurgia del collo non oncologica:** asportazione cisti dotto tireoglossa, asportazione di cisti di origine branchiale, biopsie profonde collo (asportazione lipomi collo).
- **Chirurgia ghiandole salivari maggiori:** parotidectomia esterna, parotidectomia totale, scialoadenectomia sottomandibolare, marsupializzazione dotto sottomandibolare.
- **Chirurgia endoscopica non oncologica delle corde vocali (fono chirurgia):** biopsie laringee, asportazione di cisti, noduli, polipi delle corde vocali, iniezione intracordale di grasso autologo o materiale alloplastico.

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 06/04/2018 Codice documento STD ORL	Pag. 5 a 9
--	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRA

- **Chirurgia oncologica:** cordectomia (endoscopica o esterna), laringectomia sovraglottica, laringectomia totale, laringectomia ricostruttiva, glossectomia parziale, tonsillectomia allargata, exeresi tumore cavo orale ofaringeo per via trans mandibolare, svuotamento radicale laterocervicale, tracheotomia.
- **Diagnostica disturbi del sonno:** sleep endoscopy.

Ambulatori

L'attività ambulatoriale che è costituita sia da attività diagnostica che da attività chirurgica ambulatoriale, dispone di diversi ambulatori e dell'utilizzo di una sala operatoria dedicata ai piccoli interventi, dove vengono erogate le seguenti prestazioni sia in regime convenzionato con il S.S.R. che privato:

- **Visite otorinolaringoiatriche**
- **Medicazioni e controlli post-intervento**
- **Audiometria tonale e vocale**
- **Impedenzometria**
- **Controllo di epistassi** mediante cauterizzazione otamponamento
- **Esame clinico vestibolare**
- **Manovre liberatorie per cupulo** - o canalolitiassi (Semont, Epley)
- **Laringoscopia** (con laringoscopio rigido o fibroscopio flessibile)
- **Biopsie** del naso, delle cavità nasali, della lingua, dell'ipofaringe-laringe, di tessuti molli, di ghiandola o dotto salivare
- **Rinofibroscopia**
- **Rimozione di corpo estraneo** dalle cavità nasali, dall'orecchio (senza incisione), dal faringe-ipofaringe
- **Exeresi polipi** nasali isolati (recidive di poliposi nasale) e di basaliomi
- **Otoaspirazione**
- **Lavaggio auricolare**
- **Timpanocentesi**
- **Iniezione transtimpanica** di farmaci (gentamicina solfatoocortisone)
- **Cambio cannula** tracheostomica
- **Sutura** di ferita del territorio ORL

07 Volumi di attività

Ricoveri

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 06/04/2018 Codice documento STD ORL	Pag. 6 a 9
--	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRA

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina").

Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2015	2016	2017
Interventi sui Seni e Mastoidi	99 (90)	96 (88)	70 (64)
Interventi di Tonsillectomie >17 anni	19 (18)	34 (24)	19 (18)
Miscellanea di interventi su naso e bocca	116 (95)	139 (112)	141 (118)
Altri interventi	119 (105)	93 (89)	90 (80)
Totale	353 (308)	362 (313)	320 (280)

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

Ambulatori

I volumi di attività in regime di convenzione con il S.S.R. vengono stabiliti ogni anno in base agli accordi sottoscritti con l'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste (ex A.A.S. n. 1 "Triestina"). Il numero delle prestazioni ambulatoriali convenzionate e private erogate negli ultimi tre anni è il seguente:

Prestazioni	2015	2016	2017
Visite otorinolaringoiatriche	4.925 (2.070)	5.209 (2.256)	4.558 (2.113)
Audiometrie	775 (282)	404 (238)	449 (241)
Interventi ambulatoriali	177 (163)	188 (164)	299 (283)
Altre prestazioni	516 (501)	498 (491)	611 (602)
Totale	6.393 (3.016)	6.299 (3.149)	5.917 (3.239)

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRA

N.B.: tra parentesi il totale delle prestazioni eseguite in regime di convenzione con il S.S.R.

08 Risorse tecnologiche a disposizione

L'U.O. di Otorinolaringoiatria dispone di apparecchiature di ultima generazione sottoposte annualmente a manutenzione preventiva e a manutenzione ordinaria da parte del personale tecnico della Casa di Cura Salus e delle ditte produttrici.

Lo stato di efficienza o di usura delle apparecchiature viene periodicamente sorvegliato dalla Direzione della Casa di Cura. A tale scopo ogni anno il Responsabile dell'Unità Operativa è chiamato a predisporre una relazione ove vengono riportate le criticità emerse, le esigenze di sostituzione di apparecchiature o di acquisto di nuova strumentazione, le necessità di addestramento del personale.

L'U.O. di Otorinolaringoiatria dispone delle seguenti principali apparecchiature:

- Colonna e ottiche per microchirurgia
- Microscopio operatorio
- Radiofrequenza bipolare
- Laser chirurgico
- Micromotori e microtrapani
- Riuniti ambulatoriali con aspirazione, getto d'acqua e luce fredda
- Ottiche rigide e flessibili accoppiate a telecamere
- Cabine silenziose con sistemi audiologici
- Impedenziometri

09 Principali linee guida adottate

Le principali linee guida adottate dall'U.O. di Otorinolaringoiatria sono le seguenti:

- Linee guida sul cancro della laringe (Acta Otorhinolaryngol Ital 2008, vol II, n. 4)
- Clinical Practice Guideline: Tonsillectomy in Children, American Academy of Otolaryngology, Head and Neck Surgery Foundation, 2011;
- ACTA Otorhinolaryngologica Italica, La disinfezione degli endoscopi termosensibili in Italia, 2010;
- ACTA, Linee Guida per il trattamento degli endoscopi termosensibili ORL non canalizzati, 2010;
- ACTA Otorhinolaryngologica Italica, i disinfettanti per il trattamento degli endoscopi termosensibili ORL non canalizzati, 2010;
- ACTA Otorhinolaryngologica Italica, La chirurgia dell'ipertrofia dei turbinati inferiori: revisione della letteratura, 2010;
- European Position Paper On Rhinosinusitis and Nasal Polyps, International Rhinology Society, 2012;
- Società Italiana di Otorinolaringologia e Chirurgia Cervico-Facciale, ACTA, Volume 27, Number 1, February 2007:

Approvato da: Briganti Piccoli Fabrizio	Revisione n° 4 del 06/04/2018 Codice documento STD ORL	Pag. 8 a 9
--	---	------------

SALUS	STANDARD DI PRODOTTO
	UNITA' OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRA

- Linee Guida relative alla procedure terapeutiche termali attinenti la specialità di otorinolaringoiatria
- Linee guida in tema di protesizzazione acustica dei pazienti affetti da ipoacusia non rimediale con la terapia medica e/o chirurgica
- Linee Guida in roncchirurgia orl
- Linee Guida diagnostiche e terapeutiche per le neoplasie del cavo orale

10 Miglioramento della qualità

La Casa di Cura Salus ottempera alle proprie Politiche della Qualità, nel rispetto delle quali si impegna ad individuare obiettivi, standard e metodi di misurazione dei risultati raggiunti, a totale garanzia di un servizio accurato e misurabile. Standard, obiettivi e indicatori vengono stabiliti con cadenza annuale. Il lavoro di monitoraggio dell'attività è costante in modo da implementare un sistema di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.